



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Tübingen**

**BLZ 64150020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,01%	193	200		100,00%	0,00%	237	491	100,00%	0,00%	207	239
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	196		100,00%	0,00%	235	461	100,00%	0,00%	205	246
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	185		100,00%	0,00%	224	444	100,00%	0,00%	180	218
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	220	459	100,00%	0,00%	164	196
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	192		100,00%	0,00%	242	502	98,64%	1,36%	196	248
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	200		100,00%	0,00%	240	494	100,00%	0,00%	203	255
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	210		100,00%	0,00%	238	496	95,36%	4,64%	194	246
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	202		100,00%	0,00%	235	454	100,00%	0,00%	192	252
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	210		100,00%	0,00%	232	455	80,20%	19,80%	205	255
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	177		100,00%	0,00%	231	466	100,00%	0,00%	178	218
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	170		100,00%	0,00%	223	453	100,00%	0,00%	172	198
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	176		100,00%	0,00%	238	493	100,00%	0,00%	196	234
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%	239	492	100,00%	0,00%	199	233
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		100,00%	0,00%	239	469	100,00%	0,00%	200	231
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	180		100,00%	0,00%	239	480	100,00%	0,00%	204	232
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	125	186		100,00%	0,00%	245	496	100,00%	0,00%	208	238
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	234	464	100,00%	0,00%	178	205
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	109	157		100,00%	0,00%	227	444	100,00%	0,00%	143	165
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	192		100,00%	0,00%	241	473	100,00%	0,00%	197	230
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,12%	123	185		100,00%	0,00%	243	516	100,00%	0,00%	238	238
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	180		100,00%	0,00%	231	472	99,64%	0,36%	222	235
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	238	495	100,00%	0,00%	208	244
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	193		100,00%	0,00%	243	496	100,00%	0,00%	210	247
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	165		100,00%	0,00%	225	442	100,00%	0,00%	178	199
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%	234	470	100,00%	0,00%	167	193
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	130	198		100,00%	0,00%	238	494	100,00%	0,00%	197	248
27.10.2020	84,05%	15,95%	0,65%	140	203		75,62%	24,38%	243	519	100,00%	0,00%	233	255
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	199		100,00%	0,00%	241	496	100,00%	0,00%	203	252
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	199		100,00%	0,00%	247	510	100,00%	0,00%	203	254
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	198		100,00%	0,00%	249	530	100,00%	0,00%	215	247
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	241	439	100,00%	0,00%	186	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	233	488	100,00%	0,00%	166	205
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	202		100,00%	0,00%	247	541	100,00%	0,00%	207	257
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	206		100,00%	0,00%	248	510	100,00%	0,00%	208	261
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	208		100,00%	0,00%	243	497	100,00%	0,00%	213	311
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	216		100,00%	0,00%	257	542	100,00%	0,00%	222	322
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	219		100,00%	0,00%	245	488	100,00%	0,00%	216	305
07.11.2020	85,82%	14,18%	3,45%	113	196		71,64%	28,36%	240	461	100,00%	0,00%	181	242
08.11.2020	68,68%	31,32%	2,73%	106	235		69,20%	30,80%	230	483	97,57%	2,43%	203	201
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	216		100,00%	0,00%	245	541	100,00%	0,00%	231	219
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	103	218		100,00%	0,00%	257	560	100,00%	0,00%	232	204
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	111	223		100,00%	0,00%	244	544	100,00%	0,00%	203	190
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	212		100,00%	0,00%	247	557	100,00%	0,00%	212	204
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	212		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	214	199
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	181		100,00%	0,00%	233	531	100,00%	0,00%	190	165
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	175		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	164	151
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	190		100,00%	0,00%	251	563	100,00%	0,00%	196	188
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	214		100,00%	0,00%	231	534	100,00%	0,00%	205	188
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	201		100,00%	0,00%	237	539	98,27%	1,73%	203	185
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	200		99,99%	0,01%	248	569	100,00%	0,00%	197	178
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	237	509	100,00%	0,00%	198	183
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	172		100,00%	0,00%	236	530	100,00%	0,00%	179	157
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	162		100,00%	0,00%	228	505	68,13%	31,87%	164	150
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	245	529	100,00%	0,00%	189	183
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	187		100,00%	0,00%	237	519	100,00%	0,00%	201	187
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	196		100,00%	0,00%	243	556	100,00%	0,00%	197	189
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	190		100,00%	0,00%	249	553	98,55%	1,45%	192	190
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		100,00%	0,00%	252	532	99,41%	0,59%	195	190
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	95	178		100,00%	0,00%	237	522	100,00%	0,00%	169	159
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	160		100,00%	0,00%	229	505	100,00%	0,00%	153	144
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	202		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	187	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	203		100,00%	0,00%	247	565	100,00%	0,00%	198	187
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	209		100,00%	0,00%	250	537	100,00%	0,00%	202	191
03.12.2020	99,24%	0,76%	0,83%	114	234		96,11%	3,89%	262	560	97,68%	2,32%	205	266
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	213		100,00%	0,00%	268	555	93,83%	6,17%	204	317
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	266	496	100,00%	0,00%	181	257
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	179		100,00%	0,00%	255	516	100,00%	0,00%	163	227
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	210		100,00%	0,00%	249	503	100,00%	0,00%	207	296
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	211		100,00%	0,00%	234	536	100,00%	0,00%	206	304
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	107	229		100,00%	0,00%	238	520	100,00%	0,00%	196	311
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	225		99,99%	0,01%	240	537	100,00%	0,00%	201	301
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	110	231		100,00%	0,00%	233	501	100,00%	0,00%	208	295
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	208		100,00%	0,00%	226	463	100,00%	0,00%	171	268
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	187		100,00%	0,00%	221	483	100,00%	0,00%	166	251
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	225		100,00%	0,00%	229	513	100,00%	0,00%	214	327
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	102	214		100,00%	0,00%	237	522	100,00%	0,00%	201	301
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	212		100,00%	0,00%	230	520	90,07%	9,93%	206	324
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	217		100,00%	0,00%	240	509	100,00%	0,00%	206	303
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	107	210		100,00%	0,00%	237	547	100,00%	0,00%	199	247
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	191		100,00%	0,00%	231	509	100,00%	0,00%	169	162
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	179		100,00%	0,00%	218	474	100,00%	0,00%	163	156
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	224		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	198	203
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	215		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	190	201
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	222		100,00%	0,00%	235	519	100,00%	0,00%	194	200
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	103	185		100,00%	0,00%	236	500	100,00%	0,00%	181	167
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	176		100,00%	0,00%	238	496	100,00%	0,00%	169	155
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	235	499	100,00%	0,00%	173	157
27.12.2020							100,00%	0,00%	225	520	100,00%	0,00%	162	158
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	202		100,00%	0,00%	233	628	100,00%	0,00%	199	207
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	210		100,00%	0,00%	236	541	100,00%	0,00%	193	209
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	199		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	187	194
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	193		100,00%	0,00%	230	522	100,00%	0,00%	193	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,19%	0,81%	0,09%	115,31	196,23		99,05%	0,95%	238,80	509,28	99,10%	0,90%	238,00	223,72

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64150020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Tübingen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Tübingen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds