



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Ulm**

**BLZ 63050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	206	202		100,00%	0,00%	183	384	100,00%	0,00%	222	239
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	199		100,00%	0,00%	186	370	100,00%	0,00%	230	247
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	192		100,00%	0,00%	177	393	100,00%	0,00%	213	227
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	180		100,00%	0,00%	171	373	100,00%	0,00%	186	200
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	198		100,00%	0,00%	182	397	98,59%	1,41%	217	242
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	208		100,00%	0,00%	181	463	100,00%	0,00%	227	251
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	210		100,00%	0,00%	180	494	95,31%	4,69%	213	247
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	207		100,00%	0,00%	180	417	100,00%	0,00%	222	253
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	211		100,00%	0,00%	181	401	75,62%	24,38%	220	251
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	194		100,00%	0,00%	180	459	100,00%	0,00%	200	219
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	157		100,00%	0,00%	172	410	100,00%	0,00%	201	187
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	162		100,00%	0,00%	179	396	100,00%	0,00%	224	219
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	171		100,00%	0,00%	182	418	100,00%	0,00%	227	217
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	167		100,00%	0,00%	182	377	100,00%	0,00%	220	213
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	168		100,00%	0,00%	183	397	100,00%	0,00%	227	214
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	168	170		100,00%	0,00%	183	387	100,00%	0,00%	228	217
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	152	161		100,00%	0,00%	189	379	100,00%	0,00%	210	193
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	144		100,00%	0,00%	180	384	100,00%	0,00%	160	151
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	179		100,00%	0,00%	192	398	100,00%	0,00%	218	214
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	173		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	273	222
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	174		100,00%	0,00%	182	397	99,60%	0,40%	227	221
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	173		100,00%	0,00%	184	384	100,00%	0,00%	227	222
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	182		100,00%	0,00%	183	391	100,00%	0,00%	228	226
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	159		100,00%	0,00%	176	366	100,00%	0,00%	197	188
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	154		100,00%	0,00%	175	360	100,00%	0,00%	185	185
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	164	176		100,00%	0,00%	183	425	100,00%	0,00%	223	224
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	180		100,00%	0,00%	187	406	100,00%	0,00%	229	231
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	184		100,00%	0,00%	184	396	100,00%	0,00%	225	230
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	184		100,00%	0,00%	182	403	100,00%	0,00%	218	227
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	181		100,00%	0,00%	184	403	100,00%	0,00%	217	225
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	180		100,00%	0,00%	182	377	100,00%	0,00%	212	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	172		100,00%	0,00%	174	382	100,00%	0,00%	185	194
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	189		100,00%	0,00%	190	417	100,00%	0,00%	215	222
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	203		100,00%	0,00%	183	416	100,00%	0,00%	216	231
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	174	213		100,00%	0,00%	180	404	100,00%	0,00%	219	283
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	228		100,00%	0,00%	186	396	100,00%	0,00%	213	270
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	213		100,00%	0,00%	194	423	100,00%	0,00%	215	288
07.11.2020	85,81%	14,19%	3,24%	167	195		73,10%	26,90%	199	356	100,00%	0,00%	198	217
08.11.2020	78,26%	21,74%	0,82%	145	210		80,19%	19,81%	194	422	100,00%	0,00%	230	200
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	207		100,00%	0,00%	225	477	100,00%	0,00%	239	206
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	214	458	100,00%	0,00%	229	198
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	201	427	100,00%	0,00%	228	201
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	202		100,00%	0,00%	208	442	100,00%	0,00%	232	201
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	202		100,00%	0,00%	203	454	100,00%	0,00%	233	199
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	187		100,00%	0,00%	203	404	100,00%	0,00%	210	178
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	178		100,00%	0,00%	195	435	100,00%	0,00%	192	169
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	199		100,00%	0,00%	215	480	100,00%	0,00%	225	203
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	161	233		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	237	214
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	217		100,00%	0,00%	199	454	98,20%	1,80%	228	214
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	210		99,99%	0,01%	211	453	100,00%	0,00%	226	210
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	218		100,00%	0,00%	207	449	100,00%	0,00%	228	211
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	190		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	210	186
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	202	451	68,18%	31,82%	195	174
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	125	201		100,00%	0,00%	210	460	100,00%	0,00%	220	209
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	210		100,00%	0,00%	204	438	100,00%	0,00%	219	210
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	210		100,00%	0,00%	207	443	99,60%	0,40%	216	210
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	214		100,00%	0,00%	207	450	98,48%	1,52%	224	215
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	222		100,00%	0,00%	206	448	99,44%	0,56%	217	213
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	223		100,00%	0,00%	200	433	100,00%	0,00%	199	183
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	193	462	100,00%	0,00%	177	158
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	225		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	213	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	231		100,00%	0,00%	208	440	100,00%	0,00%	226	218
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	243		100,00%	0,00%	207	468	100,00%	0,00%	228	224
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	246		100,00%	0,00%	211	473	97,65%	2,35%	230	310
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	129	254		100,00%	0,00%	207	468	92,74%	7,26%	225	327
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	238		100,00%	0,00%	218	464	100,00%	0,00%	210	291
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	233		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	186	250
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	243		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	208	288
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	248		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	218	313
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	275		100,00%	0,00%	211	461	100,00%	0,00%	215	304
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	252		100,00%	0,00%	214	461	100,00%	0,00%	215	322
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	254		96,28%	3,72%	212	472	100,00%	0,00%	221	334
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	237		100,00%	0,00%	214	462	100,00%	0,00%	201	297
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	203		100,00%	0,00%	207	464	100,00%	0,00%	194	266
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	214		100,00%	0,00%	212	471	100,00%	0,00%	218	319
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	224		99,99%	0,01%	218	479	100,00%	0,00%	239	325
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	227		100,00%	0,00%	209	491	90,09%	9,91%	230	349
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	227		100,00%	0,00%	217	461	100,00%	0,00%	222	324
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	227		100,00%	0,00%	211	465	100,00%	0,00%	221	264
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	204		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	200	185
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	193		100,00%	0,00%	211	481	100,00%	0,00%	192	177
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	220		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	213	212
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	227		100,00%	0,00%	206	467	100,00%	0,00%	218	221
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	215		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	213	224
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	205		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	205	191
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	190		100,00%	0,00%	216	448	100,00%	0,00%	202	173
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	213	437	100,00%	0,00%	199	176
27.12.2020							100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	189	174
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	217		100,00%	0,00%	214	521	100,00%	0,00%	220	223
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	223		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	223	229
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	227		100,00%	0,00%	208	489	100,00%	0,00%	210	219
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	227		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	218	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,05%	145,87	203,73		99,45%	0,55%	197,83	435,41	99,06%	0,94%	273,00	228,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 63050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ulm für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ulm for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds