



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Kraichgau

BLZ 66350036

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	176	207		100,00%	0,00%	306	618	100,00%	0,00%	211	239
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	204		100,00%	0,00%	310	630	100,00%	0,00%	206	244
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	199		100,00%	0,00%	297	599	100,00%	0,00%	194	224
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	183		100,00%	0,00%	285	600	100,00%	0,00%	170	201
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	196		100,00%	0,00%	314	2.003	98,59%	1,41%	202	249
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	199		100,00%	0,00%	321	1.229	100,00%	0,00%	211	253
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	208		100,00%	0,00%	307	1.079	94,62%	5,38%	200	250
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	215		100,00%	0,00%	310	884	100,00%	0,00%	202	256
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	210		100,00%	0,00%	299	1.975	78,05%	21,95%	206	258
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	188		100,00%	0,00%	296	1.172	100,00%	0,00%	190	224
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	163		100,00%	0,00%	292	1.027	100,00%	0,00%	181	190
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	310	1.075	100,00%	0,00%	202	225
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	175		100,00%	0,00%	305	645	100,00%	0,00%	201	223
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	168		100,00%	0,00%	300	579	100,00%	0,00%	195	221
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	169		100,00%	0,00%	307	652	100,00%	0,00%	208	220
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	170		100,00%	0,00%	306	613	100,00%	0,00%	202	217
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	296	575	100,00%	0,00%	190	199
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	143		100,00%	0,00%	290	570	100,00%	0,00%	140	152
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	178		100,00%	0,00%	307	593	100,00%	0,00%	201	220
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	144	170		100,00%	0,00%	306	618	100,00%	0,00%	239	227
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	170		100,00%	0,00%	311	599	99,63%	0,37%	203	222
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	176		100,00%	0,00%	305	612	100,00%	0,00%	212	231
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	186		100,00%	0,00%	306	589	100,00%	0,00%	210	233
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	162		100,00%	0,00%	301	579	100,00%	0,00%	173	195
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	153		100,00%	0,00%	296	590	100,00%	0,00%	173	186
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	179		100,00%	0,00%	309	616	100,00%	0,00%	203	231
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	180		100,00%	0,00%	312	620	100,00%	0,00%	213	231
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	184		100,00%	0,00%	313	610	100,00%	0,00%	206	238
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	182		100,00%	0,00%	300	631	100,00%	0,00%	200	241
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	187		100,00%	0,00%	308	637	100,00%	0,00%	204	230
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	174		100,00%	0,00%	299	631	100,00%	0,00%	188	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	176		100,00%	0,00%	284	597	100,00%	0,00%	169	194
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	194		100,00%	0,00%	362	735	100,00%	0,00%	211	235
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	203		100,00%	0,00%	336	664	100,00%	0,00%	221	247
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	212		100,00%	0,00%	311	623	100,00%	0,00%	207	255
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	213		100,00%	0,00%	315	636	100,00%	0,00%	207	258
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	202		100,00%	0,00%	304	635	100,00%	0,00%	209	250
07.11.2020	86,43%	13,57%	3,50%	142	193		71,59%	28,41%	299	590	100,00%	0,00%	197	223
08.11.2020	77,58%	22,42%	2,53%	122	223		77,26%	22,74%	296	617	100,00%	0,00%	198	200
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	117	196		100,00%	0,00%	322	672	100,00%	0,00%	221	213
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	208		100,00%	0,00%	321	693	100,00%	0,00%	207	211
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	128	205		100,00%	0,00%	327	657	100,00%	0,00%	217	206
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	204		100,00%	0,00%	322	686	100,00%	0,00%	217	209
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	205		100,00%	0,00%	320	660	100,00%	0,00%	214	205
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	181		100,00%	0,00%	296	640	100,00%	0,00%	198	180
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	302	650	100,00%	0,00%	178	165
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	308	654	100,00%	0,00%	199	202
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	224		100,00%	0,00%	294	629	100,00%	0,00%	216	206
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		99,99%	0,01%	291	630	98,25%	1,75%	207	206
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	192		99,99%	0,01%	305	630	100,00%	0,00%	202	202
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	307	649	100,00%	0,00%	201	201
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	175		100,00%	0,00%	297	636	100,00%	0,00%	193	178
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	170		100,00%	0,00%	288	622	68,39%	31,61%	169	163
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	183		100,00%	0,00%	304	640	100,00%	0,00%	201	201
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	296	642	100,00%	0,00%	207	208
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	304	637	100,00%	0,00%	202	208
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	308	666	98,18%	1,82%	202	212
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	305	658	99,40%	0,60%	203	210
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	108	196		100,00%	0,00%	290	609	100,00%	0,00%	175	182
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%	287	629	100,00%	0,00%	171	171
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	207		100,00%	0,00%	308	707	100,00%	0,00%	214	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	225		100,00%	0,00%	305	657	100,00%	0,00%	209	227
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	230		100,00%	0,00%	302	651	100,00%	0,00%	204	230
03.12.2020	94,14%	5,86%	2,53%	116	232		100,00%	0,00%	302	674	97,31%	2,69%	206	240
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	251		100,00%	0,00%	297	650	93,91%	6,09%	210	318
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	226		100,00%	0,00%	282	599	100,00%	0,00%	191	297
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	210		100,00%	0,00%	276	586	100,00%	0,00%	172	267
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	239		100,00%	0,00%	313	654	100,00%	0,00%	205	325
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	240		100,00%	0,00%	311	669	100,00%	0,00%	212	355
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	248		100,00%	0,00%	309	660	100,00%	0,00%	201	351
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	237		100,00%	0,00%	309	685	100,00%	0,00%	202	363
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,10%	115	246		96,11%	3,89%	321	672	100,00%	0,00%	211	362
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	224		100,00%	0,00%	294	584	100,00%	0,00%	187	306
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	192		100,00%	0,00%	291	655	100,00%	0,00%	178	287
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	214		100,00%	0,00%	308	674	100,00%	0,00%	203	336
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	219		99,99%	0,01%	398	725	100,00%	0,00%	214	343
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	291	637	90,06%	9,94%	204	335
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	210		100,00%	0,00%	290	635	100,00%	0,00%	201	337
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	214		100,00%	0,00%	285	653	100,00%	0,00%	204	269
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	200		100,00%	0,00%	276	656	100,00%	0,00%	188	191
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	198		100,00%	0,00%	273	592	100,00%	0,00%	175	178
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	207		100,00%	0,00%	286	660	100,00%	0,00%	195	221
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	207		100,00%	0,00%	281	634	100,00%	0,00%	196	232
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	210		100,00%	0,00%	279	618	100,00%	0,00%	197	229
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	198		100,00%	0,00%	283	593	100,00%	0,00%	190	194
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	187		100,00%	0,00%	285	584	100,00%	0,00%	181	178
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	278	605	100,00%	0,00%	175	176
27.12.2020							100,00%	0,00%	274	642	100,00%	0,00%	172	176
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	209		100,00%	0,00%	294	796	100,00%	0,00%	191	230
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	218		100,00%	0,00%	308	654	100,00%	0,00%	194	236
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	228		100,00%	0,00%	287	682	100,00%	0,00%	191	224
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	222		100,00%	0,00%	279	706	100,00%	0,00%	189	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,42%	0,58%	0,10%	128,98	197,99		99,40%	0,60%	302,17	695,49	99,09%	0,91%	239,00	232,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66350036

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kraichgau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kraichgau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds