



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Sigmaringen**

**BLZ 65351050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 65351050

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,04%	158	168		100,00%	0,00%	259	512	100,00%	0,00%	200	249
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	166		100,00%	0,00%	259	507	100,00%	0,00%	209	268
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	171		100,00%	0,00%	245	472	100,00%	0,00%	195	188
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	159		100,00%	0,00%	239	464	100,00%	0,00%	169	173
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	173		100,00%	0,00%	261	499	98,59%	1,41%	197	252
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	151	178		100,00%	0,00%	265	547	100,00%	0,00%	210	207
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	183		100,00%	0,00%	264	495	94,62%	5,38%	194	203
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	182		100,00%	0,00%	281	514	100,00%	0,00%	207	202
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	189		100,00%	0,00%	285	539	78,05%	21,95%	223	208
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	169		100,00%	0,00%	261	490	100,00%	0,00%	195	182
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	159		100,00%	0,00%	262	529	100,00%	0,00%	180	172
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	150		100,00%	0,00%	294	553	100,00%	0,00%	207	186
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	166		100,00%	0,00%	280	507	100,00%	0,00%	200	186
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	150		100,00%	0,00%	268	515	100,00%	0,00%	205	183
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	155		100,00%	0,00%	282	547	100,00%	0,00%	210	187
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	129	156		100,00%	0,00%	282	568	100,00%	0,00%	214	185
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	144		100,00%	0,00%	272	520	100,00%	0,00%	205	177
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	130		99,99%	0,01%	254	510	100,00%	0,00%	145	134
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	164		100,00%	0,00%	283	563	100,00%	0,00%	209	184
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	141	160		100,00%	0,00%	274	585	100,00%	0,00%	204	189
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	155		100,00%	0,00%	301	548	99,63%	0,37%	209	187
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	169		100,00%	0,00%	287	534	100,00%	0,00%	208	192
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	169		100,00%	0,00%	280	520	100,00%	0,00%	213	189
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	145		100,00%	0,00%	253	491	100,00%	0,00%	192	171
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%	255	538	100,00%	0,00%	190	176
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%	286	579	100,00%	0,00%	203	196
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	165		100,00%	0,00%	274	537	100,00%	0,00%	206	195
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	166		100,00%	0,00%	258	521	100,00%	0,00%	230	188
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	164		100,00%	0,00%	258	510	100,00%	0,00%	211	191
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	159		100,00%	0,00%	257	546	100,00%	0,00%	194	189
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	160		100,00%	0,00%	257	501	100,00%	0,00%	204	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 65351050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	160		100,00%	0,00%	241	517	100,00%	0,00%	170	168
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	169		100,00%	0,00%	294	618	100,00%	0,00%	196	194
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	181		100,00%	0,00%	285	597	100,00%	0,00%	207	199
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	184		100,00%	0,00%	281	563	100,00%	0,00%	207	203
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	188		100,00%	0,00%	272	582	100,00%	0,00%	205	211
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	189		100,00%	0,00%	267	567	100,00%	0,00%	201	203
07.11.2020	86,19%	13,81%	4,21%	119	172		73,54%	26,46%	251	511	100,00%	0,00%	183	183
08.11.2020	79,57%	20,43%	1,31%	135	223		80,61%	19,39%	244	510	100,00%	0,00%	205	197
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	117	202		100,00%	0,00%	270	608	100,00%	0,00%	225	201
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	228		100,00%	0,00%	279	634	100,00%	0,00%	216	199
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	137	212		100,00%	0,00%	273	583	100,00%	0,00%	228	190
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	196		100,00%	0,00%	268	609	100,00%	0,00%	200	186
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	204		100,00%	0,00%	264	567	100,00%	0,00%	217	184
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	209		100,00%	0,00%	261	573	100,00%	0,00%	184	169
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	177		100,00%	0,00%	245	573	100,00%	0,00%	173	162
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%	262	471	100,00%	0,00%	212	183
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	196		100,00%	0,00%	270	468	100,00%	0,00%	203	176
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	268	567	98,25%	1,75%	211	179
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	213		99,99%	0,01%	280	614	100,00%	0,00%	193	172
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	219		100,00%	0,00%	273	573	100,00%	0,00%	205	176
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	170		100,00%	0,00%	256	575	100,00%	0,00%	186	162
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	174		100,00%	0,00%	243	544	68,39%	31,61%	170	151
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%	270	582	100,00%	0,00%	198	177
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	267	545	100,00%	0,00%	207	180
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	268	595	100,00%	0,00%	206	180
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	125	188		100,00%	0,00%	265	556	98,18%	1,82%	199	184
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	184		100,00%	0,00%	276	610	99,40%	0,60%	206	184
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,11%	101	196		100,00%	0,00%	257	569	100,00%	0,00%	193	169
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	190		100,00%	0,00%	256	604	100,00%	0,00%	176	163
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	203		100,00%	0,00%	276	642	100,00%	0,00%	196	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 65351050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	227		100,00%	0,00%	290	567	100,00%	0,00%	195	181
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	231		100,00%	0,00%	275	566	100,00%	0,00%	185	188
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	232		100,00%	0,00%	280	542	97,31%	2,69%	198	193
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	231		100,00%	0,00%	260	554	93,91%	6,09%	197	247
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	222		100,00%	0,00%	264	520	100,00%	0,00%	175	264
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	209		100,00%	0,00%	257	528	100,00%	0,00%	162	254
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	244		100,00%	0,00%	286	559	100,00%	0,00%	187	268
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	234		100,00%	0,00%	277	583	100,00%	0,00%	197	291
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	242		100,00%	0,00%	272	539	100,00%	0,00%	191	257
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	225		100,00%	0,00%	273	551	100,00%	0,00%	203	292
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	231		96,86%	3,14%	282	558	100,00%	0,00%	197	299
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	103	229		100,00%	0,00%	259	504	100,00%	0,00%	179	253
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	215		100,00%	0,00%	245	514	100,00%	0,00%	171	242
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	206		100,00%	0,00%	276	562	100,00%	0,00%	185	278
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	124	207		100,00%	0,00%	288	587	100,00%	0,00%	196	265
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	110	212		100,00%	0,00%	250	584	90,06%	9,94%	197	271
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	207		100,00%	0,00%	266	558	100,00%	0,00%	196	270
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	116	214		100,00%	0,00%	253	529	100,00%	0,00%	195	220
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	200		100,00%	0,00%	257	552	100,00%	0,00%	177	161
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	186		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	162	152
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	206		100,00%	0,00%	259	544	100,00%	0,00%	192	184
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	207		100,00%	0,00%	260	579	100,00%	0,00%	198	190
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	121	204		100,00%	0,00%	254	552	100,00%	0,00%	195	190
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	193		100,00%	0,00%	252	532	100,00%	0,00%	186	165
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	185		100,00%	0,00%	264	567	100,00%	0,00%	186	160
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	179		100,00%	0,00%	247	605	100,00%	0,00%	187	158
27.12.2020							100,00%	0,00%	251	540	100,00%	0,00%	177	162
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	208		100,00%	0,00%	263	639	100,00%	0,00%	194	197
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	411	881	100,00%	0,00%	195	200
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	248	613	100,00%	0,00%	188	194
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	217		100,00%	0,00%	236	525	100,00%	0,00%	182	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,50%	0,50%	0,07%	125,87	188,70		99,47%	0,53%	267,51	553,91	99,09%	0,91%	230,00	198,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 65351050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Sigmaringen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Sigmaringen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds