



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück

BLZ 58751230

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 58751230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	179	107		100,00%	0,00%	251	503	100,00%	0,00%	206	150
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	119		100,00%	0,00%	251	486	100,00%	0,00%	199	155
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	113		100,00%	0,00%	246	452	100,00%	0,00%	187	144
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	108		100,00%	0,00%	248	455	100,00%	0,00%	166	109
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	362	112		100,00%	0,00%	279	864	99,01%	0,99%	391	163
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	125		100,00%	0,00%	248	1.303	100,00%	0,00%	201	159
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	154		100,00%	0,00%	250	1.467	94,79%	5,21%	200	160
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	117		100,00%	0,00%	245	814	100,00%	0,00%	203	162
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	125		100,00%	0,00%	247	2.190	81,03%	18,97%	192	160
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	113		100,00%	0,00%	238	1.005	100,00%	0,00%	189	149
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	104		100,00%	0,00%	240	574	100,00%	0,00%	183	137
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	104		100,00%	0,00%	250	2.128	100,00%	0,00%	203	148
13.10.2020	92,73%	7,27%	1,08%	156	108		100,00%	0,00%	248	522	100,00%	0,00%	203	146
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	100		100,00%	0,00%	245	476	100,00%	0,00%	212	154
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	105		100,00%	0,00%	254	454	100,00%	0,00%	202	142
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	100		100,00%	0,00%	253	477	100,00%	0,00%	205	146
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	102		100,00%	0,00%	248	443	100,00%	0,00%	202	133
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	97		100,00%	0,00%	242	445	100,00%	0,00%	185	128
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	107		100,00%	0,00%	255	468	100,00%	0,00%	206	151
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	151	110		100,00%	0,00%	254	509	100,00%	0,00%	205	148
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	103		100,00%	0,00%	267	484	99,64%	0,36%	203	151
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	113		100,00%	0,00%	256	474	100,00%	0,00%	195	150
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	109		100,00%	0,00%	250	442	100,00%	0,00%	199	152
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	104		100,00%	0,00%	244	429	100,00%	0,00%	205	138
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	102		100,00%	0,00%	250	455	100,00%	0,00%	186	131
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	117		100,00%	0,00%	248	472	100,00%	0,00%	200	151
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	113		100,00%	0,00%	249	467	100,00%	0,00%	192	149
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	106		100,00%	0,00%	257	496	100,00%	0,00%	213	152
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	118		100,00%	0,00%	251	498	100,00%	0,00%	204	156
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	108		100,00%	0,00%	255	492	100,00%	0,00%	198	147
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	117		100,00%	0,00%	249	473	100,00%	0,00%	191	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 58751230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	111		100,00%	0,00%	246	481	100,00%	0,00%	180	131
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	121		100,00%	0,00%	284	509	100,00%	0,00%	211	150
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	120		100,00%	0,00%	255	510	100,00%	0,00%	198	156
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	132		100,00%	0,00%	255	498	100,00%	0,00%	200	231
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	132		100,00%	0,00%	267	491	100,00%	0,00%	212	285
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	120		100,00%	0,00%	253	477	100,00%	0,00%	201	244
07.11.2020	85,83%	14,17%	3,06%	148	115		74,89%	25,11%	252	458	100,00%	0,00%	200	153
08.11.2020	67,08%	32,92%	2,32%	116	158		69,80%	30,20%	229	494	96,16%	3,84%	191	125
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%	241	502	100,00%	0,00%	204	133
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	126	145		100,00%	0,00%	240	515	100,00%	0,00%	195	128
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	140		100,00%	0,00%	250	534	100,00%	0,00%	191	129
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	247	527	100,00%	0,00%	197	130
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%	235	523	100,00%	0,00%	194	130
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%	243	492	100,00%	0,00%	190	120
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%	224	466	100,00%	0,00%	180	117
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%	241	525	100,00%	0,00%	193	129
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	246	517	100,00%	0,00%	192	131
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	126		100,00%	0,00%	248	508	98,08%	1,92%	192	132
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	134		100,00%	0,00%	234	501	100,00%	0,00%	189	137
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	133		100,00%	0,00%	238	472	100,00%	0,00%	193	135
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	126		100,00%	0,00%	233	489	100,00%	0,00%	184	125
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%	220	471	67,49%	32,51%	172	124
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	137		100,00%	0,00%	232	504	100,00%	0,00%	194	138
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	126		100,00%	0,00%	237	505	100,00%	0,00%	191	135
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	127		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	191	140
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%	253	540	98,50%	1,50%	204	144
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	132		100,00%	0,00%	239	507	99,39%	0,61%	202	142
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	108	127		100,00%	0,00%	241	516	100,00%	0,00%	192	127
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	128		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	182	124
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	136		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	195	137

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 58751230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	145		100,00%	0,00%	244	526	100,00%	0,00%	207	145
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%	232	515	100,00%	0,00%	200	145
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	180		96,40%	3,60%	247	539	97,67%	2,33%	206	260
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	261	527	94,30%	5,70%	200	277
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%	255	494	100,00%	0,00%	199	259
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	153		100,00%	0,00%	245	498	100,00%	0,00%	179	268
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	256	517	100,00%	0,00%	197	299
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	198	264
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	160		100,00%	0,00%	226	513	100,00%	0,00%	190	264
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%	236	496	100,00%	0,00%	194	270
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%	242	498	100,00%	0,00%	303	261
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%	260	490	100,00%	0,00%	191	244
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%	247	512	100,00%	0,00%	186	221
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	141		100,00%	0,00%	253	539	100,00%	0,00%	192	247
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	136		100,00%	0,00%	257	533	100,00%	0,00%	199	262
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	133		100,00%	0,00%	252	551	90,55%	9,45%	193	293
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	134		100,00%	0,00%	256	552	100,00%	0,00%	194	276
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	137		100,00%	0,00%	254	559	100,00%	0,00%	193	187
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	141		100,00%	0,00%	243	516	100,00%	0,00%	191	121
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	182	116
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	136		100,00%	0,00%	245	563	100,00%	0,00%	188	134
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	126		100,00%	0,00%	244	532	100,00%	0,00%	192	137
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%	245	553	100,00%	0,00%	184	128
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	115	131		100,00%	0,00%	233	484	100,00%	0,00%	185	127
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	125		100,00%	0,00%	240	518	100,00%	0,00%	195	122
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	128		100,00%	0,00%	236	477	100,00%	0,00%	190	121
27.12.2020							100,00%	0,00%	226	497	100,00%	0,00%	180	121
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	129		100,00%	0,00%	229	606	100,00%	0,00%	190	137
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%	225	509	100,00%	0,00%	196	142
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%	227	537	100,00%	0,00%	186	134
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%	215	927	100,00%	0,00%	190	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,07%	131,99	128,08		99,36%	0,64%	245,33	575,05	99,09%	0,91%	391,00	163,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 58751230

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds