



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,02%	195	242		100,00%	0,00%	287	561	100,00%	0,00%	227	214
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	197		100,00%	0,00%	279	537	100,00%	0,00%	228	225
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	191		100,00%	0,00%	267	524	100,00%	0,00%	212	206
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	172		100,00%	0,00%	264	515	100,00%	0,00%	195	184
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	191		100,00%	0,00%	289	526	98,59%	1,41%	222	228
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	219		100,00%	0,00%	282	571	100,00%	0,00%	230	236
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	248		100,00%	0,00%	270	534	94,62%	5,38%	223	226
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	257		100,00%	0,00%	269	529	100,00%	0,00%	220	230
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	275		100,00%	0,00%	270	519	78,05%	21,95%	222	233
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	233		100,00%	0,00%	262	507	100,00%	0,00%	209	196
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	190		100,00%	0,00%	262	517	100,00%	0,00%	208	160
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	193		100,00%	0,00%	275	561	100,00%	0,00%	224	188
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	202		100,00%	0,00%	272	543	100,00%	0,00%	228	189
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	200		100,00%	0,00%	279	550	100,00%	0,00%	218	185
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	214		100,00%	0,00%	284	579	100,00%	0,00%	236	189
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	200		100,00%	0,00%	291	565	100,00%	0,00%	226	193
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	182		100,00%	0,00%	275	520	100,00%	0,00%	218	173
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	165		100,00%	0,00%	261	514	100,00%	0,00%	175	131
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	207		100,00%	0,00%	283	548	100,00%	0,00%	225	189
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	175	197		100,00%	0,00%	289	577	100,00%	0,00%	341	197
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	200		100,00%	0,00%	282	533	99,63%	0,37%	224	198
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	204		100,00%	0,00%	284	569	100,00%	0,00%	228	200
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	213		100,00%	0,00%	283	554	100,00%	0,00%	222	199
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	183		100,00%	0,00%	270	503	100,00%	0,00%	203	167
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	176		100,00%	0,00%	264	510	100,00%	0,00%	198	162
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	205		100,00%	0,00%	287	555	100,00%	0,00%	224	204
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	212		100,00%	0,00%	294	562	100,00%	0,00%	229	206
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	229		100,00%	0,00%	289	574	100,00%	0,00%	232	212
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	226		100,00%	0,00%	281	585	100,00%	0,00%	227	209
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	228		100,00%	0,00%	285	574	100,00%	0,00%	218	196
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	209		100,00%	0,00%	277	519	100,00%	0,00%	209	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	194		100,00%	0,00%	270	529	100,00%	0,00%	190	168
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	234		100,00%	0,00%	326	618	100,00%	0,00%	255	209
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	253		100,00%	0,00%	303	614	100,00%	0,00%	236	217
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	272		100,00%	0,00%	283	539	100,00%	0,00%	230	226
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	245		100,00%	0,00%	281	536	100,00%	0,00%	228	228
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	253		100,00%	0,00%	292	554	100,00%	0,00%	228	224
07.11.2020	86,10%	13,90%	3,41%	160	236		73,53%	26,47%	271	524	100,00%	0,00%	207	193
08.11.2020	77,65%	22,35%	0,97%	134	207		78,28%	21,72%	259	547	100,00%	0,00%	233	188
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	131	213		99,90%	0,10%	287	603	100,00%	0,00%	247	203
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	220		99,93%	0,07%	276	605	100,00%	0,00%	239	198
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	199		99,90%	0,10%	279	595	100,00%	0,00%	242	186
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	282		99,94%	0,06%	277	579	100,00%	0,00%	234	185
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	322		99,94%	0,06%	279	612	100,00%	0,00%	237	181
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	313		99,96%	0,04%	263	581	100,00%	0,00%	215	152
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	310		99,95%	0,05%	258	550	100,00%	0,00%	202	147
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	299		99,92%	0,08%	280	623	100,00%	0,00%	228	181
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	352		99,95%	0,05%	276	626	100,00%	0,00%	236	188
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	319		99,92%	0,08%	272	592	98,25%	1,75%	234	187
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	337		99,97%	0,03%	281	574	100,00%	0,00%	233	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	320		100,00%	0,00%	279	606	100,00%	0,00%	233	185
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	287		100,00%	0,00%	268	563	100,00%	0,00%	219	159
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	283		100,00%	0,00%	263	579	68,39%	31,61%	193	144
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	293		100,00%	0,00%	277	585	100,00%	0,00%	225	187
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	294		100,00%	0,00%	273	599	100,00%	0,00%	232	192
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	324		100,00%	0,00%	276	591	100,00%	0,00%	227	192
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	333		100,00%	0,00%	282	575	98,18%	1,82%	232	195
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	355		100,00%	0,00%	280	595	99,40%	0,60%	232	194
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	313		100,00%	0,00%	266	537	100,00%	0,00%	203	167
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	278		100,00%	0,00%	258	561	100,00%	0,00%	198	158
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	318		100,00%	0,00%	282	637	100,00%	0,00%	226	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	350		100,00%	0,00%	288	595	100,00%	0,00%	242	214
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	393		100,00%	0,00%	284	604	100,00%	0,00%	241	221
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	396		100,00%	0,00%	281	562	97,31%	2,69%	240	222
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	379		100,00%	0,00%	273	560	93,91%	6,09%	237	255
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	389		100,00%	0,00%	267	553	100,00%	0,00%	221	247
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	379		100,00%	0,00%	262	549	100,00%	0,00%	213	226
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	401		100,00%	0,00%	279	603	100,00%	0,00%	231	286
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	394		100,00%	0,00%	275	590	100,00%	0,00%	234	288
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	428		100,00%	0,00%	273	594	100,00%	0,00%	226	307
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	429		100,00%	0,00%	280	603	100,00%	0,00%	237	315
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	135	437		95,97%	4,03%	287	614	100,00%	0,00%	243	309
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	398		100,00%	0,00%	258	540	100,00%	0,00%	208	271
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	337		100,00%	0,00%	261	568	100,00%	0,00%	206	256
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	354		100,00%	0,00%	279	616	100,00%	0,00%	227	304
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	359		99,98%	0,02%	299	652	100,00%	0,00%	277	329
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	350		100,00%	0,00%	263	593	90,06%	9,94%	232	328
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	372		100,00%	0,00%	272	584	100,00%	0,00%	231	308
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	351		100,00%	0,00%	270	600	100,00%	0,00%	234	248
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	322		100,00%	0,00%	263	572	100,00%	0,00%	212	174
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	317		100,00%	0,00%	252	552	100,00%	0,00%	204	168
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	315		100,00%	0,00%	269	579	100,00%	0,00%	224	209
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	338		100,00%	0,00%	258	605	100,00%	0,00%	230	220
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	347		100,00%	0,00%	260	581	100,00%	0,00%	225	212
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	351		100,00%	0,00%	258	519	100,00%	0,00%	209	176
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	320		100,00%	0,00%	258	561	100,00%	0,00%	205	159
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	311		100,00%	0,00%	259	553	100,00%	0,00%	205	160
27.12.2020							100,00%	0,00%	253	579	100,00%	0,00%	196	164
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	326		100,00%	0,00%	271	664	100,00%	0,00%	221	213
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	350		100,00%	0,00%	303	667	100,00%	0,00%	251	219
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	364		100,00%	0,00%	260	626	100,00%	0,00%	218	208
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	363		100,00%	0,00%	252	557	100,00%	0,00%	210	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,05%	150,81	283,93		99,42%	0,58%	274,89	570,21	99,09%	0,91%	341,00	207,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds