



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Westerwald-Sieg

BLZ 57351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	148	119		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	169	147
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	122		100,00%	0,00%	218	474	100,00%	0,00%	165	152
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	113		100,00%	0,00%	214	461	100,00%	0,00%	164	140
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	105		100,00%	0,00%	212	439	100,00%	0,00%	130	109
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	143	124		100,00%	0,00%	265	826	99,01%	0,99%	243	162
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	121		100,00%	0,00%	227	947	100,00%	0,00%	166	156
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%	220	1.338	94,79%	5,21%	162	153
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	118		100,00%	0,00%	217	747	100,00%	0,00%	167	154
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	121		100,00%	0,00%	214	1.418	81,03%	18,97%	169	154
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	113		100,00%	0,00%	222	738	100,00%	0,00%	155	147
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	106		100,00%	0,00%	210	651	100,00%	0,00%	149	135
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	110		100,00%	0,00%	214	2.067	100,00%	0,00%	161	147
13.10.2020	93,09%	6,91%	0,44%	122	117		100,00%	0,00%	223	563	100,00%	0,00%	166	144
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	115		100,00%	0,00%	214	449	100,00%	0,00%	164	146
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	110		100,00%	0,00%	220	467	100,00%	0,00%	166	143
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	106		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	167	145
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	100		100,00%	0,00%	227	452	100,00%	0,00%	159	137
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	98		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	145	127
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	113		99,99%	0,01%	220	475	100,00%	0,00%	164	148
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	113		100,00%	0,00%	217	465	100,00%	0,00%	163	146
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	116		100,00%	0,00%	223	479	99,64%	0,36%	173	148
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	114		100,00%	0,00%	223	452	100,00%	0,00%	166	149
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	122		100,00%	0,00%	219	427	100,00%	0,00%	163	151
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	107		100,00%	0,00%	227	423	100,00%	0,00%	165	141
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	105		100,00%	0,00%	217	437	100,00%	0,00%	148	127
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	114		100,00%	0,00%	218	434	100,00%	0,00%	160	146
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	113		100,00%	0,00%	221	441	100,00%	0,00%	159	145
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	115		100,00%	0,00%	224	447	100,00%	0,00%	194	149
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	115		100,00%	0,00%	222	452	100,00%	0,00%	169	147
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	117		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	172	144
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	108		100,00%	0,00%	221	452	100,00%	0,00%	161	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	108		100,00%	0,00%	211	475	100,00%	0,00%	146	129
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	121		100,00%	0,00%	243	512	100,00%	0,00%	165	146
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	122		100,00%	0,00%	229	514	100,00%	0,00%	167	152
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	125		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	173	198
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	127		100,00%	0,00%	225	480	100,00%	0,00%	168	236
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	122		100,00%	0,00%	222	488	100,00%	0,00%	164	205
07.11.2020	86,37%	13,63%	3,11%	148	114		73,11%	26,89%	222	411	100,00%	0,00%	174	147
08.11.2020	67,14%	32,86%	2,45%	96	149		70,08%	29,92%	216	478	96,16%	3,84%	154	116
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	135		100,00%	0,00%	229	502	100,00%	0,00%	161	121
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%	239	549	100,00%	0,00%	164	122
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	102	136		100,00%	0,00%	234	541	100,00%	0,00%	160	120
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	149		100,00%	0,00%	238	522	100,00%	0,00%	165	123
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	104	140		100,00%	0,00%	233	503	100,00%	0,00%	160	118
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	120		100,00%	0,00%	241	489	100,00%	0,00%	166	110
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	125		100,00%	0,00%	224	490	100,00%	0,00%	147	106
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	132		100,00%	0,00%	240	534	100,00%	0,00%	154	122
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%	230	498	100,00%	0,00%	160	123
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	143		100,00%	0,00%	224	490	98,08%	1,92%	158	122
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%	217	462	100,00%	0,00%	157	121
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	101	133		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	155	124
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	122		100,00%	0,00%	224	454	100,00%	0,00%	156	115
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	120		100,00%	0,00%	211	456	67,49%	32,51%	144	113
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%	223	481	100,00%	0,00%	157	128
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%	226	478	100,00%	0,00%	158	120
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	129		100,00%	0,00%	224	468	100,00%	0,00%	161	126
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	134		100,00%	0,00%	226	476	98,50%	1,50%	165	131
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%	223	478	99,39%	0,61%	164	129
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	128		100,00%	0,00%	224	465	100,00%	0,00%	158	119
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	115		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	148	114
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	156		100,00%	0,00%	221	509	100,00%	0,00%	165	130

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	145		100,00%	0,00%	225	495	100,00%	0,00%	176	133
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%	228	499	100,00%	0,00%	162	134
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	159		96,15%	3,85%	240	499	97,67%	2,33%	172	213
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	159		100,00%	0,00%	256	498	94,30%	5,70%	168	243
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	136		100,00%	0,00%	254	479	100,00%	0,00%	164	229
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	133		100,00%	0,00%	235	490	100,00%	0,00%	151	217
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	144		100,00%	0,00%	239	505	100,00%	0,00%	164	236
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	151		100,00%	0,00%	227	505	100,00%	0,00%	157	232
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	100	146		100,00%	0,00%	222	477	100,00%	0,00%	163	232
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	139		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	162	245
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	155		100,00%	0,00%	230	465	100,00%	0,00%	376	240
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	136		100,00%	0,00%	244	503	100,00%	0,00%	162	225
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	150	213
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	141		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	164	246
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%	246	525	100,00%	0,00%	166	238
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	135		100,00%	0,00%	236	509	90,55%	9,45%	168	245
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	144		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	164	237
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	140		100,00%	0,00%	228	517	100,00%	0,00%	167	178
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	97	136		100,00%	0,00%	244	479	100,00%	0,00%	158	118
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	125		100,00%	0,00%	234	507	100,00%	0,00%	147	114
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	130		100,00%	0,00%	234	527	100,00%	0,00%	161	132
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	107	133		100,00%	0,00%	233	509	100,00%	0,00%	162	131
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	126		100,00%	0,00%	230	517	100,00%	0,00%	156	124
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	123		100,00%	0,00%	221	493	100,00%	0,00%	160	120
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%	222	476	100,00%	0,00%	163	114
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	116		100,00%	0,00%	227	474	100,00%	0,00%	166	115
27.12.2020							100,00%	0,00%	213	477	100,00%	0,00%	146	112
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	129		100,00%	0,00%	217	588	100,00%	0,00%	155	129
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	125		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	157	130
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	130		100,00%	0,00%	219	537	100,00%	0,00%	159	125
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	129		100,00%	0,00%	215	771	100,00%	0,00%	158	122

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,07%	110,11	126,58		99,34%	0,66%	225,80	541,41	99,09%	0,91%	376,00	152,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westerwald-Sieg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westerwald-Sieg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds