



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Bitburg-Prüm**

**BLZ 58650030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 58650030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	156	109		100,00%	0,00%	251	535	100,00%	0,00%	187	142
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	108		100,00%	0,00%	250	506	100,00%	0,00%	187	147
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	112		100,00%	0,00%	268	478	100,00%	0,00%	176	143
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	109		100,00%	0,00%	259	459	100,00%	0,00%	169	111
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%	287	535	99,01%	0,99%	439	164
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%	248	503	100,00%	0,00%	189	150
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	124		100,00%	0,00%	245	455	94,79%	5,21%	183	149
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	129		100,00%	0,00%	247	464	100,00%	0,00%	193	150
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	129		100,00%	0,00%	248	459	81,03%	18,97%	184	154
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	115		100,00%	0,00%	242	449	100,00%	0,00%	183	143
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	108		100,00%	0,00%	239	512	100,00%	0,00%	178	134
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	110		100,00%	0,00%	250	499	100,00%	0,00%	191	144
13.10.2020	92,59%	7,41%	0,56%	148	122		100,00%	0,00%	250	505	100,00%	0,00%	192	138
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	111		100,00%	0,00%	244	495	100,00%	0,00%	189	143
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	111		100,00%	0,00%	254	508	100,00%	0,00%	188	139
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	108		100,00%	0,00%	245	505	100,00%	0,00%	186	144
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	109		100,00%	0,00%	245	464	100,00%	0,00%	196	137
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	108		100,00%	0,00%	234	444	100,00%	0,00%	175	134
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	115		100,00%	0,00%	251	509	100,00%	0,00%	190	145
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	121		100,00%	0,00%	252	537	100,00%	0,00%	190	146
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	113		100,00%	0,00%	246	513	99,64%	0,36%	189	145
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	122		100,00%	0,00%	256	498	100,00%	0,00%	193	145
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	141		100,00%	0,00%	247	493	100,00%	0,00%	194	150
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	111		100,00%	0,00%	248	475	100,00%	0,00%	189	141
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	107		100,00%	0,00%	245	471	100,00%	0,00%	190	130
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	118		100,00%	0,00%	265	533	100,00%	0,00%	184	143
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	115		100,00%	0,00%	257	502	100,00%	0,00%	178	140
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	115		100,00%	0,00%	249	522	100,00%	0,00%	196	146
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	120		100,00%	0,00%	539	7.769	100,00%	0,00%	195	145
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	120		100,00%	0,00%	244	872	100,00%	0,00%	188	144
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	114		100,00%	0,00%	242	667	100,00%	0,00%	186	145

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 58650030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	115		100,00%	0,00%	235	495	100,00%	0,00%	186	134
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	122		100,00%	0,00%	276	520	100,00%	0,00%	187	143
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	125		100,00%	0,00%	255	495	100,00%	0,00%	188	148
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	132		100,00%	0,00%	248	452	100,00%	0,00%	183	192
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	113		100,00%	0,00%	263	465	100,00%	0,00%	206	224
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	128		100,00%	0,00%	250	478	100,00%	0,00%	183	196
07.11.2020	85,15%	14,85%	4,25%	129	116		74,17%	25,83%	258	444	100,00%	0,00%	186	148
08.11.2020	67,13%	32,87%	2,80%	102	139		71,34%	28,66%	226	463	96,17%	3,83%	194	127
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	144		100,00%	0,00%	233	502	100,00%	0,00%	188	125
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%	235	545	100,00%	0,00%	191	125
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	143		100,00%	0,00%	242	522	100,00%	0,00%	188	122
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	244	523	100,00%	0,00%	190	126
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	153		100,00%	0,00%	241	533	100,00%	0,00%	194	128
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	124		100,00%	0,00%	245	524	100,00%	0,00%	221	116
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%	230	472	100,00%	0,00%	172	117
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%	245	532	100,00%	0,00%	182	127
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%	243	497	100,00%	0,00%	183	127
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		100,00%	0,00%	236	536	98,08%	1,92%	184	125
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	136		100,00%	0,00%	233	485	100,00%	0,00%	185	124
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	102	143		100,00%	0,00%	230	494	100,00%	0,00%	184	128
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	126		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	184	122
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	132		100,00%	0,00%	225	463	67,49%	32,51%	180	124
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	129		100,00%	0,00%	244	504	100,00%	0,00%	184	128
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%	237	501	100,00%	0,00%	173	121
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	228		100,00%	0,00%	232	532	100,00%	0,00%	185	132
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	113	131		100,00%	0,00%	238	511	98,50%	1,50%	197	137
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%	243	515	99,39%	0,61%	192	131
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	129		100,00%	0,00%	235	506	100,00%	0,00%	184	125
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%	221	486	100,00%	0,00%	172	124
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%	235	540	100,00%	0,00%	191	130

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 58650030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	136		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	192	136
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%	239	521	100,00%	0,00%	199	135
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		96,24%	3,76%	251	526	97,67%	2,33%	191	198
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	265	481	94,30%	5,70%	186	223
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	142		100,00%	0,00%	262	486	100,00%	0,00%	192	228
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%	251	480	100,00%	0,00%	179	208
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	154		100,00%	0,00%	262	524	100,00%	0,00%	189	228
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	145		100,00%	0,00%	241	535	100,00%	0,00%	194	253
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	277		100,00%	0,00%	231	495	100,00%	0,00%	197	223
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%	234	516	100,00%	0,00%	191	234
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	123	157		100,00%	0,00%	240	500	100,00%	0,00%	193	243
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%	256	562	100,00%	0,00%	196	228
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	134		100,00%	0,00%	266	562	100,00%	0,00%	192	234
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	153		100,00%	0,00%	265	582	100,00%	0,00%	183	241
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%	267	544	100,00%	0,00%	188	257
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%	254	545	90,55%	9,45%	186	257
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	138		100,00%	0,00%	263	559	100,00%	0,00%	190	256
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%	250	537	100,00%	0,00%	185	179
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%	253	548	100,00%	0,00%	190	128
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	128		100,00%	0,00%	241	535	100,00%	0,00%	184	123
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%	250	513	100,00%	0,00%	188	136
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	121	145		100,00%	0,00%	254	546	100,00%	0,00%	184	133
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%	241	528	100,00%	0,00%	176	123
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%	224	443	100,00%	0,00%	191	126
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	117		100,00%	0,00%	239	476	100,00%	0,00%	197	118
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	118		100,00%	0,00%	241	508	100,00%	0,00%	195	117
27.12.2020							100,00%	0,00%	225	454	100,00%	0,00%	170	122
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	128		100,00%	0,00%	232	593	100,00%	0,00%	188	134
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%	229	545	100,00%	0,00%	185	133
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	131		100,00%	0,00%	238	593	100,00%	0,00%	178	127
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	169		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	190	131

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,08%	119,20	132,37		99,37%	0,63%	248,84	591,79	99,09%	0,91%	439,00	153,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 58650030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Bitburg-Prüm für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Bitburg-Prüm for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds