



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,32%	11,68%	0,05%	159	237		100,00%	0,00%	209	448	100,00%	0,00%	200	208
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	161		100,00%	0,00%	204	447	100,00%	0,00%	203	211
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	152		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	187	190
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	142		100,00%	0,00%	192	444	100,00%	0,00%	163	166
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	208	468	98,64%	1,36%	191	210
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	164		100,00%	0,00%	206	461	100,00%	0,00%	197	215
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	171		100,00%	0,00%	202	446	95,36%	4,64%	188	209
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	164		100,00%	0,00%	205	430	100,00%	0,00%	190	210
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	170		100,00%	0,00%	201	476	80,20%	19,80%	200	215
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	150		100,00%	0,00%	204	429	100,00%	0,00%	178	184
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%	195	407	100,00%	0,00%	168	154
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%	214	449	100,00%	0,00%	198	180
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	158		100,00%	0,00%	213	439	100,00%	0,00%	189	182
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	141		100,00%	0,00%	211	465	100,00%	0,00%	196	185
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	139		100,00%	0,00%	214	445	100,00%	0,00%	197	180
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	139		100,00%	0,00%	218	496	100,00%	0,00%	199	185
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	124		100,00%	0,00%	208	432	100,00%	0,00%	182	161
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	120		100,00%	0,00%	198	418	100,00%	0,00%	140	127
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	152		100,00%	0,00%	210	466	100,00%	0,00%	191	183
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,17%	129	148		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	198	193
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	139		100,00%	0,00%	206	451	99,64%	0,36%	198	186
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	143		100,00%	0,00%	221	449	100,00%	0,00%	199	189
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	154	153		100,00%	0,00%	211	452	100,00%	0,00%	214	195
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	128		100,00%	0,00%	208	430	100,00%	0,00%	167	159
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	129		100,00%	0,00%	205	485	100,00%	0,00%	165	149
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	121	157		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	199	202
27.10.2020	83,27%	16,73%	0,82%	139	157		76,15%	23,85%	215	453	100,00%	0,00%	204	197
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	149		100,00%	0,00%	211	463	100,00%	0,00%	202	196
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	151		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	211	205
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	150		100,00%	0,00%	216	503	100,00%	0,00%	203	198
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%	202	458	100,00%	0,00%	183	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%	199	424	100,00%	0,00%	159	159
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	208	201
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		100,00%	0,00%	224	459	100,00%	0,00%	198	208
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	170		100,00%	0,00%	214	484	100,00%	0,00%	225	269
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	203		100,00%	0,00%	235	450	100,00%	0,00%	221	265
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	212	431	100,00%	0,00%	198	239
07.11.2020	85,58%	14,42%	3,35%	131	151		72,26%	27,74%	210	436	100,00%	0,00%	184	185
08.11.2020	68,56%	31,44%	2,45%	116	198		69,36%	30,64%	208	477	97,89%	2,11%	221	191
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	190		100,00%	0,00%	220	492	100,00%	0,00%	236	205
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	185		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	211	188
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	211	482	100,00%	0,00%	208	178
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	180		100,00%	0,00%	214	517	100,00%	0,00%	218	196
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	210	490	100,00%	0,00%	199	176
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	165		100,00%	0,00%	207	475	100,00%	0,00%	187	153
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	149		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	167	142
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	170		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	203	185
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	189		100,00%	0,00%	207	456	100,00%	0,00%	209	194
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	211	472	98,27%	1,73%	205	189
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	113	188		99,99%	0,01%	220	480	100,00%	0,00%	199	181
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	182		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	197	182
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	149		100,00%	0,00%	211	487	100,00%	0,00%	181	157
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	150		100,00%	0,00%	203	455	68,13%	31,87%	167	149
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	166		100,00%	0,00%	221	485	100,00%	0,00%	195	183
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	173		100,00%	0,00%	214	470	100,00%	0,00%	200	192
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	177		100,00%	0,00%	217	501	100,00%	0,00%	196	186
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	201		100,00%	0,00%	222	490	98,55%	1,45%	195	189
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	107	176		100,00%	0,00%	219	517	99,41%	0,59%	197	185
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	99	181		100,00%	0,00%	214	497	100,00%	0,00%	176	159
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	159		100,00%	0,00%	205	487	100,00%	0,00%	165	147
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	194		100,00%	0,00%	223	534	100,00%	0,00%	194	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	107	216		100,00%	0,00%	219	529	100,00%	0,00%	207	202
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	211		100,00%	0,00%	217	518	100,00%	0,00%	202	204
03.12.2020	99,19%	0,81%	0,59%	104	219		96,69%	3,31%	229	498	97,68%	2,32%	207	295
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	209		100,00%	0,00%	237	501	93,83%	6,17%	199	292
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	191		100,00%	0,00%	232	469	100,00%	0,00%	184	270
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	178		100,00%	0,00%	221	461	100,00%	0,00%	164	234
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	210		100,00%	0,00%	222	499	100,00%	0,00%	202	295
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	213		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	203	296
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	223		100,00%	0,00%	210	471	100,00%	0,00%	200	299
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	229		100,00%	0,00%	212	511	100,00%	0,00%	202	322
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	103	228		100,00%	0,00%	210	496	100,00%	0,00%	203	305
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	204		100,00%	0,00%	202	449	100,00%	0,00%	170	264
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	178		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	167	251
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	202		100,00%	0,00%	204	497	100,00%	0,00%	208	313
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	208	296
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	109	194		100,00%	0,00%	204	494	90,07%	9,93%	204	307
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	202		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	208	319
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	195		100,00%	0,00%	209	485	100,00%	0,00%	206	240
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	100	177		100,00%	0,00%	205	466	100,00%	0,00%	174	163
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	169		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	164	153
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	190		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	185	195
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	217		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	193	201
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	205		100,00%	0,00%	207	465	100,00%	0,00%	193	199
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	169		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	177	166
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	166		100,00%	0,00%	208	465	100,00%	0,00%	171	153
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	164		100,00%	0,00%	207	475	100,00%	0,00%	178	153
27.12.2020							100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	166	153
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	186		100,00%	0,00%	206	578	100,00%	0,00%	196	205
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	202	208
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	199		100,00%	0,00%	208	529	100,00%	0,00%	187	197
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%	203	508	100,00%	0,00%	194	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,17%	0,83%	0,08%	117,04	173,62		99,07%	0,93%	210,71	474,83	99,11%	0,89%	236,00	203,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Offenburg/Ortenau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Offenburg/Ortenau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds