



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Freudenstadt**

**BLZ 64251060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64251060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	185	195		100,00%	0,00%	282	547	100,00%	0,00%	201	262
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	193		100,00%	0,00%	290	583	100,00%	0,00%	197	260
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	187		100,00%	0,00%	274	502	100,00%	0,00%	189	261
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	171		100,00%	0,00%	271	494	100,00%	0,00%	174	243
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	199		100,00%	0,00%	292	571	98,93%	1,07%	212	267
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	201		100,00%	0,00%	263	535	100,00%	0,00%	204	271
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	198		100,00%	0,00%	267	523	94,89%	5,11%	191	253
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	205		100,00%	0,00%	265	519	100,00%	0,00%	190	236
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	204		100,00%	0,00%	271	564	79,97%	20,03%	198	240
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	180		100,00%	0,00%	263	462	100,00%	0,00%	192	221
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	150		100,00%	0,00%	249	463	100,00%	0,00%	186	216
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	148		100,00%	0,00%	268	547	100,00%	0,00%	203	225
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	148		100,00%	0,00%	276	578	100,00%	0,00%	193	219
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	148		100,00%	0,00%	271	514	100,00%	0,00%	201	215
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	159		100,00%	0,00%	275	532	100,00%	0,00%	197	219
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	152	158		100,00%	0,00%	268	555	100,00%	0,00%	203	219
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	145		100,00%	0,00%	265	480	100,00%	0,00%	192	204
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	144		100,00%	0,00%	259	475	100,00%	0,00%	156	178
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	168		100,00%	0,00%	296	563	100,00%	0,00%	193	217
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	160		100,00%	0,00%	291	559	100,00%	0,00%	202	242
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	159		100,00%	0,00%	287	557	99,63%	0,37%	199	221
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	164		100,00%	0,00%	283	567	100,00%	0,00%	196	220
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	166		100,00%	0,00%	293	533	100,00%	0,00%	202	234
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	150		100,00%	0,00%	285	524	100,00%	0,00%	193	208
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	142		100,00%	0,00%	266	486	100,00%	0,00%	178	204
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	163		100,00%	0,00%	310	594	100,00%	0,00%	200	229
27.10.2020	81,98%	18,02%	0,71%	152	169		76,54%	23,46%	280	574	85,03%	14,97%	191	224
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	166		100,00%	0,00%	296	554	100,00%	0,00%	197	225
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	169		100,00%	0,00%	285	556	100,00%	0,00%	228	224
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	164		100,00%	0,00%	279	550	100,00%	0,00%	202	225
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	167		100,00%	0,00%	267	471	100,00%	0,00%	192	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64251060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		100,00%	0,00%	249	469	100,00%	0,00%	176	196
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	172		100,00%	0,00%	298	555	100,00%	0,00%	226	229
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	185		99,99%	0,01%	300	585	100,00%	0,00%	227	233
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	187		100,00%	0,00%	290	586	100,00%	0,00%	215	235
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	198		100,00%	0,00%	284	594	100,00%	0,00%	195	235
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	273	581	100,00%	0,00%	194	218
07.11.2020	86,31%	13,69%	2,99%	141	157		72,03%	27,97%	264	471	87,30%	12,70%	193	185
08.11.2020	71,64%	28,36%	2,48%	126	226		71,00%	29,00%	244	452	99,98%	0,02%	215	185
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	113	207		100,00%	0,00%	295	622	100,00%	0,00%	217	182
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	204		100,00%	0,00%	313	689	100,00%	0,00%	217	181
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	121	185		100,00%	0,00%	287	622	100,00%	0,00%	207	175
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	195		100,00%	0,00%	277	659	100,00%	0,00%	214	178
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	120	190		100,00%	0,00%	260	642	100,00%	0,00%	212	175
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	170		100,00%	0,00%	240	526	100,00%	0,00%	190	157
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	247	490	100,00%	0,00%	180	149
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	199		100,00%	0,00%	274	663	100,00%	0,00%	206	177
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	197		100,00%	0,00%	259	605	100,00%	0,00%	203	186
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	195		99,99%	0,01%	272	619	98,12%	1,88%	210	189
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	277	637	100,00%	0,00%	212	186
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	188		100,00%	0,00%	291	600	100,00%	0,00%	213	187
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	164		100,00%	0,00%	259	513	100,00%	0,00%	195	161
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	162		100,00%	0,00%	263	526	68,85%	31,15%	181	159
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	283	625	100,00%	0,00%	199	181
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	284	625	100,00%	0,00%	196	182
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	316	692	100,00%	0,00%	200	182
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	132	204		100,00%	0,00%	309	694	98,55%	1,45%	212	186
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	189		100,00%	0,00%	281	614	99,41%	0,59%	209	184
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	115	192		100,00%	0,00%	268	559	100,00%	0,00%	195	161
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	182		100,00%	0,00%	261	454	100,00%	0,00%	182	159
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	209		100,00%	0,00%	291	641	100,00%	0,00%	203	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64251060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	223		100,00%	0,00%	286	613	100,00%	0,00%	213	198
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	236		100,00%	0,00%	291	639	100,00%	0,00%	209	203
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	237		100,00%	0,00%	269	620	97,30%	2,70%	207	244
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	234		100,00%	0,00%	281	681	93,89%	6,11%	212	262
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	225		100,00%	0,00%	272	512	100,00%	0,00%	204	250
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	218		100,00%	0,00%	255	522	100,00%	0,00%	180	225
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	246		100,00%	0,00%	288	645	100,00%	0,00%	206	266
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	242		100,00%	0,00%	303	690	100,00%	0,00%	199	267
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	239		100,00%	0,00%	299	634	100,00%	0,00%	213	263
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	232		100,00%	0,00%	291	703	100,00%	0,00%	214	286
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	245		96,12%	3,88%	286	701	100,00%	0,00%	213	282
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	214		100,00%	0,00%	280	521	100,00%	0,00%	189	251
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	183		100,00%	0,00%	264	543	100,00%	0,00%	190	238
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	214		100,00%	0,00%	294	737	100,00%	0,00%	201	294
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	228		99,99%	0,01%	293	698	100,00%	0,00%	211	283
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	219		100,00%	0,00%	277	750	90,07%	9,93%	209	300
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	225		100,00%	0,00%	284	671	100,00%	0,00%	203	270
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	279	687	100,00%	0,00%	209	229
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	193		100,00%	0,00%	253	525	100,00%	0,00%	191	168
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	253	556	100,00%	0,00%	190	163
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	201		100,00%	0,00%	260	660	100,00%	0,00%	203	195
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	202		100,00%	0,00%	269	665	100,00%	0,00%	201	202
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	209		100,00%	0,00%	260	671	100,00%	0,00%	198	199
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	121	199		100,00%	0,00%	267	502	100,00%	0,00%	186	176
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	265	509	100,00%	0,00%	196	165
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	279	514	100,00%	0,00%	200	165
27.12.2020							100,00%	0,00%	261	549	100,00%	0,00%	182	168
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	202		100,00%	0,00%	273	639	100,00%	0,00%	204	203
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	209		100,00%	0,00%	267	578	100,00%	0,00%	201	206
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	215		100,00%	0,00%	268	642	100,00%	0,00%	196	199
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	214		100,00%	0,00%	257	503	100,00%	0,00%	205	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,22%	0,78%	0,07%	132,25	190,43		99,08%	0,92%	276,30	578,50	98,83%	1,17%	228,00	213,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64251060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Freudenstadt für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Freudenstadt for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds