



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim

BLZ 62250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	210	176		100,00%	0,00%	264	547	100,00%	0,00%	216	236
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	171		100,00%	0,00%	267	495	100,00%	0,00%	215	239
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	167		100,00%	0,00%	253	480	100,00%	0,00%	205	230
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	157		100,00%	0,00%	249	488	100,00%	0,00%	190	211
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	167		100,00%	0,00%	262	530	98,59%	1,41%	209	242
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	176		100,00%	0,00%	265	527	100,00%	0,00%	224	249
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	178		100,00%	0,00%	262	494	94,62%	5,38%	216	245
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	178		100,00%	0,00%	266	508	100,00%	0,00%	210	247
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	175		100,00%	0,00%	263	469	78,05%	21,95%	209	249
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	159		100,00%	0,00%	259	495	100,00%	0,00%	198	228
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%	247	477	100,00%	0,00%	193	176
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%	260	488	100,00%	0,00%	213	188
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	142		100,00%	0,00%	262	516	100,00%	0,00%	212	189
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%	258	511	100,00%	0,00%	208	185
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	135		100,00%	0,00%	263	537	100,00%	0,00%	212	188
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	162	136		100,00%	0,00%	259	486	100,00%	0,00%	211	186
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	131		100,00%	0,00%	252	487	100,00%	0,00%	200	177
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	120		100,00%	0,00%	242	470	100,00%	0,00%	159	137
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	149		100,00%	0,00%	264	528	100,00%	0,00%	223	192
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	304	145		100,00%	0,00%	264	577	100,00%	0,00%	231	195
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	141		100,00%	0,00%	252	544	99,63%	0,37%	216	194
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	143		100,00%	0,00%	271	493	100,00%	0,00%	215	199
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	151		100,00%	0,00%	261	497	100,00%	0,00%	211	197
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	132		100,00%	0,00%	256	471	100,00%	0,00%	195	178
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	129		100,00%	0,00%	247	467	100,00%	0,00%	194	178
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	149		100,00%	0,00%	272	512	100,00%	0,00%	212	202
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	153		100,00%	0,00%	274	540	100,00%	0,00%	217	201
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%	276	560	100,00%	0,00%	216	204
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	151		100,00%	0,00%	270	546	100,00%	0,00%	213	205
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	151		100,00%	0,00%	267	572	100,00%	0,00%	232	202
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%	264	514	100,00%	0,00%	199	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	150		100,00%	0,00%	253	541	100,00%	0,00%	183	177
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	161		100,00%	0,00%	303	629	100,00%	0,00%	234	209
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	164		100,00%	0,00%	285	573	100,00%	0,00%	226	215
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	165		100,00%	0,00%	272	552	100,00%	0,00%	218	225
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	173		100,00%	0,00%	268	540	100,00%	0,00%	218	230
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	165		100,00%	0,00%	272	518	100,00%	0,00%	211	227
07.11.2020	85,92%	14,08%	2,96%	136	156		71,73%	28,27%	265	510	100,00%	0,00%	200	208
08.11.2020	77,42%	22,58%	1,10%	137	178		77,78%	22,22%	263	519	100,00%	0,00%	230	177
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	135	167		100,00%	0,00%	286	563	100,00%	0,00%	231	176
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	171		100,00%	0,00%	274	569	100,00%	0,00%	218	174
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	120	161		100,00%	0,00%	268	580	100,00%	0,00%	212	165
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	160		100,00%	0,00%	264	556	100,00%	0,00%	217	169
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	160		100,00%	0,00%	270	522	100,00%	0,00%	218	163
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	151		100,00%	0,00%	262	542	100,00%	0,00%	194	150
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	139		100,00%	0,00%	262	544	100,00%	0,00%	180	143
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%	264	566	100,00%	0,00%	203	164
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	176		100,00%	0,00%	275	584	100,00%	0,00%	210	170
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	157		100,00%	0,00%	259	585	98,25%	1,75%	211	168
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%	269	582	100,00%	0,00%	205	168
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	163		100,00%	0,00%	285	594	100,00%	0,00%	204	168
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%	261	555	100,00%	0,00%	191	153
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	145		100,00%	0,00%	254	556	68,39%	31,61%	168	141
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%	270	564	100,00%	0,00%	205	169
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	266	578	100,00%	0,00%	204	172
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	162		100,00%	0,00%	272	605	100,00%	0,00%	199	172
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	270	590	98,18%	1,82%	202	175
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	174		100,00%	0,00%	275	557	99,40%	0,60%	214	175
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	102	157		100,00%	0,00%	268	569	100,00%	0,00%	184	157
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	146		100,00%	0,00%	257	531	100,00%	0,00%	177	152
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	161		100,00%	0,00%	280	598	100,00%	0,00%	207	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	288	600	100,00%	0,00%	210	185
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	192		100,00%	0,00%	278	573	100,00%	0,00%	210	192
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	183		100,00%	0,00%	268	598	97,31%	2,69%	214	192
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	193		100,00%	0,00%	266	559	93,91%	6,09%	214	245
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	181		100,00%	0,00%	262	523	100,00%	0,00%	194	257
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	169		100,00%	0,00%	263	545	100,00%	0,00%	185	262
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	272	573	100,00%	0,00%	203	283
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	192		100,00%	0,00%	271	578	100,00%	0,00%	206	268
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	269	590	100,00%	0,00%	217	284
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	196		100,00%	0,00%	280	571	100,00%	0,00%	203	303
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,09%	112	191		96,03%	3,97%	287	586	100,00%	0,00%	206	296
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	183		100,00%	0,00%	264	548	100,00%	0,00%	189	288
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	170		100,00%	0,00%	256	518	100,00%	0,00%	180	256
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	188		100,00%	0,00%	272	598	100,00%	0,00%	201	276
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	189		99,99%	0,01%	308	627	100,00%	0,00%	211	300
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	182		100,00%	0,00%	250	595	90,06%	9,94%	208	311
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	194		100,00%	0,00%	265	593	100,00%	0,00%	205	291
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	182		100,00%	0,00%	269	549	100,00%	0,00%	201	230
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		100,00%	0,00%	259	529	100,00%	0,00%	186	174
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	162		100,00%	0,00%	251	570	100,00%	0,00%	180	166
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	259	589	100,00%	0,00%	195	194
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	256	591	100,00%	0,00%	198	198
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	181		100,00%	0,00%	255	571	100,00%	0,00%	201	199
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	257	507	100,00%	0,00%	191	175
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	167		100,00%	0,00%	261	607	100,00%	0,00%	193	165
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	170		100,00%	0,00%	258	543	100,00%	0,00%	196	170
27.12.2020							100,00%	0,00%	248	565	100,00%	0,00%	179	172
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	182		100,00%	0,00%	269	660	100,00%	0,00%	205	200
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	261	606	100,00%	0,00%	259	208
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	183		100,00%	0,00%	254	600	100,00%	0,00%	196	195
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	191		100,00%	0,00%	249	568	100,00%	0,00%	190	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,05%	135,68	164,23		99,41%	0,59%	265,30	549,22	99,09%	0,91%	259,00	203,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 62250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds