



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Zollernalb

BLZ 65351260

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	174	177		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	219	216
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	180		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	226	230
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	163		100,00%	0,00%	212	457	100,00%	0,00%	214	208
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	152		100,00%	0,00%	220	460	100,00%	0,00%	189	184
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	181		100,00%	0,00%	241	509	98,93%	1,07%	220	232
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	187		100,00%	0,00%	234	470	100,00%	0,00%	219	240
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	194		100,00%	0,00%	228	469	94,89%	5,11%	215	234
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	196		100,00%	0,00%	230	441	100,00%	0,00%	213	238
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	192		100,00%	0,00%	232	425	79,97%	20,03%	220	243
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	163		100,00%	0,00%	229	452	100,00%	0,00%	188	205
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	141		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	185	172
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	147		100,00%	0,00%	235	464	100,00%	0,00%	212	203
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	148		100,00%	0,00%	238	468	100,00%	0,00%	210	204
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	144		100,00%	0,00%	225	451	100,00%	0,00%	222	202
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	157		100,00%	0,00%	240	456	100,00%	0,00%	217	199
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	151	146		100,00%	0,00%	240	452	100,00%	0,00%	221	207
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	141		100,00%	0,00%	223	419	100,00%	0,00%	197	175
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	133		100,00%	0,00%	224	459	100,00%	0,00%	164	146
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	160		100,00%	0,00%	258	488	100,00%	0,00%	223	204
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,14%	153	162		100,00%	0,00%	242	534	100,00%	0,00%	334	296
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	168		100,00%	0,00%	233	456	99,63%	0,37%	219	257
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	167		100,00%	0,00%	252	472	100,00%	0,00%	220	252
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	170		100,00%	0,00%	238	436	100,00%	0,00%	222	263
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	150		100,00%	0,00%	227	443	100,00%	0,00%	195	227
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	151		100,00%	0,00%	222	444	100,00%	0,00%	182	216
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	170		100,00%	0,00%	253	504	100,00%	0,00%	217	259
27.10.2020	81,58%	18,42%	0,97%	160	182		81,63%	18,37%	241	473	84,72%	15,28%	221	258
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	181		100,00%	0,00%	239	474	100,00%	0,00%	223	257
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	178		100,00%	0,00%	257	512	100,00%	0,00%	248	254
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	182		100,00%	0,00%	246	506	100,00%	0,00%	212	253
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	168		100,00%	0,00%	235	506	100,00%	0,00%	211	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	156		100,00%	0,00%	224	503	100,00%	0,00%	181	210
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	196		100,00%	0,00%	263	533	100,00%	0,00%	249	252
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	198		100,00%	0,00%	254	511	100,00%	0,00%	237	254
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	201		100,00%	0,00%	248	548	100,00%	0,00%	235	266
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	209		100,00%	0,00%	242	502	100,00%	0,00%	231	262
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	199		100,00%	0,00%	254	503	100,00%	0,00%	219	252
07.11.2020	85,85%	14,15%	3,52%	150	165		75,78%	24,22%	243	455	87,30%	12,70%	206	213
08.11.2020	71,29%	28,71%	2,05%	123	214		76,07%	23,93%	231	488	100,00%	0,00%	219	203
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	132	214		100,00%	0,00%	268	535	100,00%	0,00%	228	213
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	201		100,00%	0,00%	275	584	100,00%	0,00%	229	211
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	189		100,00%	0,00%	251	519	100,00%	0,00%	231	199
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	193		100,00%	0,00%	240	543	100,00%	0,00%	233	201
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	196		100,00%	0,00%	243	529	100,00%	0,00%	233	197
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	245	494	100,00%	0,00%	215	170
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	158		100,00%	0,00%	230	516	100,00%	0,00%	189	163
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	264	562	100,00%	0,00%	223	200
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	226		100,00%	0,00%	236	524	100,00%	0,00%	231	212
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	255	533	98,12%	1,88%	232	216
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	257	528	100,00%	0,00%	232	208
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	202		100,00%	0,00%	252	504	100,00%	0,00%	235	213
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	162		100,00%	0,00%	237	517	100,00%	0,00%	210	171
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	156		100,00%	0,00%	236	515	68,85%	31,15%	185	160
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	255	534	100,00%	0,00%	217	200
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	202		100,00%	0,00%	246	539	100,00%	0,00%	222	207
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	198		100,00%	0,00%	260	517	100,00%	0,00%	223	204
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	200		100,00%	0,00%	272	595	98,55%	1,45%	231	212
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	257	527	99,41%	0,59%	226	207
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	119	189		100,00%	0,00%	240	508	100,00%	0,00%	206	175
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	169		100,00%	0,00%	236	550	100,00%	0,00%	181	164
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	230		100,00%	0,00%	263	597	100,00%	0,00%	221	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	224		100,00%	0,00%	265	558	100,00%	0,00%	226	215
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	238		100,00%	0,00%	273	555	100,00%	0,00%	233	221
03.12.2020	99,12%	0,88%	0,82%	129	233		100,00%	0,00%	251	526	97,30%	2,70%	217	282
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	238		100,00%	0,00%	250	527	93,89%	6,11%	220	281
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	221		100,00%	0,00%	248	518	100,00%	0,00%	206	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	204		100,00%	0,00%	240	502	100,00%	0,00%	186	231
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	231		100,00%	0,00%	264	529	100,00%	0,00%	217	284
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	234		100,00%	0,00%	259	560	100,00%	0,00%	216	282
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	236		100,00%	0,00%	251	551	100,00%	0,00%	206	310
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	128	232		100,00%	0,00%	262	579	100,00%	0,00%	236	311
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	237		96,11%	3,89%	263	525	100,00%	0,00%	213	299
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	225		100,00%	0,00%	251	495	100,00%	0,00%	194	261
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	169		100,00%	0,00%	245	500	100,00%	0,00%	185	239
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	200		100,00%	0,00%	270	587	100,00%	0,00%	217	286
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	207		99,99%	0,01%	275	566	100,00%	0,00%	230	308
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	244	545	90,07%	9,93%	223	312
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	221		100,00%	0,00%	260	553	100,00%	0,00%	222	294
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	201		100,00%	0,00%	250	518	100,00%	0,00%	220	237
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	193		100,00%	0,00%	236	491	100,00%	0,00%	201	175
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	176		100,00%	0,00%	225	505	100,00%	0,00%	181	168
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	201		100,00%	0,00%	244	507	100,00%	0,00%	210	207
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	210		100,00%	0,00%	247	518	100,00%	0,00%	213	215
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	209		100,00%	0,00%	242	510	100,00%	0,00%	210	213
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	182		100,00%	0,00%	238	481	100,00%	0,00%	196	181
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	169		100,00%	0,00%	234	476	100,00%	0,00%	194	168
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	240	490	100,00%	0,00%	196	170
27.12.2020							100,00%	0,00%	224	515	100,00%	0,00%	186	165
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	206	218
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	208		100,00%	0,00%	238	516	100,00%	0,00%	213	224
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	202		100,00%	0,00%	243	567	100,00%	0,00%	207	211
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	225	527	100,00%	0,00%	216	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,19%	0,81%	0,09%	137,27	189,13		99,23%	0,77%	244,01	507,58	98,82%	1,18%	334,00	223,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 65351260

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zollernalb für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zollernalb for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds