



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Baden-Baden Gaggenau**

**BLZ 66250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,02%	194	160		100,00%	0,00%	255	527	100,00%	0,00%	210	192
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	146		100,00%	0,00%	272	537	100,00%	0,00%	218	217
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	120		99,99%	0,01%	240	476	100,00%	0,00%	204	196
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	117		100,00%	0,00%	231	462	100,00%	0,00%	189	189
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	145		100,00%	0,00%	253	484	98,64%	1,36%	205	216
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	142		100,00%	0,00%	263	491	100,00%	0,00%	221	222
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	143		100,00%	0,00%	250	517	95,43%	4,57%	213	219
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	142		100,00%	0,00%	245	450	100,00%	0,00%	213	217
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	145		100,00%	0,00%	241	494	77,58%	22,42%	210	222
10.10.2020	90,67%	9,33%	1,20%	136	117		83,92%	16,08%	237	467	100,00%	0,00%	215	205
11.10.2020	85,58%	14,42%	0,48%	110	116		85,50%	14,50%	229	1.178	100,00%	0,00%	202	164
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	118		100,00%	0,00%	256	3.254	100,00%	0,00%	217	168
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	118		100,00%	0,00%	268	3.220	100,00%	0,00%	212	163
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	119		100,00%	0,00%	275	3.092	100,00%	0,00%	230	182
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	126		100,00%	0,00%	259	2.940	100,00%	0,00%	207	159
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	117		100,00%	0,00%	255	2.529	100,00%	0,00%	204	158
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	101	110		100,00%	0,00%	245	564	100,00%	0,00%	201	142
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	102		100,00%	0,00%	249	578	100,00%	0,00%	156	119
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	138		100,00%	0,00%	255	623	100,00%	0,00%	193	153
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	116	121		100,00%	0,00%	276	607	100,00%	0,00%	196	283
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	100	115		100,00%	0,00%	269	611	99,63%	0,37%	193	219
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	119		100,00%	0,00%	256	626	100,00%	0,00%	196	158
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	125		100,00%	0,00%	247	597	100,00%	0,00%	191	159
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	110		100,00%	0,00%	236	537	100,00%	0,00%	189	144
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	100		100,00%	0,00%	225	564	100,00%	0,00%	176	143
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	112		100,00%	0,00%	235	600	100,00%	0,00%	184	158
27.10.2020	97,90%	2,10%	0,34%	149	147		75,91%	24,09%	222	565	100,00%	0,00%	197	162
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	155		100,00%	0,00%	230	612	100,00%	0,00%	197	160
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	166		99,99%	0,01%	226	564	100,00%	0,00%	196	160
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	161		100,00%	0,00%	230	573	100,00%	0,00%	187	157
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%	228	507	100,00%	0,00%	192	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	123		99,99%	0,01%	219	561	100,00%	0,00%	174	141
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%	238	583	100,00%	0,00%	200	161
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		99,98%	0,02%	233	545	100,00%	0,00%	203	169
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	167		99,99%	0,01%	245	545	100,00%	0,00%	198	167
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	169		100,00%	0,00%	234	593	100,00%	0,00%	199	173
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	163		100,00%	0,00%	236	575	100,00%	0,00%	199	169
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	154		99,99%	0,01%	244	490	100,00%	0,00%	191	154
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	150		100,00%	0,00%	228	555	100,00%	0,00%	197	169
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	104	178		99,99%	0,01%	266	638	100,00%	0,00%	221	184
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	166		99,99%	0,01%	263	638	100,00%	0,00%	207	183
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	166		99,99%	0,01%	248	619	100,00%	0,00%	198	408
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	181		100,00%	0,00%	251	577	100,00%	0,00%	205	428
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	174		100,00%	0,00%	255	643	100,00%	0,00%	201	424
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	140		100,00%	0,00%	247	570	100,00%	0,00%	199	167
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	139		100,00%	0,00%	245	569	100,00%	0,00%	190	160
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	151		100,00%	0,00%	256	605	100,00%	0,00%	211	439
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	167		100,00%	0,00%	247	651	100,00%	0,00%	213	439
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		99,99%	0,01%	235	610	98,14%	1,86%	204	483
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	160		100,00%	0,00%	248	577	100,00%	0,00%	205	462
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	115	153		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	192	460
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%	241	547	99,61%	0,39%	189	456
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	127		100,00%	0,00%	231	567	68,81%	31,19%	179	420
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	144		100,00%	0,00%	252	587	100,00%	0,00%	195	465
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%	242	637	99,32%	0,68%	204	463
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	152		100,00%	0,00%	246	586	99,64%	0,36%	195	454
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	247	618	98,62%	1,38%	201	476
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	158		100,00%	0,00%	248	555	99,40%	0,60%	200	486
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	140		100,00%	0,00%	227	526	100,00%	0,00%	188	436
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%	217	542	100,00%	0,00%	172	426
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	161		100,00%	0,00%	240	590	100,00%	0,00%	193	493

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	252	636	100,00%	0,00%	195	475
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%	246	607	100,00%	0,00%	211	484
03.12.2020	99,25%	0,75%	0,66%	119	196		96,07%	3,93%	257	651	97,18%	2,82%	213	487
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	108	177		100,00%	0,00%	263	638	93,86%	6,14%	211	490
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	141		100,00%	0,00%	252	570	100,00%	0,00%	197	443
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	137		100,00%	0,00%	240	587	100,00%	0,00%	174	421
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	172		100,00%	0,00%	260	671	100,00%	0,00%	201	492
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	240	605	100,00%	0,00%	209	485
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	248	606	100,00%	0,00%	202	481
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%	249	597	100,00%	0,00%	202	477
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	103	179		99,99%	0,01%	240	573	100,00%	0,00%	197	460
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%	223	545	100,00%	0,00%	187	429
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	222	553	100,00%	0,00%	194	392
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	110	173		100,00%	0,00%	246	583	100,00%	0,00%	201	461
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	118	167		100,00%	0,00%	237	653	100,00%	0,00%	206	482
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	112	169		100,00%	0,00%	239	663	90,05%	9,95%	194	474
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	169		100,00%	0,00%	237	623	100,00%	0,00%	199	475
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%	244	594	100,00%	0,00%	189	428
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	150		100,00%	0,00%	236	533	100,00%	0,00%	187	399
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	139		100,00%	0,00%	229	562	100,00%	0,00%	178	405
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	149		100,00%	0,00%	249	629	100,00%	0,00%	186	481
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	133		100,00%	0,00%	232	624	100,00%	0,00%	206	471
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	127		100,00%	0,00%	232	593	100,00%	0,00%	189	465
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	112	155		100,00%	0,00%	225	520	100,00%	0,00%	189	421
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	138		100,00%	0,00%	231	630	100,00%	0,00%	193	414
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	206	397
27.12.2020							100,00%	0,00%	223	565	100,00%	0,00%	176	389
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	160		100,00%	0,00%	235	676	100,00%	0,00%	202	477
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	146		100,00%	0,00%	237	586	100,00%	0,00%	204	489
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%	226	602	100,00%	0,00%	191	457
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	163		100,00%	0,00%	225	553	100,00%	0,00%	201	407

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,03%	120,13	147,53		99,36%	0,64%	242,84	715,84	99,09%	0,91%	230,00	322,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 66250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Baden-Baden Gaggenau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Baden-Baden Gaggenau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds