



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Böblingen**

**BLZ 60350130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 60350130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	167	183		100,00%	0,00%	245	552	100,00%	0,00%	208	236
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	190		100,00%	0,00%	241	535	100,00%	0,00%	208	252
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	177		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	190	213
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	163		100,00%	0,00%	227	493	100,00%	0,00%	165	188
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	192		100,00%	0,00%	246	934	98,64%	1,36%	206	262
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	200		100,00%	0,00%	261	1.264	100,00%	0,00%	205	259
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	170	203		100,00%	0,00%	239	636	95,36%	4,64%	193	250
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	205		100,00%	0,00%	240	800	100,00%	0,00%	197	256
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	205		100,00%	0,00%	236	941	80,20%	19,80%	200	262
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	178		100,00%	0,00%	227	831	100,00%	0,00%	179	215
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	145		100,00%	0,00%	225	626	100,00%	0,00%	173	175
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	170		100,00%	0,00%	246	1.078	100,00%	0,00%	201	222
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	157		100,00%	0,00%	244	571	100,00%	0,00%	200	219
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	161		100,00%	0,00%	244	525	100,00%	0,00%	200	217
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	161		100,00%	0,00%	248	530	100,00%	0,00%	199	215
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	162		100,00%	0,00%	255	549	100,00%	0,00%	199	216
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	143		100,00%	0,00%	230	533	100,00%	0,00%	180	186
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	132		100,00%	0,00%	225	502	100,00%	0,00%	145	138
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	168		100,00%	0,00%	246	530	100,00%	0,00%	195	203
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,15%	151	164		100,00%	0,00%	239	623	100,00%	0,00%	267	211
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	156		100,00%	0,00%	242	525	99,64%	0,36%	200	213
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	159		100,00%	0,00%	253	541	100,00%	0,00%	207	214
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	167		100,00%	0,00%	248	553	100,00%	0,00%	208	213
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	139		100,00%	0,00%	234	518	100,00%	0,00%	178	171
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%	230	519	100,00%	0,00%	169	165
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	154	156		100,00%	0,00%	249	546	100,00%	0,00%	196	216
27.10.2020	83,07%	16,93%	0,87%	152	176		76,88%	23,12%	242	563	100,00%	0,00%	202	220
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	169		100,00%	0,00%	245	576	100,00%	0,00%	202	220
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	163		100,00%	0,00%	250	591	100,00%	0,00%	204	222
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	165		100,00%	0,00%	251	609	100,00%	0,00%	206	213
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	150		100,00%	0,00%	241	543	100,00%	0,00%	188	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 60350130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	148		100,00%	0,00%	230	538	100,00%	0,00%	167	173
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	175		100,00%	0,00%	256	618	100,00%	0,00%	206	223
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	179		99,99%	0,01%	253	596	100,00%	0,00%	209	228
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	190		100,00%	0,00%	249	584	100,00%	0,00%	217	298
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	199		100,00%	0,00%	260	615	99,79%	0,21%	228	326
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	185		100,00%	0,00%	254	570	100,00%	0,00%	201	289
07.11.2020	86,04%	13,96%	3,28%	134	164		72,94%	27,06%	246	522	100,00%	0,00%	185	202
08.11.2020	68,55%	31,45%	2,31%	121	213		70,79%	29,21%	250	557	97,89%	2,11%	204	192
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	196		100,00%	0,00%	261	654	100,00%	0,00%	227	214
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	266	633	100,00%	0,00%	215	202
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	193		100,00%	0,00%	262	613	100,00%	0,00%	214	200
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	198		100,00%	0,00%	260	647	100,00%	0,00%	217	203
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	192		100,00%	0,00%	257	607	100,00%	0,00%	207	193
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%	246	575	100,00%	0,00%	188	163
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	165		100,00%	0,00%	244	557	100,00%	0,00%	168	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	269	663	100,00%	0,00%	204	197
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	205		100,00%	0,00%	256	613	100,00%	0,00%	205	193
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	246	613	98,27%	1,73%	205	191
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	186		99,99%	0,01%	261	623	100,00%	0,00%	205	189
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	182		100,00%	0,00%	252	599	100,00%	0,00%	208	190
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	245	593	100,00%	0,00%	181	155
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%	238	565	68,13%	31,87%	168	146
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	179		100,00%	0,00%	260	630	100,00%	0,00%	198	191
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	255	586	100,00%	0,00%	200	197
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	262	616	100,00%	0,00%	199	197
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	183		100,00%	0,00%	264	616	98,55%	1,45%	202	201
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%	260	606	99,41%	0,59%	201	201
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	179		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	178	164
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	168		100,00%	0,00%	241	559	100,00%	0,00%	163	151
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	195		100,00%	0,00%	262	670	100,00%	0,00%	197	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 60350130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	207		100,00%	0,00%	265	673	100,00%	0,00%	207	203
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	213		100,00%	0,00%	261	646	100,00%	0,00%	203	213
03.12.2020	82,92%	17,08%	5,13%	135	229		96,24%	3,76%	278	651	97,68%	2,32%	211	314
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	220		100,00%	0,00%	286	640	93,83%	6,17%	206	330
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	204		100,00%	0,00%	277	598	100,00%	0,00%	186	258
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	188		100,00%	0,00%	265	584	100,00%	0,00%	168	261
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	228		100,00%	0,00%	272	631	100,00%	0,00%	202	354
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	227		100,00%	0,00%	248	595	100,00%	0,00%	200	315
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	239		100,00%	0,00%	248	599	100,00%	0,00%	201	305
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	231		99,99%	0,01%	257	665	100,00%	0,00%	221	346
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	238		100,00%	0,00%	246	585	100,00%	0,00%	202	328
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%	234	536	100,00%	0,00%	177	274
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	177		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	167	252
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	214		100,00%	0,00%	243	594	100,00%	0,00%	202	326
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	206		100,00%	0,00%	244	617	100,00%	0,00%	211	323
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	128	207		100,00%	0,00%	243	642	90,07%	9,93%	213	335
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	215		100,00%	0,00%	248	594	100,00%	0,00%	204	330
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	200		100,00%	0,00%	249	601	100,00%	0,00%	198	255
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	179		100,00%	0,00%	240	584	100,00%	0,00%	175	169
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	167		100,00%	0,00%	231	569	100,00%	0,00%	167	162
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	195		100,00%	0,00%	243	623	100,00%	0,00%	199	217
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	199		100,00%	0,00%	241	606	100,00%	0,00%	197	214
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	133	207		100,00%	0,00%	246	627	100,00%	0,00%	190	209
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	175		100,00%	0,00%	247	574	100,00%	0,00%	172	169
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	167		100,00%	0,00%	246	558	100,00%	0,00%	172	157
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	240	566	100,00%	0,00%	175	156
27.12.2020							100,00%	0,00%	233	591	100,00%	0,00%	164	157
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	246	726	100,00%	0,00%	199	216
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	248	641	100,00%	0,00%	205	223
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	205		100,00%	0,00%	250	652	100,00%	0,00%	189	197
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	195		100,00%	0,00%	256	934	100,00%	0,00%	198	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,00%	1,00%	0,13%	133,62	184,13		99,10%	0,90%	248,47	619,16	99,10%	0,90%	267,00	221,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 60350130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Böblingen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Böblingen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds