



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	177	172		100,00%	0,00%	239	416	100,00%	0,00%	220	205
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	166		100,00%	0,00%	249	427	100,00%	0,00%	223	215
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	154		100,00%	0,00%	222	396	100,00%	0,00%	204	199
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	158		100,00%	0,00%	227	405	100,00%	0,00%	184	181
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	174		100,00%	0,00%	238	417	98,64%	1,36%	221	217
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	177		100,00%	0,00%	232	406	100,00%	0,00%	224	230
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	175		100,00%	0,00%	223	402	95,43%	4,57%	224	229
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	175		100,00%	0,00%	224	390	100,00%	0,00%	229	237
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	179		100,00%	0,00%	219	385	77,58%	22,42%	220	226
10.10.2020	90,22%	9,78%	4,07%	151	162		83,76%	16,24%	224	382	100,00%	0,00%	204	204
11.10.2020	84,06%	15,94%	11,86%	115	142		85,47%	14,53%	224	1.339	100,00%	0,00%	197	158
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	134		100,00%	0,00%	239	2.223	100,00%	0,00%	227	166
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	125		100,00%	0,00%	253	2.008	100,00%	0,00%	228	164
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	137		100,00%	0,00%	246	1.927	100,00%	0,00%	224	160
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	131		100,00%	0,00%	255	2.136	100,00%	0,00%	228	160
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	127		100,00%	0,00%	251	471	100,00%	0,00%	225	157
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	115	122		100,00%	0,00%	243	447	100,00%	0,00%	211	141
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	115		100,00%	0,00%	233	461	100,00%	0,00%	167	115
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	134		99,99%	0,01%	242	448	100,00%	0,00%	215	152
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,23%	124	129		99,69%	0,31%	251	561	100,00%	0,00%	262	293
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	128		99,96%	0,04%	247	527	99,26%	0,74%	224	241
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	126		100,00%	0,00%	255	492	100,00%	0,00%	226	160
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%	240	485	100,00%	0,00%	220	159
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	102	126		100,00%	0,00%	219	438	100,00%	0,00%	195	139
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	120		100,00%	0,00%	217	501	100,00%	0,00%	187	137
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	131		100,00%	0,00%	223	470	100,00%	0,00%	207	161
27.10.2020	97,83%	2,17%	0,27%	196	166		76,01%	23,99%	233	479	100,00%	0,00%	223	168
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%	227	450	100,00%	0,00%	223	166
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	170		100,00%	0,00%	214	467	100,00%	0,00%	214	161
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	174		100,00%	0,00%	223	464	100,00%	0,00%	213	164
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	162		100,00%	0,00%	227	446	100,00%	0,00%	205	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	151		99,99%	0,01%	211	473	100,00%	0,00%	181	137
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		99,99%	0,01%	223	469	100,00%	0,00%	220	165
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		99,99%	0,01%	233	488	100,00%	0,00%	222	173
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	189		100,00%	0,00%	234	491	100,00%	0,00%	225	177
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	193		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	224	179
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	128	177		100,00%	0,00%	233	467	100,00%	0,00%	218	176
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	168		100,00%	0,00%	231	456	100,00%	0,00%	194	152
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	191		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	220	178
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	236	541	100,00%	0,00%	223	192
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	184		100,00%	0,00%	243	519	100,00%	0,00%	229	192
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	221	400
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	202		100,00%	0,00%	234	517	100,00%	0,00%	235	418
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	199		100,00%	0,00%	246	491	100,00%	0,00%	227	406
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	168		100,00%	0,00%	230	475	100,00%	0,00%	210	165
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%	227	526	100,00%	0,00%	192	150
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	212		100,00%	0,00%	238	471	100,00%	0,00%	227	431
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	192		100,00%	0,00%	229	482	100,00%	0,00%	232	412
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	186		100,00%	0,00%	232	484	98,14%	1,86%	230	484
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	131	194		99,98%	0,02%	234	491	100,00%	0,00%	220	454
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	194		100,00%	0,00%	229	478	100,00%	0,00%	226	461
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	229	450	99,61%	0,39%	204	423
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	169		100,00%	0,00%	224	474	68,81%	31,19%	194	397
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	181		100,00%	0,00%	234	501	100,00%	0,00%	210	461
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	207		100,00%	0,00%	240	478	99,59%	0,41%	223	458
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	193		100,00%	0,00%	238	489	99,64%	0,36%	221	456
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,11%	137	200		100,00%	0,00%	236	488	98,62%	1,38%	223	477
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	193		100,00%	0,00%	235	480	99,40%	0,60%	224	460
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	188		100,00%	0,00%	225	441	100,00%	0,00%	195	426
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	178		100,00%	0,00%	213	466	100,00%	0,00%	183	392
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	210		100,00%	0,00%	232	481	100,00%	0,00%	215	466

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	233		100,00%	0,00%	241	518	100,00%	0,00%	229	477
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	220		100,00%	0,00%	239	525	100,00%	0,00%	224	480
03.12.2020	99,20%	0,80%	0,71%	130	232		95,99%	4,01%	262	512	97,18%	2,82%	240	501
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	224		100,00%	0,00%	266	502	93,86%	6,14%	234	479
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	209		100,00%	0,00%	255	464	100,00%	0,00%	213	446
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	200		100,00%	0,00%	244	477	100,00%	0,00%	190	423
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	238		100,00%	0,00%	249	483	100,00%	0,00%	225	491
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	225		100,00%	0,00%	239	497	100,00%	0,00%	219	477
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	227		100,00%	0,00%	242	507	100,00%	0,00%	221	480
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	227		99,99%	0,01%	241	488	100,00%	0,00%	222	476
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	244		100,00%	0,00%	225	454	100,00%	0,00%	220	459
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	206		100,00%	0,00%	219	446	100,00%	0,00%	200	419
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	171		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	192	368
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	224	443	100,00%	0,00%	214	460
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	195		100,00%	0,00%	226	445	100,00%	0,00%	235	486
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	202		100,00%	0,00%	222	456	90,05%	9,95%	225	476
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	207		100,00%	0,00%	230	515	100,00%	0,00%	222	494
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	222	450
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	180		100,00%	0,00%	219	435	100,00%	0,00%	208	395
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	173		100,00%	0,00%	217	471	100,00%	0,00%	190	371
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%	237	468	100,00%	0,00%	217	492
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	208		100,00%	0,00%	228	478	100,00%	0,00%	221	492
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	197		100,00%	0,00%	225	464	100,00%	0,00%	220	480
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	193		100,00%	0,00%	230	416	100,00%	0,00%	197	427
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	175		100,00%	0,00%	233	437	100,00%	0,00%	198	405
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%	236	460	100,00%	0,00%	205	380
27.12.2020							100,00%	0,00%	215	434	100,00%	0,00%	190	386
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	228	551	100,00%	0,00%	215	488
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	221	462	100,00%	0,00%	220	474
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	202		100,00%	0,00%	235	590	100,00%	0,00%	211	446
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	200		100,00%	0,00%	217	447	100,00%	0,00%	213	398

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,56%	0,44%	0,19%	127,55	178,87		99,36%	0,64%	232,80	550,34	99,08%	0,92%	262,00	320,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds