



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Haslach-Zell

BLZ 66451548

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66451548

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	229	502	100,00%	0,00%	218	216
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	168		100,00%	0,00%	236	491	100,00%	0,00%	230	226
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	154		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	200	208
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	151		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	183	181
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	229	498	98,64%	1,36%	214	232
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%	229	454	100,00%	0,00%	226	230
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	177		100,00%	0,00%	217	462	95,36%	4,64%	209	219
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%	231	481	100,00%	0,00%	225	232
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	232	480	80,20%	19,80%	221	231
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%	215	430	100,00%	0,00%	194	199
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	140		100,00%	0,00%	211	443	100,00%	0,00%	200	185
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	151		100,00%	0,00%	236	501	100,00%	0,00%	204	204
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	158		100,00%	0,00%	226	513	100,00%	0,00%	216	205
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	142		100,00%	0,00%	222	460	100,00%	0,00%	204	200
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	150		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	221	212
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	135	150		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	235	215
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%	248	506	100,00%	0,00%	203	180
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	101	130		100,00%	0,00%	223	443	100,00%	0,00%	157	143
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	182		100,00%	0,00%	225	448	100,00%	0,00%	205	203
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,14%	138	157		100,00%	0,00%	230	450	100,00%	0,00%	314	208
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	154		100,00%	0,00%	222	447	99,64%	0,36%	219	211
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	152		100,00%	0,00%	234	488	100,00%	0,00%	217	208
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	166		100,00%	0,00%	227	448	100,00%	0,00%	231	218
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	134		100,00%	0,00%	224	477	100,00%	0,00%	228	181
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	137		100,00%	0,00%	216	470	100,00%	0,00%	189	173
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%	232	466	100,00%	0,00%	197	215
27.10.2020	82,72%	17,28%	0,50%	127	162		76,98%	23,02%	246	466	100,00%	0,00%	225	217
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	158		100,00%	0,00%	230	580	100,00%	0,00%	217	216
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	156		100,00%	0,00%	232	476	100,00%	0,00%	214	216
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%	241	536	100,00%	0,00%	234	217
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	145		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	226	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66451548

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%	220	473	100,00%	0,00%	175	179
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	152		100,00%	0,00%	232	553	100,00%	0,00%	204	214
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	168		100,00%	0,00%	233	541	100,00%	0,00%	234	231
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	179		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	227	270
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	195		100,00%	0,00%	259	575	100,00%	0,00%	212	272
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	178		100,00%	0,00%	246	523	100,00%	0,00%	211	255
07.11.2020	85,47%	14,53%	2,46%	138	151		71,60%	28,40%	244	495	100,00%	0,00%	215	198
08.11.2020	68,34%	31,66%	2,35%	109	229		68,20%	31,80%	217	497	97,90%	2,10%	228	215
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	135	230		100,00%	0,00%	242	536	100,00%	0,00%	238	230
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	197		100,00%	0,00%	258	525	100,00%	0,00%	229	207
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	152	197		100,00%	0,00%	244	532	100,00%	0,00%	224	212
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	250	515	100,00%	0,00%	237	227
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	238	565	100,00%	0,00%	225	213
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	198	183
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	163		100,00%	0,00%	227	512	100,00%	0,00%	174	166
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	387	184		100,00%	0,00%	251	550	100,00%	0,00%	215	206
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	203		100,00%	0,00%	233	554	100,00%	0,00%	231	204
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	186		100,00%	0,00%	244	521	98,27%	1,73%	221	206
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	249	558	100,00%	0,00%	206	190
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	235	528	100,00%	0,00%	209	204
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	157		100,00%	0,00%	232	474	100,00%	0,00%	198	169
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	159		100,00%	0,00%	222	477	68,13%	31,87%	186	165
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	252	538	100,00%	0,00%	196	198
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	190		100,00%	0,00%	245	495	100,00%	0,00%	212	204
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	182		100,00%	0,00%	242	521	100,00%	0,00%	208	205
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	206		100,00%	0,00%	250	511	98,55%	1,45%	205	206
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	239	550	99,41%	0,59%	211	205
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	188		100,00%	0,00%	236	510	100,00%	0,00%	197	172
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	172		100,00%	0,00%	225	533	100,00%	0,00%	174	165
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	194		100,00%	0,00%	238	577	100,00%	0,00%	201	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66451548

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	216		100,00%	0,00%	242	588	100,00%	0,00%	221	215
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	209		100,00%	0,00%	245	590	100,00%	0,00%	211	207
03.12.2020	98,85%	1,15%	0,55%	134	238		96,21%	3,79%	248	570	97,68%	2,32%	209	275
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	217		100,00%	0,00%	273	544	93,83%	6,17%	209	288
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	258	474	100,00%	0,00%	198	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	238	471	100,00%	0,00%	189	233
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	214		100,00%	0,00%	253	604	100,00%	0,00%	213	296
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	209		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	212	287
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	240		100,00%	0,00%	226	493	100,00%	0,00%	211	286
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	216		100,00%	0,00%	232	570	100,00%	0,00%	214	317
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	242		100,00%	0,00%	241	517	100,00%	0,00%	212	290
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	105	203		100,00%	0,00%	230	475	100,00%	0,00%	197	240
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	188		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	181	235
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	224		100,00%	0,00%	233	466	100,00%	0,00%	212	285
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	205	282
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	225	491	90,07%	9,93%	203	281
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	234	524	100,00%	0,00%	201	284
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	115	190		100,00%	0,00%	234	524	100,00%	0,00%	208	240
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	177		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	187	171
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	176		100,00%	0,00%	218	431	100,00%	0,00%	175	174
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	232	500	100,00%	0,00%	205	214
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	205		100,00%	0,00%	241	491	100,00%	0,00%	203	219
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	203		100,00%	0,00%	232	546	100,00%	0,00%	193	206
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	179		100,00%	0,00%	239	489	100,00%	0,00%	191	179
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	169		100,00%	0,00%	237	476	100,00%	0,00%	189	162
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	161		100,00%	0,00%	231	491	100,00%	0,00%	189	164
27.12.2020							100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	173	170
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	196		100,00%	0,00%	235	599	100,00%	0,00%	193	206
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	184		100,00%	0,00%	229	552	100,00%	0,00%	204	216
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	193		100,00%	0,00%	240	576	100,00%	0,00%	190	199
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	203		100,00%	0,00%	214	526	100,00%	0,00%	200	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,17%	0,83%	0,07%	124,79	179,66		99,05%	0,95%	234,00	508,42	99,11%	0,89%	314,00	215,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66451548

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Haslach-Zell für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Haslach-Zell for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds