



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Karlsruhe

BLZ 66050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	165	188		100,00%	0,00%	236	535	100,00%	0,00%	226	245
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	189		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	226	262
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	181		100,00%	0,00%	219	503	100,00%	0,00%	202	230
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	173		100,00%	0,00%	216	488	100,00%	0,00%	185	202
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	186		100,00%	0,00%	247	815	98,54%	1,46%	217	259
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	193		100,00%	0,00%	242	977	100,00%	0,00%	225	265
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	197		100,00%	0,00%	245	922	92,92%	7,08%	221	267
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	197		100,00%	0,00%	234	769	99,57%	0,43%	219	268
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	200		100,00%	0,00%	246	1.979	73,87%	26,13%	219	267
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	185		100,00%	0,00%	223	873	100,00%	0,00%	199	234
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	152		100,00%	0,00%	216	668	100,00%	0,00%	196	192
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	159		100,00%	0,00%	242	927	100,00%	0,00%	216	226
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	164		100,00%	0,00%	237	701	100,00%	0,00%	211	219
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	170		100,00%	0,00%	235	528	100,00%	0,00%	217	219
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	177		100,00%	0,00%	238	520	100,00%	0,00%	218	221
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	154	178		100,00%	0,00%	237	507	100,00%	0,00%	221	225
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	150	171		100,00%	0,00%	223	479	100,00%	0,00%	200	199
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	149		100,00%	0,00%	219	454	100,00%	0,00%	155	150
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	185		100,00%	0,00%	263	548	100,00%	0,00%	217	222
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	166	181		100,00%	0,00%	250	594	100,00%	0,00%	266	344
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	145	184		100,00%	0,00%	243	506	98,94%	1,06%	234	288
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	143	186		100,00%	0,00%	235	538	100,00%	0,00%	222	318
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	152	189		100,00%	0,00%	240	515	100,00%	0,00%	222	287
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	174		99,99%	0,01%	226	496	100,00%	0,00%	190	268
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	172		100,00%	0,00%	217	473	100,00%	0,00%	178	246
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	193		100,00%	0,00%	239	527	100,00%	0,00%	214	307
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	201		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	220	326
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	195		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	216	297
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	195		100,00%	0,00%	238	553	100,00%	0,00%	218	319
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	199		100,00%	0,00%	233	503	100,00%	0,00%	219	315
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	196		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	202	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	187		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	179	262
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	207		100,00%	0,00%	257	561	100,00%	0,00%	218	314
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	213		100,00%	0,00%	255	567	100,00%	0,00%	221	321
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	217		100,00%	0,00%	250	543	100,00%	0,00%	226	323
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	228		100,00%	0,00%	241	525	100,00%	0,00%	224	319
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	223		100,00%	0,00%	255	534	100,00%	0,00%	224	310
07.11.2020	85,93%	14,07%	3,26%	148	209		73,02%	26,98%	229	479	100,00%	0,00%	201	223
08.11.2020	78,24%	21,76%	0,92%	124	217		80,53%	19,47%	223	514	100,00%	0,00%	224	207
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	213		100,00%	0,00%	254	594	100,00%	0,00%	226	213
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	212		100,00%	0,00%	242	570	100,00%	0,00%	220	213
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	207		100,00%	0,00%	246	596	100,00%	0,00%	221	216
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	214		100,00%	0,00%	242	561	100,00%	0,00%	216	213
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	205		100,00%	0,00%	246	552	100,00%	0,00%	214	207
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	185		100,00%	0,00%	232	499	100,00%	0,00%	198	180
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	186		100,00%	0,00%	226	519	100,00%	0,00%	180	172
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	193		100,00%	0,00%	247	588	100,00%	0,00%	213	210
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	216		100,00%	0,00%	246	584	100,00%	0,00%	216	217
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	201		100,00%	0,00%	243	569	98,09%	1,91%	222	218
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	207		99,98%	0,02%	242	568	100,00%	0,00%	209	214
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	208		100,00%	0,00%	242	562	100,00%	0,00%	211	215
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	241	530	98,99%	1,01%	199	181
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	172		100,00%	0,00%	224	520	100,00%	0,00%	179	163
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	254	555	99,60%	0,40%	199	202
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	207		100,00%	0,00%	242	563	100,00%	0,00%	203	211
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	245	545	99,61%	0,39%	206	210
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	207		100,00%	0,00%	241	584	98,47%	1,53%	209	216
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	210		100,00%	0,00%	241	576	99,39%	0,61%	209	215
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	214		100,00%	0,00%	231	531	100,00%	0,00%	193	187
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	225	551	100,00%	0,00%	181	175
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	229		100,00%	0,00%	256	611	100,00%	0,00%	215	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	237		100,00%	0,00%	256	617	100,00%	0,00%	226	235
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	249		100,00%	0,00%	255	601	100,00%	0,00%	222	242
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	267		100,00%	0,00%	254	588	97,26%	2,74%	228	323
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	259		100,00%	0,00%	253	566	90,02%	9,98%	220	347
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	241		100,00%	0,00%	239	509	100,00%	0,00%	206	290
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	232		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	186	276
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	254		100,00%	0,00%	251	588	100,00%	0,00%	215	348
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	260		100,00%	0,00%	251	557	100,00%	0,00%	220	333
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	259		100,00%	0,00%	251	611	100,00%	0,00%	215	359
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	252		100,00%	0,00%	239	593	100,00%	0,00%	217	344
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	261		96,16%	3,84%	249	602	100,00%	0,00%	218	344
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	247		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	192	304
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	205		100,00%	0,00%	224	508	100,00%	0,00%	195	271
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	215		100,00%	0,00%	255	563	100,00%	0,00%	213	333
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	128	228		99,98%	0,02%	256	611	100,00%	0,00%	229	348
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	231		100,00%	0,00%	236	537	90,05%	9,95%	213	323
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	226		100,00%	0,00%	240	546	100,00%	0,00%	201	305
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%	242	553	100,00%	0,00%	205	259
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	215		100,00%	0,00%	227	546	100,00%	0,00%	189	185
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	180	180
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	218		100,00%	0,00%	241	552	100,00%	0,00%	203	225
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	221		100,00%	0,00%	239	565	100,00%	0,00%	208	233
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	232		100,00%	0,00%	232	548	100,00%	0,00%	208	230
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	208		100,00%	0,00%	230	537	100,00%	0,00%	192	196
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	202		100,00%	0,00%	227	491	100,00%	0,00%	190	178
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	188	178
27.12.2020							100,00%	0,00%	218	526	100,00%	0,00%	182	176
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	219		100,00%	0,00%	243	628	100,00%	0,00%	208	231
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	221		100,00%	0,00%	240	597	100,00%	0,00%	213	239
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	226		100,00%	0,00%	243	711	100,00%	0,00%	232	232
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	235		100,00%	0,00%	226	661	100,00%	0,00%	208	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,05%	134,19	206,31		99,45%	0,55%	238,48	589,02	99,30%	0,70%	266,00	249,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 66050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Karlsruhe für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Karlsruhe for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds