



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Pforzheim Calw**

**BLZ 66650085**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66650085

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	132	154		100,00%	0,00%	214	530	100,00%	0,00%	177	210
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	181	221
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	162		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	165	199
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	147	177
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%	216	1.006	98,64%	1,36%	174	221
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	217	2.351	100,00%	0,00%	176	229
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	131	185		100,00%	0,00%	229	900	95,43%	4,57%	191	239
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	213	1.651	100,00%	0,00%	176	232
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	184		100,00%	0,00%	209	2.134	77,58%	22,42%	175	238
10.10.2020	89,85%	10,15%	3,75%	120	165		85,26%	14,74%	208	939	100,00%	0,00%	166	204
11.10.2020	85,48%	14,52%	0,57%	92	138		87,43%	12,57%	211	800	100,00%	0,00%	181	172
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	128		100,00%	0,00%	225	3.933	100,00%	0,00%	173	163
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	128		100,00%	0,00%	230	3.643	100,00%	0,00%	174	163
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	128		100,00%	0,00%	234	3.285	100,00%	0,00%	177	164
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	103	126		100,00%	0,00%	234	2.845	100,00%	0,00%	183	159
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	95	125		99,99%	0,01%	227	2.717	100,00%	0,00%	176	155
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	96	123		100,00%	0,00%	220	589	100,00%	0,00%	165	140
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	113		100,00%	0,00%	215	592	100,00%	0,00%	130	111
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	131		99,99%	0,01%	225	614	100,00%	0,00%	167	148
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	99	126		99,99%	0,01%	240	682	100,00%	0,00%	201	258
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	125		99,99%	0,01%	225	762	98,92%	1,08%	173	217
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		99,99%	0,01%	242	641	100,00%	0,00%	177	154
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	118		99,99%	0,01%	214	609	100,00%	0,00%	172	154
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	122		100,00%	0,00%	198	525	100,00%	0,00%	162	136
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	115		99,99%	0,01%	197	563	100,00%	0,00%	147	132
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	128		99,99%	0,01%	208	611	100,00%	0,00%	168	158
27.10.2020	97,41%	2,59%	0,41%	115	217		77,91%	22,09%	210	598	100,00%	0,00%	175	160
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	159		99,99%	0,01%	207	586	100,00%	0,00%	174	159
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	161		99,99%	0,01%	203	586	100,00%	0,00%	176	157
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	98	167		100,00%	0,00%	205	584	100,00%	0,00%	169	156
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	97	167		100,00%	0,00%	197	554	100,00%	0,00%	169	148

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66650085

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	152		100,00%	0,00%	194	553	100,00%	0,00%	148	133
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	159		99,99%	0,01%	205	613	100,00%	0,00%	173	164
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	100	152		99,98%	0,02%	211	617	100,00%	0,00%	173	163
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	182		100,00%	0,00%	213	635	100,00%	0,00%	174	166
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	183		100,00%	0,00%	205	611	100,00%	0,00%	175	168
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	93	173		100,00%	0,00%	212	605	100,00%	0,00%	173	169
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	173		100,00%	0,00%	202	566	100,00%	0,00%	159	152
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	183		100,00%	0,00%	196	582	100,00%	0,00%	166	168
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	99	186		100,00%	0,00%	222	620	100,00%	0,00%	181	190
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	100	189		100,00%	0,00%	222	630	100,00%	0,00%	179	185
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	188		100,00%	0,00%	216	626	100,00%	0,00%	180	364
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	198		100,00%	0,00%	219	639	100,00%	0,00%	175	366
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	106	195		100,00%	0,00%	217	604	100,00%	0,00%	181	376
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	174		100,00%	0,00%	205	551	100,00%	0,00%	168	170
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	162		100,00%	0,00%	204	593	100,00%	0,00%	154	151
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	182		100,00%	0,00%	218	667	100,00%	0,00%	173	371
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	197		100,00%	0,00%	210	622	100,00%	0,00%	183	380
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	103	181		100,00%	0,00%	206	601	98,14%	1,86%	181	423
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	107	191		99,99%	0,01%	209	610	100,00%	0,00%	177	407
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	185		100,00%	0,00%	210	622	100,00%	0,00%	176	418
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	166		100,00%	0,00%	202	577	99,61%	0,39%	150	374
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	162		100,00%	0,00%	197	575	68,81%	31,19%	148	356
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	184		100,00%	0,00%	210	611	100,00%	0,00%	169	423
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	111	188		100,00%	0,00%	212	605	94,43%	5,57%	174	419
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	188		100,00%	0,00%	212	599	99,64%	0,36%	174	424
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	181		100,00%	0,00%	212	627	98,62%	1,38%	181	436
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	101	186		100,00%	0,00%	211	605	99,40%	0,60%	180	449
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	98	188		100,00%	0,00%	203	575	100,00%	0,00%	157	390
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	177		100,00%	0,00%	191	558	100,00%	0,00%	145	361
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	216		100,00%	0,00%	211	639	100,00%	0,00%	166	428

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66650085

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	192		100,00%	0,00%	222	683	100,00%	0,00%	176	421
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	204		100,00%	0,00%	215	679	100,00%	0,00%	173	436
03.12.2020	92,39%	7,61%	4,70%	100	230		96,67%	3,33%	229	688	97,18%	2,82%	182	450
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	99	224		100,00%	0,00%	236	656	93,86%	6,14%	177	450
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	206		100,00%	0,00%	221	659	100,00%	0,00%	165	408
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	200		100,00%	0,00%	224	601	100,00%	0,00%	148	374
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	227		100,00%	0,00%	229	668	100,00%	0,00%	173	459
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	227		100,00%	0,00%	219	675	100,00%	0,00%	169	447
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	98	242		100,00%	0,00%	216	669	100,00%	0,00%	172	452
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	235		99,99%	0,01%	220	659	100,00%	0,00%	178	452
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	250		99,97%	0,03%	210	610	100,00%	0,00%	178	441
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	94	224		100,00%	0,00%	201	556	100,00%	0,00%	160	384
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	188		100,00%	0,00%	198	600	100,00%	0,00%	147	340
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	203		100,00%	0,00%	210	623	100,00%	0,00%	171	424
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	206		100,00%	0,00%	212	642	100,00%	0,00%	176	439
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	208		100,00%	0,00%	205	630	90,05%	9,95%	176	437
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	212		100,00%	0,00%	210	653	100,00%	0,00%	180	452
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	212		100,00%	0,00%	211	627	100,00%	0,00%	173	401
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	200		100,00%	0,00%	202	584	100,00%	0,00%	160	365
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	192		100,00%	0,00%	195	589	100,00%	0,00%	150	343
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	204		100,00%	0,00%	211	663	100,00%	0,00%	169	433
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	194		100,00%	0,00%	206	638	100,00%	0,00%	173	432
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	205		100,00%	0,00%	204	592	100,00%	0,00%	169	433
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	102	204		100,00%	0,00%	201	568	100,00%	0,00%	163	383
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	187		100,00%	0,00%	206	559	100,00%	0,00%	158	343
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	189		100,00%	0,00%	202	589	100,00%	0,00%	159	336
27.12.2020							100,00%	0,00%	196	586	100,00%	0,00%	145	340
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	207		100,00%	0,00%	206	691	100,00%	0,00%	170	440
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	212		100,00%	0,00%	201	618	100,00%	0,00%	176	446
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	209		100,00%	0,00%	254	711	100,00%	0,00%	165	404
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	211		100,00%	0,00%	192	1.040	100,00%	0,00%	167	363

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,49%	0,51%	0,11%	101,32	178,96		99,42%	0,58%	212,20	819,96	99,03%	0,97%	201,00	297,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66650085

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds