



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Hanauerland**

**BLZ 66451862**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66451862

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	127	212		100,00%	0,00%	229	416	100,00%	0,00%	211	213
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	202		100,00%	0,00%	222	389	100,00%	0,00%	193	204
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	175		100,00%	0,00%	210	416	100,00%	0,00%	187	207
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	170		100,00%	0,00%	207	386	100,00%	0,00%	178	189
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	219		100,00%	0,00%	219	407	98,64%	1,36%	195	220
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	212		100,00%	0,00%	232	454	100,00%	0,00%	203	215
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	129	218		100,00%	0,00%	239	401	95,36%	4,64%	183	207
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	215		100,00%	0,00%	224	399	100,00%	0,00%	193	208
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	219		100,00%	0,00%	231	396	80,20%	19,80%	198	218
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	182		100,00%	0,00%	219	382	100,00%	0,00%	181	201
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	168		100,00%	0,00%	204	384	100,00%	0,00%	177	187
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	231	424	100,00%	0,00%	203	204
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	207		100,00%	0,00%	249	444	100,00%	0,00%	187	189
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	177		100,00%	0,00%	247	422	100,00%	0,00%	202	197
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	242	424	100,00%	0,00%	194	201
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	181		100,00%	0,00%	250	408	100,00%	0,00%	207	194
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%	222	356	100,00%	0,00%	197	189
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	153		100,00%	0,00%	208	364	100,00%	0,00%	148	156
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	202		100,00%	0,00%	238	399	100,00%	0,00%	204	198
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,14%	134	185		100,00%	0,00%	218	465	100,00%	0,00%	209	201
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	220	396	99,64%	0,36%	204	203
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	226	404	100,00%	0,00%	204	206
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	209		100,00%	0,00%	245	404	100,00%	0,00%	217	212
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	144		100,00%	0,00%	223	387	100,00%	0,00%	168	183
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%	214	393	100,00%	0,00%	164	180
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	187		100,00%	0,00%	233	401	100,00%	0,00%	200	215
27.10.2020	81,63%	18,37%	0,65%	121	205		76,14%	23,86%	229	403	100,00%	0,00%	200	208
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	197		100,00%	0,00%	222	387	100,00%	0,00%	220	219
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%	261	442	100,00%	0,00%	225	213
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	191		100,00%	0,00%	265	460	100,00%	0,00%	188	205
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	170		100,00%	0,00%	243	433	100,00%	0,00%	188	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66451862

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	163		100,00%	0,00%	240	449	100,00%	0,00%	161	188
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	194		100,00%	0,00%	238	441	100,00%	0,00%	204	211
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	204		100,00%	0,00%	226	423	100,00%	0,00%	198	210
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	244		100,00%	0,00%	240	423	100,00%	0,00%	209	257
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	234		100,00%	0,00%	252	486	100,00%	0,00%	194	254
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,11%	108	214		100,00%	0,00%	235	414	100,00%	0,00%	195	234
07.11.2020	86,24%	13,76%	3,63%	108	170		71,53%	28,47%	230	430	100,00%	0,00%	180	203
08.11.2020	69,05%	30,95%	3,00%	98	259		69,50%	30,50%	230	429	97,92%	2,08%	211	202
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	103	227		100,00%	0,00%	234	440	100,00%	0,00%	234	212
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	234		100,00%	0,00%	231	450	100,00%	0,00%	218	189
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	218		100,00%	0,00%	235	435	100,00%	0,00%	225	182
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	231		100,00%	0,00%	244	412	100,00%	0,00%	224	193
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	116	224		100,00%	0,00%	237	467	100,00%	0,00%	219	188
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	220		100,00%	0,00%	224	441	100,00%	0,00%	204	169
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	196		100,00%	0,00%	219	414	100,00%	0,00%	162	165
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	207		100,00%	0,00%	248	468	100,00%	0,00%	198	182
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	231		100,00%	0,00%	235	444	100,00%	0,00%	211	194
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	205		100,00%	0,00%	231	483	98,27%	1,73%	211	193
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	226		100,00%	0,00%	243	416	100,00%	0,00%	200	178
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	197		100,00%	0,00%	222	401	100,00%	0,00%	212	189
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	166		100,00%	0,00%	232	397	100,00%	0,00%	190	169
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	221		100,00%	0,00%	217	406	68,13%	31,87%	169	162
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	207		100,00%	0,00%	252	426	100,00%	0,00%	200	183
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	200		100,00%	0,00%	241	417	100,00%	0,00%	199	186
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	213		100,00%	0,00%	240	439	100,00%	0,00%	197	182
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	203		100,00%	0,00%	239	418	98,55%	1,45%	196	190
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	199		100,00%	0,00%	241	412	99,41%	0,59%	188	182
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	208		100,00%	0,00%	216	423	100,00%	0,00%	180	165
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	223		100,00%	0,00%	217	434	100,00%	0,00%	167	166
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	227		100,00%	0,00%	227	432	100,00%	0,00%	196	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66451862

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	264		100,00%	0,00%	232	438	100,00%	0,00%	211	203
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	237		100,00%	0,00%	220	440	100,00%	0,00%	204	194
03.12.2020	99,44%	0,56%	0,40%	112	253		95,90%	4,10%	244	442	97,68%	2,32%	195	261
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	232		100,00%	0,00%	246	423	93,83%	6,17%	214	281
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	202		100,00%	0,00%	246	421	100,00%	0,00%	186	267
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	209		100,00%	0,00%	240	428	100,00%	0,00%	165	271
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	104	243		100,00%	0,00%	240	445	100,00%	0,00%	215	302
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	113	235		100,00%	0,00%	230	415	100,00%	0,00%	209	277
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	273		100,00%	0,00%	227	415	100,00%	0,00%	207	266
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	253		100,00%	0,00%	231	416	100,00%	0,00%	210	280
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	244		100,00%	0,00%	240	468	100,00%	0,00%	212	291
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	217		100,00%	0,00%	219	415	100,00%	0,00%	179	261
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	206		100,00%	0,00%	221	421	100,00%	0,00%	176	252
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	213		100,00%	0,00%	217	404	100,00%	0,00%	177	265
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	225		100,00%	0,00%	225	401	100,00%	0,00%	202	261
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	104	217		100,00%	0,00%	219	394	90,07%	9,93%	209	267
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	96	230		100,00%	0,00%	223	435	100,00%	0,00%	205	280
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,11%	102	234		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	195	217
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	180		100,00%	0,00%	225	411	100,00%	0,00%	189	164
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	185		100,00%	0,00%	213	397	100,00%	0,00%	166	169
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	225		100,00%	0,00%	222	420	100,00%	0,00%	193	186
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	220		100,00%	0,00%	220	414	100,00%	0,00%	208	192
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	217		100,00%	0,00%	223	410	100,00%	0,00%	190	182
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	173		100,00%	0,00%	212	401	100,00%	0,00%	188	168
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	168		100,00%	0,00%	216	394	100,00%	0,00%	175	164
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	169		100,00%	0,00%	208	388	100,00%	0,00%	181	167
27.12.2020							100,00%	0,00%	220	439	100,00%	0,00%	174	167
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	212		100,00%	0,00%	220	437	100,00%	0,00%	193	187
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	258		100,00%	0,00%	212	419	100,00%	0,00%	198	194
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	231		100,00%	0,00%	216	437	100,00%	0,00%	180	182
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	202		100,00%	0,00%	217	418	100,00%	0,00%	206	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,09%	110,47	207,01		99,06%	0,94%	229,42	421,38	99,11%	0,89%	234,00	206,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66451862

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanauerland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanauerland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds