



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Reutlingen**

**BLZ 64050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	180	203		100,00%	0,00%	263	564	100,00%	0,00%	225	228
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	204		100,00%	0,00%	278	603	100,00%	0,00%	227	238
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	175		100,00%	0,00%	253	524	100,00%	0,00%	205	207
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	170		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	186	185
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	196		100,00%	0,00%	267	1.159	98,64%	1,36%	226	241
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	201		100,00%	0,00%	265	1.915	100,00%	0,00%	225	244
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	197		100,00%	0,00%	267	1.071	95,43%	4,57%	225	248
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	203		100,00%	0,00%	261	1.150	100,00%	0,00%	211	242
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	210		100,00%	0,00%	267	2.693	77,58%	22,42%	211	248
10.10.2020	89,42%	10,58%	3,53%	135	181		83,92%	16,08%	257	951	100,00%	0,00%	206	219
11.10.2020	85,48%	14,52%	0,79%	109	148		86,08%	13,92%	251	2.328	100,00%	0,00%	213	181
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		99,99%	0,01%	282	3.526	100,00%	0,00%	219	177
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		99,99%	0,01%	300	3.415	100,00%	0,00%	232	177
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	138		100,00%	0,00%	283	3.048	100,00%	0,00%	230	170
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	114	144		99,99%	0,01%	297	3.190	100,00%	0,00%	228	169
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	109	137		100,00%	0,00%	282	2.876	100,00%	0,00%	223	167
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	105	129		100,00%	0,00%	274	615	100,00%	0,00%	201	143
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	121		100,00%	0,00%	263	653	100,00%	0,00%	160	117
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	145		99,94%	0,06%	280	645	100,00%	0,00%	213	161
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	116	137		99,95%	0,05%	285	740	100,00%	0,00%	256	294
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		99,96%	0,04%	287	641	99,28%	0,72%	213	235
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	137		99,96%	0,04%	297	690	100,00%	0,00%	218	168
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	141		99,95%	0,05%	269	650	100,00%	0,00%	218	167
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%	264	568	100,00%	0,00%	189	139
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	128		100,00%	0,00%	247	652	100,00%	0,00%	179	138
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%	262	633	100,00%	0,00%	212	167
27.10.2020	97,35%	2,65%	0,34%	134	176		75,74%	24,26%	262	623	100,00%	0,00%	220	176
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	185		100,00%	0,00%	270	650	100,00%	0,00%	220	173
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	174		100,00%	0,00%	257	664	100,00%	0,00%	219	168
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	185		100,00%	0,00%	264	669	100,00%	0,00%	215	167
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	111	168		100,00%	0,00%	252	604	100,00%	0,00%	202	156

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	171		100,00%	0,00%	245	649	100,00%	0,00%	178	141
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	182		100,00%	0,00%	261	666	100,00%	0,00%	213	172
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	191		99,99%	0,01%	266	639	100,00%	0,00%	218	180
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	200		100,00%	0,00%	269	658	100,00%	0,00%	212	176
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	202		100,00%	0,00%	263	662	100,00%	0,00%	221	190
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	266	664	100,00%	0,00%	219	182
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	109	180		100,00%	0,00%	262	625	100,00%	0,00%	195	157
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	197		100,00%	0,00%	249	678	100,00%	0,00%	216	184
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	195		100,00%	0,00%	276	643	100,00%	0,00%	223	201
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	202		100,00%	0,00%	274	649	100,00%	0,00%	225	198
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	277	679	100,00%	0,00%	220	418
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	215		100,00%	0,00%	270	664	100,00%	0,00%	225	429
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	224		100,00%	0,00%	270	758	100,00%	0,00%	221	433
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	187		100,00%	0,00%	268	640	100,00%	0,00%	201	178
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	185		100,00%	0,00%	253	661	100,00%	0,00%	183	160
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	200		100,00%	0,00%	279	689	100,00%	0,00%	216	443
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	217		100,00%	0,00%	265	631	100,00%	0,00%	223	443
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	190		100,00%	0,00%	264	667	98,14%	1,86%	219	490
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	203		100,00%	0,00%	266	680	100,00%	0,00%	219	465
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	204		100,00%	0,00%	268	669	100,00%	0,00%	214	452
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	175		100,00%	0,00%	261	656	99,61%	0,39%	182	429
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	248	649	68,81%	31,19%	183	424
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	200		100,00%	0,00%	264	681	100,00%	0,00%	217	477
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	204		100,00%	0,00%	265	626	95,48%	4,52%	219	477
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	196		100,00%	0,00%	274	650	99,64%	0,36%	215	470
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	205		100,00%	0,00%	273	664	98,62%	1,38%	218	475
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	205		100,00%	0,00%	277	672	99,40%	0,60%	214	489
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	195		100,00%	0,00%	254	606	100,00%	0,00%	192	436
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	247	632	100,00%	0,00%	176	404
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	206		100,00%	0,00%	273	711	100,00%	0,00%	214	480

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	226		100,00%	0,00%	275	694	100,00%	0,00%	225	484
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	118	227		100,00%	0,00%	266	721	100,00%	0,00%	217	484
03.12.2020	95,95%	4,05%	3,21%	117	249		95,75%	4,25%	286	726	97,18%	2,82%	228	491
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	237		100,00%	0,00%	299	717	93,86%	6,14%	226	486
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	202		100,00%	0,00%	282	660	100,00%	0,00%	202	430
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	201		100,00%	0,00%	279	652	100,00%	0,00%	184	423
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	228		100,00%	0,00%	283	696	100,00%	0,00%	225	505
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	233		100,00%	0,00%	264	656	100,00%	0,00%	212	481
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	244		100,00%	0,00%	274	672	100,00%	0,00%	221	491
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	239		99,99%	0,01%	273	686	100,00%	0,00%	218	486
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	248		99,99%	0,01%	259	635	100,00%	0,00%	215	465
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	218		100,00%	0,00%	252	580	100,00%	0,00%	187	418
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	186		100,00%	0,00%	246	639	100,00%	0,00%	184	378
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	112	209		100,00%	0,00%	255	645	100,00%	0,00%	207	453
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	215		100,00%	0,00%	261	639	100,00%	0,00%	217	468
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	217		100,00%	0,00%	254	653	90,05%	9,95%	215	458
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	222		100,00%	0,00%	264	665	100,00%	0,00%	209	471
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	215		100,00%	0,00%	270	687	100,00%	0,00%	215	441
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	251	621	100,00%	0,00%	193	382
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	187		100,00%	0,00%	249	615	100,00%	0,00%	184	367
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	260	683	100,00%	0,00%	210	462
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	213		100,00%	0,00%	257	640	100,00%	0,00%	215	473
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	206		100,00%	0,00%	258	665	100,00%	0,00%	205	453
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	206		100,00%	0,00%	244	622	100,00%	0,00%	194	415
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	190		100,00%	0,00%	250	639	100,00%	0,00%	199	400
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	199		100,00%	0,00%	247	636	100,00%	0,00%	187	368
27.12.2020							100,00%	0,00%	242	615	100,00%	0,00%	181	371
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	206		100,00%	0,00%	260	768	100,00%	0,00%	203	477
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	215		100,00%	0,00%	250	665	100,00%	0,00%	211	481
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	229		100,00%	0,00%	250	709	100,00%	0,00%	306	446
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	233		100,00%	0,00%	244	929	100,00%	0,00%	210	401

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,09%	115,99	191,11		99,36%	0,64%	265,25	868,52	99,04%	0,96%	306,00	325,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 64050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Reutlingen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Reutlingen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds