



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Gengenbach

BLZ 66451346

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66451346

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	126	150		100,00%	0,00%	255	494	100,00%	0,00%	212	186
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	146		100,00%	0,00%	272	546	100,00%	0,00%	238	193
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	137		100,00%	0,00%	244	485	100,00%	0,00%	239	189
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	131		100,00%	0,00%	247	406	100,00%	0,00%	203	169
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	138		100,00%	0,00%	254	491	98,64%	1,36%	218	207
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	153		100,00%	0,00%	243	465	100,00%	0,00%	210	201
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	153		100,00%	0,00%	257	465	95,36%	4,64%	186	192
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%	230	464	100,00%	0,00%	230	202
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	161		100,00%	0,00%	254	463	80,20%	19,80%	226	195
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	131		100,00%	0,00%	234	416	100,00%	0,00%	179	172
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	137		100,00%	0,00%	233	489	100,00%	0,00%	174	163
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	141		100,00%	0,00%	281	427	100,00%	0,00%	235	186
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	142		100,00%	0,00%	255	436	100,00%	0,00%	223	194
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%	251	542	100,00%	0,00%	231	183
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%	288	556	100,00%	0,00%	210	186
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,26%	105	149		100,00%	0,00%	266	584	100,00%	0,00%	207	185
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	133		100,00%	0,00%	253	505	100,00%	0,00%	218	172
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%	244	433	100,00%	0,00%	158	138
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	156		100,00%	0,00%	246	525	100,00%	0,00%	219	188
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,14%	90	162		100,00%	0,00%	269	737	100,00%	0,00%	239	201
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	143		100,00%	0,00%	228	468	99,64%	0,36%	248	194
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	143		100,00%	0,00%	263	472	100,00%	0,00%	229	191
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	145		100,00%	0,00%	273	534	100,00%	0,00%	254	195
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%	247	522	100,00%	0,00%	213	169
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	123		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	202	162
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	148		100,00%	0,00%	258	467	100,00%	0,00%	234	205
27.10.2020	82,92%	17,08%	1,57%	119	151		78,90%	21,10%	266	525	100,00%	0,00%	230	197
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	155		100,00%	0,00%	251	565	100,00%	0,00%	244	202
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%	274	598	100,00%	0,00%	238	194
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%	267	536	100,00%	0,00%	285	184
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	137		100,00%	0,00%	240	495	100,00%	0,00%	261	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66451346

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%	254	497	100,00%	0,00%	181	162
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	144		100,00%	0,00%	265	586	100,00%	0,00%	223	201
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	159		100,00%	0,00%	277	618	100,00%	0,00%	229	198
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	164		100,00%	0,00%	260	518	100,00%	0,00%	240	265
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	175		100,00%	0,00%	269	591	100,00%	0,00%	228	305
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	156		100,00%	0,00%	261	541	100,00%	0,00%	222	244
07.11.2020	86,47%	13,53%	3,19%	107	145		75,62%	24,38%	251	520	100,00%	0,00%	219	197
08.11.2020	66,62%	33,38%	4,39%	119	228		69,20%	30,80%	219	460	97,92%	2,08%	243	223
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	356		100,00%	0,00%	230	550	100,00%	0,00%	275	282
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	196		100,00%	0,00%	251	531	100,00%	0,00%	259	204
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,10%	88	198		100,00%	0,00%	266	614	100,00%	0,00%	234	199
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	265	558	100,00%	0,00%	395	228
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	192		100,00%	0,00%	243	623	100,00%	0,00%	264	219
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	194		99,99%	0,01%	252	652	100,00%	0,00%	243	185
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	167		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	186	175
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	197		100,00%	0,00%	247	680	100,00%	0,00%	226	207
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	211		100,00%	0,00%	248	634	100,00%	0,00%	239	211
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	229		100,00%	0,00%	245	654	98,27%	1,73%	251	209
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	202		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	218	197
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	207		100,00%	0,00%	241	560	100,00%	0,00%	236	198
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	258	513	100,00%	0,00%	226	182
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	152		100,00%	0,00%	259	529	68,13%	31,87%	222	167
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	181		100,00%	0,00%	241	522	100,00%	0,00%	213	204
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	192		100,00%	0,00%	294	516	100,00%	0,00%	231	211
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	179		100,00%	0,00%	260	662	100,00%	0,00%	212	215
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	187		100,00%	0,00%	292	529	98,55%	1,45%	211	203
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,09%	101	205		100,00%	0,00%	262	549	99,41%	0,59%	231	207
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	190		100,00%	0,00%	245	631	100,00%	0,00%	222	181
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	170		100,00%	0,00%	240	563	100,00%	0,00%	196	171
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	264	614	100,00%	0,00%	222	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66451346

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	193		100,00%	0,00%	256	687	100,00%	0,00%	268	230
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	215		100,00%	0,00%	264	695	100,00%	0,00%	245	221
03.12.2020	99,04%	0,96%	1,38%	116	222		96,74%	3,26%	302	551	97,68%	2,32%	260	297
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	221		100,00%	0,00%	265	548	93,83%	6,17%	245	298
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	202		100,00%	0,00%	263	529	100,00%	0,00%	230	273
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	198		100,00%	0,00%	254	508	100,00%	0,00%	208	252
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	215		100,00%	0,00%	251	569	100,00%	0,00%	241	316
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	214		100,00%	0,00%	244	598	100,00%	0,00%	229	302
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	226		100,00%	0,00%	237	595	100,00%	0,00%	241	325
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	219		100,00%	0,00%	261	519	100,00%	0,00%	221	309
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	236		100,00%	0,00%	254	576	100,00%	0,00%	242	307
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	206		100,00%	0,00%	246	488	100,00%	0,00%	216	279
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	182		100,00%	0,00%	248	541	100,00%	0,00%	226	270
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	210		100,00%	0,00%	243	554	100,00%	0,00%	220	320
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	201		100,00%	0,00%	226	569	100,00%	0,00%	239	302
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	199		100,00%	0,00%	234	496	90,07%	9,93%	235	302
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	216		100,00%	0,00%	246	505	100,00%	0,00%	252	299
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	207		100,00%	0,00%	237	502	100,00%	0,00%	239	240
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	173		100,00%	0,00%	245	616	100,00%	0,00%	245	181
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	169		100,00%	0,00%	217	581	100,00%	0,00%	215	173
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	178		100,00%	0,00%	232	555	100,00%	0,00%	230	205
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	237	205
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	205		100,00%	0,00%	246	570	100,00%	0,00%	224	203
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	168		100,00%	0,00%	248	482	100,00%	0,00%	225	178
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	154		100,00%	0,00%	233	632	100,00%	0,00%	222	172
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%	253	538	100,00%	0,00%	246	169
27.12.2020							100,00%	0,00%	235	505	100,00%	0,00%	226	164
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	174		100,00%	0,00%	235	667	100,00%	0,00%	241	225
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	245	601	100,00%	0,00%	215	206
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	246	592	100,00%	0,00%	224	193
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	231	542	100,00%	0,00%	227	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,16%	0,84%	0,12%	108,46	176,47		99,14%	0,86%	251,65	545,08	99,11%	0,89%	395,00	213,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66451346

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gengenbach für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gengenbach for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds