



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Neunkirchen

BLZ 59252046

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	185	129		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	201	160
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	136		100,00%	0,00%	184	397	100,00%	0,00%	206	171
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	128		100,00%	0,00%	191	391	100,00%	0,00%	186	147
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	107		100,00%	0,00%	221	414	100,00%	0,00%	164	109
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,11%	318	132		100,00%	0,00%	215	417	98,76%	1,24%	211	169
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	137		99,99%	0,01%	184	371	100,00%	0,00%	208	173
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	145		100,00%	0,00%	178	379	92,36%	7,64%	198	167
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	131		100,00%	0,00%	181	382	99,56%	0,44%	206	171
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	143		100,00%	0,00%	209	368	78,28%	21,72%	200	171
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	125		100,00%	0,00%	221	443	100,00%	0,00%	189	154
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	120		100,00%	0,00%	175	367	100,00%	0,00%	195	144
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	116		100,00%	0,00%	177	401	100,00%	0,00%	198	157
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	121		100,00%	0,00%	176	363	100,00%	0,00%	205	158
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	119		100,00%	0,00%	176	355	100,00%	0,00%	205	153
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	117		100,00%	0,00%	176	390	100,00%	0,00%	205	154
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	114		100,00%	0,00%	192	397	100,00%	0,00%	197	156
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	114		100,00%	0,00%	178	395	100,00%	0,00%	190	145
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	115		100,00%	0,00%	178	378	100,00%	0,00%	185	135
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	125		100,00%	0,00%	187	385	100,00%	0,00%	213	164
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	134		100,00%	0,00%	183	397	100,00%	0,00%	204	162
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	126		100,00%	0,00%	179	389	99,59%	0,41%	213	164
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	138		100,00%	0,00%	187	390	100,00%	0,00%	202	164
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	199	165
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	131		100,00%	0,00%	178	351	100,00%	0,00%	190	145
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	127		100,00%	0,00%	173	385	100,00%	0,00%	178	141
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	158		100,00%	0,00%	184	503	100,00%	0,00%	197	161
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%	183	410	100,00%	0,00%	206	167
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	137		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	195	160
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%	184	401	100,00%	0,00%	207	163
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%	179	411	100,00%	0,00%	204	159
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	129		100,00%	0,00%	206	403	100,00%	0,00%	194	147

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	132		100,00%	0,00%	172	392	100,00%	0,00%	183	140
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	144		100,00%	0,00%	363	1.047	100,00%	0,00%	360	165
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	204	167
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	154		100,00%	0,00%	203	428	100,00%	0,00%	212	173
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	148		100,00%	0,00%	184	396	100,00%	0,00%	208	170
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	141		100,00%	0,00%	182	403	100,00%	0,00%	210	174
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	137		100,00%	0,00%	183	393	100,00%	0,00%	193	151
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	147		100,00%	0,00%	177	425	100,00%	0,00%	180	160
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	170		100,00%	0,00%	185	424	100,00%	0,00%	203	173
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	150		100,00%	0,00%	183	411	100,00%	0,00%	207	169
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	148		100,00%	0,00%	192	430	100,00%	0,00%	201	169
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	149		100,00%	0,00%	193	433	100,00%	0,00%	191	169
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	147		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	202	169
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	136		100,00%	0,00%	195	408	100,00%	0,00%	193	152
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	121		99,99%	0,01%	191	428	100,00%	0,00%	166	135
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	133		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	203	155
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	126		100,00%	0,00%	193	440	100,00%	0,00%	203	154
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%	195	443	97,92%	2,08%	205	161
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	126		100,00%	0,00%	199	422	100,00%	0,00%	194	156
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	123		100,00%	0,00%	201	455	100,00%	0,00%	200	153
21.11.2020	84,28%	15,72%	6,90%	139	118		72,29%	27,71%	202	422	100,00%	0,00%	188	145
22.11.2020	75,20%	24,80%	4,27%	116	153		75,84%	24,16%	197	446	99,60%	0,40%	181	124
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	141		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	199	133
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%	198	437	99,61%	0,39%	198	137
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	194	482	99,59%	0,41%	197	132
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	153		100,00%	0,00%	197	457	97,49%	2,51%	196	134
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%	198	445	99,43%	0,57%	196	132
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	167		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	182	117
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	145		100,00%	0,00%	186	428	100,00%	0,00%	173	114
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	181		100,00%	0,00%	193	515	100,00%	0,00%	214	145

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	107	159		100,00%	0,00%	212	495	100,00%	0,00%	200	135
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	120	166		100,00%	0,00%	205	441	100,00%	0,00%	197	137
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	163		96,10%	3,90%	208	447	97,76%	2,24%	197	145
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	227	482	91,21%	8,79%	193	251
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	166		100,00%	0,00%	226	438	100,00%	0,00%	187	269
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	107	160		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	172	256
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	191		100,00%	0,00%	210	433	100,00%	0,00%	195	303
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	167		100,00%	0,00%	205	485	100,00%	0,00%	198	286
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	119	169		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	191	287
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	110	181		100,00%	0,00%	198	446	100,00%	0,00%	193	259
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	168		100,00%	0,00%	209	428	100,00%	0,00%	186	258
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	162		100,00%	0,00%	220	470	100,00%	0,00%	181	244
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	164		100,00%	0,00%	220	491	100,00%	0,00%	169	249
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	175		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	193	284
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	185		100,00%	0,00%	224	494	100,00%	0,00%	199	295
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	208	450	90,06%	9,94%	196	288
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	174		100,00%	0,00%	220	468	100,00%	0,00%	198	282
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	189		100,00%	0,00%	217	452	100,00%	0,00%	198	198
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	109	183		100,00%	0,00%	213	461	100,00%	0,00%	176	122
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	172		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	170	112
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	154		100,00%	0,00%	217	442	100,00%	0,00%	186	125
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		100,00%	0,00%	214	435	100,00%	0,00%	198	131
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	166		100,00%	0,00%	214	437	100,00%	0,00%	188	126
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%	189	430	100,00%	0,00%	183	114
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	156		100,00%	0,00%	196	422	100,00%	0,00%	183	111
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%	201	414	100,00%	0,00%	187	113
27.12.2020							100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	176	115
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	191	131
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	195	134
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	188	128
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	149		100,00%	0,00%	204	432	100,00%	0,00%	200	124

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,43%	0,57%	0,13%	137,81	146,88		99,39%	0,61%	197,50	435,00	99,36%	0,64%	360,00	167,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 59252046

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neunkirchen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds