



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

LBBW

BLZ 60050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 60050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	179	107		100,00%	0,00%	161	410	99,25%	0,75%	197	158
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	116		100,00%	0,00%	163	458	100,00%	0,00%	198	169
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	108		100,00%	0,00%	158	449	100,00%	0,00%	194	152
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	108		100,00%	0,00%	157	479	99,61%	0,39%	187	150
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	115		100,00%	0,00%	164	468	97,92%	2,08%	194	170
06.10.2020	69,57%	30,43%	3,18%	187	126		81,29%	18,71%	161	453	100,00%	0,00%	200	174
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	128		100,00%	0,00%	163	448	90,98%	9,02%	195	174
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	121		100,00%	0,00%	163	422	91,61%	8,39%	195	174
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	130		100,00%	0,00%	165	480	63,35%	36,65%	193	174
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	111		100,00%	0,00%	157	455	100,00%	0,00%	190	152
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	102		100,00%	0,00%	155	463	99,64%	0,36%	188	143
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	103		100,00%	0,00%	162	463	100,00%	0,00%	194	161
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	108		100,00%	0,00%	163	462	99,31%	0,69%	196	159
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	102		100,00%	0,00%	160	399	100,00%	0,00%	198	160
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	107		100,00%	0,00%	162	414	100,00%	0,00%	197	163
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	106		100,00%	0,00%	161	426	98,11%	1,89%	194	162
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	100		100,00%	0,00%	161	553	100,00%	0,00%	192	150
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	141	90		100,00%	0,00%	160	511	99,64%	0,36%	154	110
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	117		100,00%	0,00%	169	398	100,00%	0,00%	201	164
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,28%	153	112		100,00%	0,00%	177	491	99,55%	0,45%	243	160
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	102		100,00%	0,00%	161	511	99,00%	1,00%	200	163
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	104		100,00%	0,00%	163	463	99,53%	0,47%	197	162
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	118		100,00%	0,00%	162	389	100,00%	0,00%	193	164
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	95		100,00%	0,00%	158	546	99,60%	0,40%	189	144
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	97		100,00%	0,00%	155	514	100,00%	0,00%	180	141
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	103		100,00%	0,00%	163	460	99,58%	0,42%	194	166
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	105		100,00%	0,00%	160	481	99,65%	0,35%	197	165
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	106		100,00%	0,00%	160	465	100,00%	0,00%	194	156
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	105		100,00%	0,00%	159	446	99,57%	0,43%	199	164
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	105		100,00%	0,00%	165	438	100,00%	0,00%	227	161
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	99		100,00%	0,00%	156	516	99,30%	0,70%	193	151

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 60050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	101		100,00%	0,00%	152	532	100,00%	0,00%	183	143
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	105		100,00%	0,00%	166	427	100,00%	0,00%	199	161
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	113		100,00%	0,00%	169	464	100,00%	0,00%	202	170
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	112		100,00%	0,00%	236	592	100,00%	0,00%	214	170
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	113		100,00%	0,00%	167	429	99,57%	0,43%	202	173
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	115		100,00%	0,00%	166	459	98,81%	1,19%	194	172
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	105		100,00%	0,00%	161	649	98,64%	1,36%	196	157
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	109		100,00%	0,00%	159	546	99,07%	0,93%	188	152
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	113		100,00%	0,00%	162	391	99,25%	0,75%	204	183
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	114		100,00%	0,00%	160	352	99,47%	0,53%	191	171
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	113		99,99%	0,01%	162	376	94,84%	5,16%	196	170
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	115		100,00%	0,00%	159	370	100,00%	0,00%	192	172
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	110		100,00%	0,00%	162	363	100,00%	0,00%	191	170
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	105		100,00%	0,00%	155	350	100,00%	0,00%	187	150
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	98		100,00%	0,00%	152	356	100,00%	0,00%	178	135
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	105		100,00%	0,00%	162	371	100,00%	0,00%	189	155
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	120		100,00%	0,00%	162	378	99,65%	0,35%	193	156
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	106		100,00%	0,00%	165	370	97,22%	2,78%	196	159
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	107		100,00%	0,00%	162	363	99,57%	0,43%	192	157
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	106		100,00%	0,00%	160	366	99,64%	0,36%	191	158
21.11.2020	83,72%	16,28%	6,97%	190	100		72,20%	27,80%	158	366	99,64%	0,36%	191	146
22.11.2020	76,98%	23,02%	2,39%	118	148		69,54%	30,46%	169	425	98,42%	1,58%	187	134
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%	177	439	100,00%	0,00%	190	144
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%	177	437	92,73%	7,27%	193	146
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%	180	449	99,13%	0,87%	189	142
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%	175	442	89,17%	10,83%	191	145
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	132		100,00%	0,00%	178	452	99,59%	0,41%	193	144
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	129		100,00%	0,00%	175	437	99,30%	0,70%	187	130
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%	172	446	99,64%	0,36%	178	125
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	149		100,00%	0,00%	177	462	100,00%	0,00%	194	146

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 60050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	138		100,00%	0,00%	187	466	99,65%	0,35%	195	146
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	160		100,00%	0,00%	185	452	99,22%	0,78%	196	150
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	157		100,00%	0,00%	177	443	78,68%	21,32%	195	152
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	159		100,00%	0,00%	178	434	84,44%	15,56%	193	151
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	192	137
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	140		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	178	127
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	153		100,00%	0,00%	178	439	100,00%	0,00%	188	150
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	148		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	191	152
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	145		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	190	152
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%	177	435	100,00%	0,00%	196	160
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	147		100,00%	0,00%	177	430	100,00%	0,00%	190	154
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	142		100,00%	0,00%	173	437	100,00%	0,00%	184	137
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	132		100,00%	0,00%	168	437	100,00%	0,00%	179	130
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	153		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	187	149
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		100,00%	0,00%	176	444	100,00%	0,00%	194	153
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%	175	435	90,45%	9,55%	194	152
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		96,35%	3,65%	179	446	100,00%	0,00%	193	153
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%	177	447	100,00%	0,00%	191	155
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	138		100,00%	0,00%	176	448	100,00%	0,00%	189	139
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	132		100,00%	0,00%	173	437	100,00%	0,00%	178	132
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	187	155
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	187	153
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	141		100,00%	0,00%	181	455	100,00%	0,00%	188	152
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%	183	425	100,00%	0,00%	190	138
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	124		100,00%	0,00%	186	447	100,00%	0,00%	186	130
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	120		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	186	129
27.12.2020							100,00%	0,00%	175	453	100,00%	0,00%	182	130
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	133		100,00%	0,00%	179	458	100,00%	0,00%	212	154
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	129		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	200	155
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	131		100,00%	0,00%	182	484	100,00%	0,00%	190	148
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%	178	478	100,00%	0,00%	192	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,11%	0,89%	0,14%	139,19	122,30		99,12%	0,88%	169,36	446,05	98,38%	1,62%	243,00	152,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 60050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die LBBW für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the LBBW for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds