



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Hohenlohekreis**

**BLZ 62251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 62251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	156	168		100,00%	0,00%	238	476	100,00%	0,00%	202	222
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	166		100,00%	0,00%	226	453	100,00%	0,00%	205	229
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	165		100,00%	0,00%	222	419	100,00%	0,00%	182	212
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	138		100,00%	0,00%	213	422	100,00%	0,00%	165	184
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%	223	463	98,64%	1,36%	189	234
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	178		100,00%	0,00%	222	432	100,00%	0,00%	215	248
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	139	186		100,00%	0,00%	218	445	95,36%	4,64%	188	227
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	172		100,00%	0,00%	229	459	100,00%	0,00%	187	241
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	186		100,00%	0,00%	225	431	80,20%	19,80%	189	239
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	160		100,00%	0,00%	218	417	100,00%	0,00%	183	208
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%	203	422	100,00%	0,00%	171	177
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	119	150		100,00%	0,00%	231	441	100,00%	0,00%	199	217
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	152		100,00%	0,00%	223	456	100,00%	0,00%	197	206
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%	229	443	100,00%	0,00%	187	196
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	150		100,00%	0,00%	234	473	100,00%	0,00%	208	204
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	133	151		100,00%	0,00%	239	475	100,00%	0,00%	195	207
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	144		100,00%	0,00%	230	428	100,00%	0,00%	170	182
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		99,96%	0,04%	216	421	100,00%	0,00%	144	149
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,11%	144	169		100,00%	0,00%	220	489	100,00%	0,00%	199	210
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,29%	126	153		100,00%	0,00%	232	564	100,00%	0,00%	206	221
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	124	154		100,00%	0,00%	230	464	99,64%	0,36%	195	213
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	229	468	100,00%	0,00%	204	216
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	180		100,00%	0,00%	236	494	100,00%	0,00%	213	226
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	144		100,00%	0,00%	220	429	100,00%	0,00%	181	185
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%	222	453	100,00%	0,00%	164	175
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	224	477	100,00%	0,00%	194	218
27.10.2020	83,80%	16,20%	1,03%	135	189		77,08%	22,92%	227	460	100,00%	0,00%	185	219
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	174		100,00%	0,00%	229	449	100,00%	0,00%	196	220
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	232	501	100,00%	0,00%	192	222
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	177		100,00%	0,00%	230	478	100,00%	0,00%	205	223
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	213	433	100,00%	0,00%	197	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 62251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	113	157		100,00%	0,00%	218	442	100,00%	0,00%	165	183
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	116	186		100,00%	0,00%	233	525	100,00%	0,00%	199	223
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	188		100,00%	0,00%	243	487	100,00%	0,00%	193	234
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	236	503	100,00%	0,00%	205	299
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	166	214		100,00%	0,00%	255	518	100,00%	0,00%	224	309
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,16%	113	191		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	202	273
07.11.2020	85,89%	14,11%	3,59%	130	165		74,92%	25,08%	232	482	100,00%	0,00%	173	212
08.11.2020	69,30%	30,70%	2,86%	107	229		68,91%	31,09%	223	457	97,57%	2,43%	208	233
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	235		100,00%	0,00%	239	515	100,00%	0,00%	222	231
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	114	230		100,00%	0,00%	252	524	100,00%	0,00%	213	224
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	129	215		100,00%	0,00%	240	535	100,00%	0,00%	213	213
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	131	202		100,00%	0,00%	239	534	100,00%	0,00%	220	225
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	113	206		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	216	214
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	188		100,00%	0,00%	230	495	100,00%	0,00%	193	181
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	169		99,99%	0,01%	221	540	100,00%	0,00%	170	169
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	185		100,00%	0,00%	246	538	100,00%	0,00%	214	210
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	119	226		100,00%	0,00%	229	495	100,00%	0,00%	227	231
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	193		100,00%	0,00%	236	566	98,27%	1,73%	208	216
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	185		99,99%	0,01%	242	523	100,00%	0,00%	204	200
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	133	187		100,00%	0,00%	234	493	100,00%	0,00%	211	207
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	180		100,00%	0,00%	230	483	100,00%	0,00%	190	178
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	157		100,00%	0,00%	221	509	68,13%	31,87%	163	165
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,08%	92	203		100,00%	0,00%	247	550	100,00%	0,00%	203	210
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	240	491	100,00%	0,00%	220	217
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,12%	122	190		100,00%	0,00%	241	516	100,00%	0,00%	197	215
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	110	200		100,00%	0,00%	243	472	98,55%	1,45%	197	215
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	245	529	99,41%	0,59%	205	213
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	105	170		100,00%	0,00%	234	502	100,00%	0,00%	172	177
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,08%	93	169		100,00%	0,00%	227	501	100,00%	0,00%	168	166
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	115	200		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	206	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 62251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	199		100,00%	0,00%	248	553	100,00%	0,00%	219	223
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	108	231		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	204	227
03.12.2020	99,23%	0,77%	0,83%	135	225		96,84%	3,16%	254	548	97,68%	2,32%	208	300
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	116	222		100,00%	0,00%	269	496	93,83%	6,17%	201	326
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	203		100,00%	0,00%	271	518	100,00%	0,00%	192	289
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		100,00%	0,00%	254	492	100,00%	0,00%	166	260
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	218		100,00%	0,00%	251	525	100,00%	0,00%	211	337
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	214		100,00%	0,00%	231	510	100,00%	0,00%	213	330
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	226		100,00%	0,00%	241	609	100,00%	0,00%	221	335
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	214		100,00%	0,00%	237	499	100,00%	0,00%	197	336
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	215		100,00%	0,00%	233	489	100,00%	0,00%	200	326
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	194		100,00%	0,00%	227	457	100,00%	0,00%	176	268
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	188		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	162	254
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	117	220		100,00%	0,00%	224	545	100,00%	0,00%	196	303
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	205		100,00%	0,00%	226	499	100,00%	0,00%	205	299
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	109	209		100,00%	0,00%	238	504	90,07%	9,93%	199	327
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	204		100,00%	0,00%	238	486	100,00%	0,00%	208	315
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	203		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	200	253
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	187		100,00%	0,00%	224	517	100,00%	0,00%	172	182
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	178		100,00%	0,00%	226	486	100,00%	0,00%	167	173
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	209		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	190	212
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	212		100,00%	0,00%	222	467	100,00%	0,00%	185	219
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	116	220		100,00%	0,00%	224	461	100,00%	0,00%	186	221
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	115	185		100,00%	0,00%	227	452	100,00%	0,00%	183	186
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%	220	402	100,00%	0,00%	187	171
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	176		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	178	176
27.12.2020							100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	165	175
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	230	611	100,00%	0,00%	185	224
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	215		100,00%	0,00%	225	546	100,00%	0,00%	207	232
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	107	200		100,00%	0,00%	232	560	100,00%	0,00%	186	212
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	203		100,00%	0,00%	223	499	100,00%	0,00%	207	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,20%	0,80%	0,11%	117,95	186,19		99,11%	0,89%	231,60	492,48	99,10%	0,90%	227,00	226,92

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 62251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds