



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Saarlouis**

**BLZ 59350110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 59350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	171	154		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	190	167
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	162		100,00%	0,00%	203	443	100,00%	0,00%	191	180
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	148		100,00%	0,00%	198	443	100,00%	0,00%	179	154
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	116		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	143	112
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	303	153		100,00%	0,00%	225	475	98,76%	1,24%	331	176
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	153		99,99%	0,01%	203	452	100,00%	0,00%	189	180
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	171	160		100,00%	0,00%	193	446	92,36%	7,64%	184	178
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	154		100,00%	0,00%	201	431	99,56%	0,44%	186	181
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	157		100,00%	0,00%	227	534	78,28%	21,72%	186	180
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	149		100,00%	0,00%	220	413	100,00%	0,00%	178	164
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	118		100,00%	0,00%	189	418	100,00%	0,00%	174	139
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	123		100,00%	0,00%	185	421	100,00%	0,00%	182	151
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	137		100,00%	0,00%	189	436	100,00%	0,00%	186	151
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	117		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	188	150
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	120		100,00%	0,00%	209	420	100,00%	0,00%	190	146
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	122		100,00%	0,00%	200	429	100,00%	0,00%	188	153
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	119		99,99%	0,01%	188	396	100,00%	0,00%	185	142
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	115		100,00%	0,00%	184	428	100,00%	0,00%	168	131
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	129		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	198	160
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%	190	530	100,00%	0,00%	188	155
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	131		100,00%	0,00%	192	441	99,59%	0,41%	193	158
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	130		100,00%	0,00%	202	436	100,00%	0,00%	189	157
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	144		100,00%	0,00%	195	459	100,00%	0,00%	187	159
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	128		100,00%	0,00%	196	433	100,00%	0,00%	179	145
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	125		100,00%	0,00%	190	412	100,00%	0,00%	167	135
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	131		100,00%	0,00%	190	664	100,00%	0,00%	189	158
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	133		100,00%	0,00%	195	457	100,00%	0,00%	189	164
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	127		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	203	159
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	132		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	193	160
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	133		100,00%	0,00%	195	451	100,00%	0,00%	195	162
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	139		100,00%	0,00%	188	450	100,00%	0,00%	189	150

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 59350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	125		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	173	137
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	139		100,00%	0,00%	391	894	100,00%	0,00%	224	162
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	144		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	190	164
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	147		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	199	169
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	198	167
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		100,00%	0,00%	197	433	100,00%	0,00%	187	170
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	138		100,00%	0,00%	196	410	100,00%	0,00%	186	153
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	146		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	180	159
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	146		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	189	170
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	151		100,00%	0,00%	193	420	100,00%	0,00%	200	174
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	161	151		100,00%	0,00%	202	437	100,00%	0,00%	192	172
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	143		100,00%	0,00%	209	456	100,00%	0,00%	190	173
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	145		100,00%	0,00%	205	449	100,00%	0,00%	197	177
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	142		100,00%	0,00%	207	465	100,00%	0,00%	180	154
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	134		100,00%	0,00%	197	431	100,00%	0,00%	168	144
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	145		100,00%	0,00%	212	468	100,00%	0,00%	194	167
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	144		100,00%	0,00%	209	483	100,00%	0,00%	193	170
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	139		99,97%	0,03%	217	462	97,92%	2,08%	193	173
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	138		100,00%	0,00%	220	459	100,00%	0,00%	192	169
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	141		100,00%	0,00%	222	459	100,00%	0,00%	189	170
21.11.2020	83,74%	16,26%	7,36%	150	133		72,62%	27,38%	214	449	99,91%	0,09%	183	159
22.11.2020	75,20%	24,80%	4,52%	112	143		75,03%	24,97%	216	498	99,60%	0,40%	179	120
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	127		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	185	128
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%	206	487	99,61%	0,39%	189	133
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	142		100,00%	0,00%	205	524	99,59%	0,41%	183	132
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%	211	492	97,49%	2,51%	185	130
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	136		100,00%	0,00%	206	505	99,43%	0,57%	195	132
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%	204	469	100,00%	0,00%	176	114
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	167	108
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	169		100,00%	0,00%	206	634	99,66%	0,34%	207	142

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 59350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	161		100,00%	0,00%	206	554	100,00%	0,00%	191	134
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	155		100,00%	0,00%	205	508	100,00%	0,00%	190	133
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	152		95,98%	4,02%	218	513	97,76%	2,24%	191	135
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	173		100,00%	0,00%	230	488	91,21%	8,79%	186	234
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%	234	487	100,00%	0,00%	182	245
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	149		100,00%	0,00%	229	490	100,00%	0,00%	167	222
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	157		100,00%	0,00%	216	482	100,00%	0,00%	184	261
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		99,73%	0,27%	208	514	100,00%	0,00%	187	268
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	158		100,00%	0,00%	210	509	100,00%	0,00%	184	269
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	147		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	184	277
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	156		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	238	273
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	147		100,00%	0,00%	235	529	100,00%	0,00%	179	242
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	177	226
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	159		100,00%	0,00%	232	504	100,00%	0,00%	187	275
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	163		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	191	268
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	158		100,00%	0,00%	228	522	90,06%	9,94%	190	271
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	158		100,00%	0,00%	231	514	100,00%	0,00%	182	273
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	150		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	185	180
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	149		100,00%	0,00%	230	492	100,00%	0,00%	184	109
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%	228	511	100,00%	0,00%	172	107
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	134		100,00%	0,00%	224	512	100,00%	0,00%	183	128
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	147		100,00%	0,00%	224	494	100,00%	0,00%	189	127
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	142		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	180	125
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	140		100,00%	0,00%	212	442	100,00%	0,00%	185	114
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%	211	417	100,00%	0,00%	180	107
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	124		100,00%	0,00%	206	451	100,00%	0,00%	182	108
27.12.2020							100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	172	110
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	182	128
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	133		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	191	131
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	180	124
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	133		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	186	121

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,43%	0,57%	0,13%	142,46	141,25		99,38%	0,62%	208,87	478,09	99,36%	0,64%	331,00	164,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 59350110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Saarlouis für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Saarlouis for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds