



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Ravensburg**

**BLZ 65050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 65050110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	199	181		100,00%	0,00%	208	468	99,70%	0,30%	249	263
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	187		100,00%	0,00%	213	469	100,00%	0,00%	251	236
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	174		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	225	211
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	167		100,00%	0,00%	207	443	100,00%	0,00%	209	188
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	183		100,00%	0,00%	209	468	98,59%	1,41%	239	236
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	187		100,00%	0,00%	203	438	100,00%	0,00%	250	246
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	185		100,00%	0,00%	210	455	95,31%	4,69%	241	235
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	187		100,00%	0,00%	204	456	100,00%	0,00%	245	240
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	190		100,00%	0,00%	210	450	75,62%	24,38%	250	247
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	169		100,00%	0,00%	195	426	100,00%	0,00%	218	205
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	142		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	217	178
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	147		100,00%	0,00%	207	436	100,00%	0,00%	239	211
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	148		100,00%	0,00%	210	447	100,00%	0,00%	240	208
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	148		100,00%	0,00%	200	433	100,00%	0,00%	237	202
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	149		100,00%	0,00%	207	459	100,00%	0,00%	247	202
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	150		100,00%	0,00%	217	431	100,00%	0,00%	244	207
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	143		100,00%	0,00%	198	412	100,00%	0,00%	218	183
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	129		100,00%	0,00%	193	400	100,00%	0,00%	173	134
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	163		100,00%	0,00%	213	436	100,00%	0,00%	237	209
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	175	156		100,00%	0,00%	207	541	100,00%	0,00%	339	209
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	185		100,00%	0,00%	204	448	99,60%	0,40%	242	210
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	160		100,00%	0,00%	219	445	100,00%	0,00%	247	213
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	173		100,00%	0,00%	206	431	100,00%	0,00%	249	213
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	213	173
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%	198	416	100,00%	0,00%	200	169
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	173	170		100,00%	0,00%	217	460	100,00%	0,00%	234	214
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	171		100,00%	0,00%	209	461	100,00%	0,00%	245	220
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	170		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	243	217
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	168		100,00%	0,00%	207	439	100,00%	0,00%	239	215
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	169		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	240	219
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	156		100,00%	0,00%	202	437	100,00%	0,00%	221	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 65050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	154		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	203	175
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	173		100,00%	0,00%	216	499	100,00%	0,00%	242	221
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	182		100,00%	0,00%	204	476	100,00%	0,00%	243	231
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	188		100,00%	0,00%	205	466	100,00%	0,00%	246	283
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	200		100,00%	0,00%	207	448	100,00%	0,00%	243	306
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	188		100,00%	0,00%	216	462	100,00%	0,00%	250	284
07.11.2020	85,96%	14,04%	3,54%	176	174		73,32%	26,68%	200	417	100,00%	0,00%	226	202
08.11.2020	78,47%	21,53%	0,75%	150	207		80,06%	19,94%	211	463	100,00%	0,00%	258	205
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	183		100,00%	0,00%	239	526	100,00%	0,00%	251	206
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	180		100,00%	0,00%	230	513	100,00%	0,00%	248	196
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	187		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	248	201
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	190		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	245	201
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	194		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	246	198
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		100,00%	0,00%	220	481	100,00%	0,00%	223	169
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	213	460	100,00%	0,00%	203	163
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	186		100,00%	0,00%	236	522	100,00%	0,00%	233	198
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	217		100,00%	0,00%	223	502	100,00%	0,00%	250	207
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	197		100,00%	0,00%	220	503	98,20%	1,80%	247	208
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	188		99,99%	0,01%	233	512	100,00%	0,00%	240	202
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	193		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	240	206
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	231	477	100,00%	0,00%	219	172
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	165		100,00%	0,00%	218	464	68,18%	31,82%	203	156
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	181		100,00%	0,00%	234	517	100,00%	0,00%	233	197
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	184		100,00%	0,00%	231	496	100,00%	0,00%	233	206
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	233	526	99,60%	0,40%	232	203
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	197		100,00%	0,00%	235	523	98,48%	1,52%	234	207
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	210		100,00%	0,00%	245	518	99,44%	0,56%	238	207
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	192		100,00%	0,00%	221	479	100,00%	0,00%	212	173
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%	214	509	100,00%	0,00%	187	152
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	200		100,00%	0,00%	233	554	100,00%	0,00%	231	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 65050110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	207		100,00%	0,00%	234	539	100,00%	0,00%	242	211
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	217		100,00%	0,00%	231	526	100,00%	0,00%	237	217
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	224		100,00%	0,00%	235	520	97,65%	2,35%	241	305
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	229		100,00%	0,00%	233	511	92,74%	7,26%	239	303
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	208		100,00%	0,00%	227	496	100,00%	0,00%	220	277
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	204		100,00%	0,00%	218	480	100,00%	0,00%	200	225
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	232		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	242	281
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	223		100,00%	0,00%	230	543	100,00%	0,00%	236	327
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	235		100,00%	0,00%	233	518	100,00%	0,00%	233	313
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	226		100,00%	0,00%	234	513	100,00%	0,00%	236	314
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	234		95,99%	4,01%	234	488	100,00%	0,00%	242	289
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	223		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	206	280
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	179		100,00%	0,00%	220	475	100,00%	0,00%	201	244
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	204		100,00%	0,00%	256	520	100,00%	0,00%	228	291
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	194		99,99%	0,01%	237	514	100,00%	0,00%	244	287
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	197		100,00%	0,00%	237	517	90,09%	9,91%	229	304
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	202		100,00%	0,00%	238	502	100,00%	0,00%	233	293
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	194		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	237	240
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	184		100,00%	0,00%	223	513	100,00%	0,00%	218	171
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	176		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	205	163
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	188		100,00%	0,00%	241	524	100,00%	0,00%	227	202
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	199		100,00%	0,00%	223	526	100,00%	0,00%	232	210
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	194		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	230	208
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	179		100,00%	0,00%	226	467	100,00%	0,00%	213	174
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	165		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	204	158
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	225	497	100,00%	0,00%	209	155
27.12.2020							100,00%	0,00%	217	503	100,00%	0,00%	205	161
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	191		100,00%	0,00%	228	572	100,00%	0,00%	237	208
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	198		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	236	213
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	203		100,00%	0,00%	228	531	100,00%	0,00%	225	207
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	196		100,00%	0,00%	221	529	100,00%	0,00%	227	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,49%	0,51%	0,05%	155,15	184,07		99,45%	0,55%	219,25	484,10	99,06%	0,94%	339,00	218,13

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 65050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Ravensburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Ravensburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds