



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Wolfach**

**BLZ 66452776**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66452776

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	265	500	100,00%	0,00%	252	220
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	177		100,00%	0,00%	268	510	100,00%	0,00%	255	227
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	204		100,00%	0,00%	258	467	100,00%	0,00%	231	201
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%	266	527	100,00%	0,00%	202	181
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	284	511	98,64%	1,36%	228	225
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	221		100,00%	0,00%	256	466	100,00%	0,00%	239	226
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	186		100,00%	0,00%	245	459	95,36%	4,64%	225	221
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	200		100,00%	0,00%	275	500	100,00%	0,00%	233	228
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	350		100,00%	0,00%	303	545	80,20%	19,80%	228	229
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	166		100,00%	0,00%	275	517	100,00%	0,00%	209	191
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	264	530	100,00%	0,00%	207	194
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	171		100,00%	0,00%	281	560	100,00%	0,00%	236	221
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	162		100,00%	0,00%	247	494	100,00%	0,00%	255	220
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	168		100,00%	0,00%	266	425	100,00%	0,00%	236	219
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	153		100,00%	0,00%	285	545	100,00%	0,00%	234	218
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%	253	580	100,00%	0,00%	247	221
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	142		100,00%	0,00%	261	561	100,00%	0,00%	227	195
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		99,99%	0,01%	235	412	100,00%	0,00%	162	151
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	210		100,00%	0,00%	239	572	100,00%	0,00%	232	209
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,35%	108	162		100,00%	0,00%	258	541	100,00%	0,00%	256	222
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	183		100,00%	0,00%	245	484	99,64%	0,36%	248	215
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	171		100,00%	0,00%	285	518	100,00%	0,00%	254	216
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	171		100,00%	0,00%	269	495	100,00%	0,00%	241	222
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	146		100,00%	0,00%	248	434	100,00%	0,00%	205	188
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	163		100,00%	0,00%	249	495	100,00%	0,00%	179	168
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	180		100,00%	0,00%	265	506	100,00%	0,00%	236	222
27.10.2020	85,50%	14,50%	2,41%	123	172		76,01%	23,99%	272	575	100,00%	0,00%	245	229
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%	254	532	100,00%	0,00%	258	223
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	167		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	232	211
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	193		100,00%	0,00%	240	503	100,00%	0,00%	272	230
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	161		100,00%	0,00%	245	524	100,00%	0,00%	235	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66452776

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%	221	462	100,00%	0,00%	190	181
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	186		100,00%	0,00%	267	614	100,00%	0,00%	247	222
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	181		100,00%	0,00%	300	546	100,00%	0,00%	251	229
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	197		100,00%	0,00%	268	579	100,00%	0,00%	266	291
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	206		100,00%	0,00%	291	630	100,00%	0,00%	257	293
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	195		100,00%	0,00%	259	545	100,00%	0,00%	250	252
07.11.2020	85,67%	14,33%	4,21%	126	166		71,69%	28,31%	257	681	100,00%	0,00%	211	203
08.11.2020	69,60%	30,40%	3,72%	113	295		68,68%	31,32%	228	455	97,92%	2,08%	251	256
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	239		100,00%	0,00%	256	581	100,00%	0,00%	238	271
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	207		100,00%	0,00%	239	467	100,00%	0,00%	206	201
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	199		100,00%	0,00%	245	496	100,00%	0,00%	273	220
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	214		100,00%	0,00%	266	548	100,00%	0,00%	221	222
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	236		100,00%	0,00%	259	492	100,00%	0,00%	242	213
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	262	487	100,00%	0,00%	237	178
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	188		100,00%	0,00%	222	505	100,00%	0,00%	188	173
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	202		100,00%	0,00%	268	601	100,00%	0,00%	244	211
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	224		100,00%	0,00%	270	542	100,00%	0,00%	225	215
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	206		100,00%	0,00%	251	486	98,27%	1,73%	250	209
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	199		100,00%	0,00%	286	624	100,00%	0,00%	234	210
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	270	523	100,00%	0,00%	227	201
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	174		100,00%	0,00%	272	590	100,00%	0,00%	194	177
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	200		100,00%	0,00%	256	430	68,13%	31,87%	214	177
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	307	202		100,00%	0,00%	263	590	100,00%	0,00%	215	194
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	192		100,00%	0,00%	280	535	100,00%	0,00%	243	207
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	219		100,00%	0,00%	269	605	100,00%	0,00%	225	204
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	275	537	98,55%	1,45%	268	215
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	196		100,00%	0,00%	260	591	99,41%	0,59%	238	200
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	190		100,00%	0,00%	274	562	100,00%	0,00%	204	175
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	181		100,00%	0,00%	245	490	100,00%	0,00%	178	161
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	248	582	100,00%	0,00%	231	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66452776

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	210		100,00%	0,00%	265	520	100,00%	0,00%	236	216
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	233		100,00%	0,00%	255	550	100,00%	0,00%	236	220
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,36%	146	252		95,80%	4,20%	305	552	97,68%	2,32%	229	290
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	215		100,00%	0,00%	284	572	93,83%	6,17%	231	303
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	227		100,00%	0,00%	281	557	100,00%	0,00%	222	286
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	220		100,00%	0,00%	307	596	100,00%	0,00%	195	262
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	224		100,00%	0,00%	308	669	100,00%	0,00%	249	308
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	250		100,00%	0,00%	245	546	100,00%	0,00%	243	318
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	239		100,00%	0,00%	239	536	100,00%	0,00%	244	315
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	226		100,00%	0,00%	257	531	100,00%	0,00%	214	289
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	253		100,00%	0,00%	234	594	100,00%	0,00%	242	304
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	232		100,00%	0,00%	218	619	100,00%	0,00%	217	254
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	251		100,00%	0,00%	228	493	100,00%	0,00%	199	265
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	230		100,00%	0,00%	221	556	100,00%	0,00%	237	282
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	216		100,00%	0,00%	251	584	100,00%	0,00%	238	288
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	237		100,00%	0,00%	241	562	90,07%	9,93%	236	283
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	219		100,00%	0,00%	256	588	100,00%	0,00%	240	296
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,14%	142	209		100,00%	0,00%	265	730	100,00%	0,00%	247	247
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	211		100,00%	0,00%	268	584	100,00%	0,00%	214	189
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	197		100,00%	0,00%	268	558	100,00%	0,00%	181	177
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	211		100,00%	0,00%	267	585	100,00%	0,00%	231	203
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	232		100,00%	0,00%	275	613	100,00%	0,00%	231	214
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	224		100,00%	0,00%	271	526	100,00%	0,00%	233	212
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	201		100,00%	0,00%	266	565	100,00%	0,00%	221	187
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	170		100,00%	0,00%	282	682	100,00%	0,00%	203	184
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	194		100,00%	0,00%	266	578	100,00%	0,00%	217	172
27.12.2020							100,00%	0,00%	267	509	100,00%	0,00%	188	179
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	193		100,00%	0,00%	272	585	100,00%	0,00%	234	221
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	205		100,00%	0,00%	257	545	100,00%	0,00%	228	215
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	192		100,00%	0,00%	235	537	100,00%	0,00%	221	195
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	193		100,00%	0,00%	243	611	100,00%	0,00%	229	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,12%	124,84	199,08		99,05%	0,95%	260,95	543,62	99,11%	0,89%	273,00	222,75

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66452776

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wolfach für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wolfach for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds