



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Neuwied

BLZ 57450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	148	118		100,00%	0,00%	249	519	100,00%	0,00%	199	150
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	170	122		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	193	156
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	115		100,00%	0,00%	236	461	100,00%	0,00%	185	143
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	153	107		100,00%	0,00%	233	442	100,00%	0,00%	148	111
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	146	125		100,00%	0,00%	265	499	99,01%	0,99%	363	162
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	117		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	193	159
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	129		100,00%	0,00%	243	460	94,79%	5,21%	185	157
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	121		100,00%	0,00%	242	463	100,00%	0,00%	190	160
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	126		100,00%	0,00%	239	476	81,03%	18,97%	184	159
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	109		100,00%	0,00%	235	447	100,00%	0,00%	179	144
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	104		100,00%	0,00%	231	457	100,00%	0,00%	172	130
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	107		100,00%	0,00%	244	474	100,00%	0,00%	190	145
13.10.2020	93,05%	6,95%	0,84%	150	111		100,00%	0,00%	246	503	100,00%	0,00%	191	144
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	107		100,00%	0,00%	243	476	100,00%	0,00%	193	143
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	108		100,00%	0,00%	247	498	100,00%	0,00%	192	141
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	103		100,00%	0,00%	250	499	100,00%	0,00%	193	142
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	102		100,00%	0,00%	240	481	100,00%	0,00%	184	130
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	100		100,00%	0,00%	231	470	100,00%	0,00%	172	127
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	112		100,00%	0,00%	244	499	100,00%	0,00%	188	147
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	115		100,00%	0,00%	244	516	100,00%	0,00%	196	148
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	116		100,00%	0,00%	254	512	99,64%	0,36%	190	145
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	120		100,00%	0,00%	249	503	100,00%	0,00%	189	144
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	122		100,00%	0,00%	238	488	100,00%	0,00%	188	147
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	107		100,00%	0,00%	243	465	100,00%	0,00%	182	133
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	109		100,00%	0,00%	238	477	100,00%	0,00%	170	126
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	117		100,00%	0,00%	239	454	100,00%	0,00%	189	144
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	116		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	191	146
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	119		100,00%	0,00%	250	503	100,00%	0,00%	186	148
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	116		100,00%	0,00%	242	499	100,00%	0,00%	186	146
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	124		100,00%	0,00%	251	523	100,00%	0,00%	201	144
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	110		100,00%	0,00%	243	484	100,00%	0,00%	184	134

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	113		100,00%	0,00%	234	443	100,00%	0,00%	168	127
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	134		100,00%	0,00%	302	522	100,00%	0,00%	186	147
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	129		100,00%	0,00%	254	516	100,00%	0,00%	186	153
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	128		100,00%	0,00%	248	485	100,00%	0,00%	191	207
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	137		100,00%	0,00%	255	510	100,00%	0,00%	200	258
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	130		100,00%	0,00%	253	503	100,00%	0,00%	191	218
07.11.2020	85,81%	14,19%	2,46%	132	119		72,46%	27,54%	251	454	100,00%	0,00%	186	148
08.11.2020	67,01%	32,99%	2,15%	102	143		67,43%	32,57%	232	497	96,16%	3,84%	181	123
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	189	128
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	185	126
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	137		100,00%	0,00%	253	562	100,00%	0,00%	184	128
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	147		100,00%	0,00%	253	550	100,00%	0,00%	185	128
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%	249	486	100,00%	0,00%	187	126
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	132		100,00%	0,00%	251	516	100,00%	0,00%	179	116
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	129		100,00%	0,00%	233	520	100,00%	0,00%	164	113
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	140		100,00%	0,00%	251	524	100,00%	0,00%	187	131
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%	241	522	100,00%	0,00%	191	135
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%	236	501	98,08%	1,92%	182	130
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	99	140		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	179	131
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%	233	498	100,00%	0,00%	181	132
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	128		100,00%	0,00%	229	488	100,00%	0,00%	180	123
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%	221	500	67,49%	32,51%	167	122
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	135		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	181	135
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	141		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	178	127
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	136		100,00%	0,00%	237	512	100,00%	0,00%	182	135
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	138		100,00%	0,00%	242	511	98,50%	1,50%	193	139
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	148		100,00%	0,00%	236	509	99,39%	0,61%	186	137
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	133		100,00%	0,00%	240	503	100,00%	0,00%	178	123
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	129		100,00%	0,00%	223	529	100,00%	0,00%	166	120
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	138		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	185	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%	237	520	100,00%	0,00%	198	145
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	152		100,00%	0,00%	240	535	100,00%	0,00%	193	141
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	167		96,10%	3,90%	250	534	97,67%	2,33%	191	255
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	164		100,00%	0,00%	267	540	94,30%	5,70%	182	297
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	149		100,00%	0,00%	263	492	100,00%	0,00%	186	274
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	147		100,00%	0,00%	250	509	100,00%	0,00%	169	228
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	166		100,00%	0,00%	257	508	100,00%	0,00%	182	241
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	173		100,00%	0,00%	238	503	100,00%	0,00%	181	242
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	158		100,00%	0,00%	234	532	100,00%	0,00%	184	247
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%	239	505	100,00%	0,00%	185	272
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	166		100,00%	0,00%	264	527	100,00%	0,00%	185	276
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	147		100,00%	0,00%	257	539	100,00%	0,00%	177	245
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	130		100,00%	0,00%	245	559	100,00%	0,00%	170	238
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	98	155		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	184	264
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	92	147		100,00%	0,00%	261	534	100,00%	0,00%	185	261
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	149		100,00%	0,00%	245	543	90,55%	9,45%	183	268
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	145		100,00%	0,00%	255	530	100,00%	0,00%	180	256
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%	251	527	100,00%	0,00%	179	194
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	137		100,00%	0,00%	241	517	100,00%	0,00%	177	120
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	130		100,00%	0,00%	246	527	100,00%	0,00%	164	118
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	141		100,00%	0,00%	250	544	100,00%	0,00%	178	138
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	143		100,00%	0,00%	252	550	100,00%	0,00%	178	138
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%	245	532	100,00%	0,00%	177	144
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%	234	482	100,00%	0,00%	179	126
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	127		100,00%	0,00%	235	499	100,00%	0,00%	182	122
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	132		100,00%	0,00%	235	484	100,00%	0,00%	180	120
27.12.2020							100,00%	0,00%	216	477	100,00%	0,00%	161	117
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	132		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	180	139
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%	224	535	100,00%	0,00%	182	140
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	138		100,00%	0,00%	237	537	100,00%	0,00%	177	135
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%	232	552	100,00%	0,00%	187	131

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,06%	115,78	132,35		99,30%	0,70%	243,47	506,99	99,09%	0,91%	363,00	159,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuwied für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuwied for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds