



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Koblenz

BLZ 57050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	125	122		100,00%	0,00%	233	481	100,00%	0,00%	171	151
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	126		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	171	157
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	119		100,00%	0,00%	223	468	100,00%	0,00%	157	140
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	112		100,00%	0,00%	220	447	100,00%	0,00%	127	108
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	133		100,00%	0,00%	245	566	99,01%	0,99%	214	170
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	129		100,00%	0,00%	234	443	100,00%	0,00%	168	163
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	134		100,00%	0,00%	233	468	94,79%	5,21%	171	160
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	132		100,00%	0,00%	228	465	100,00%	0,00%	167	160
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%	230	463	81,03%	18,97%	166	161
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	117		100,00%	0,00%	222	442	100,00%	0,00%	159	146
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	104		100,00%	0,00%	218	431	100,00%	0,00%	146	128
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	112		100,00%	0,00%	234	486	100,00%	0,00%	167	147
13.10.2020	94,30%	5,70%	0,65%	116	122		100,00%	0,00%	231	484	100,00%	0,00%	166	147
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	114		100,00%	0,00%	224	462	100,00%	0,00%	169	146
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	112		100,00%	0,00%	231	486	100,00%	0,00%	171	144
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	109		100,00%	0,00%	239	474	100,00%	0,00%	173	148
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	107		100,00%	0,00%	232	465	100,00%	0,00%	164	134
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	100		100,00%	0,00%	223	466	100,00%	0,00%	148	126
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	116		100,00%	0,00%	235	502	100,00%	0,00%	169	150
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	97	118		100,00%	0,00%	232	512	100,00%	0,00%	169	149
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	117		100,00%	0,00%	252	531	99,64%	0,36%	170	152
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	108	115		100,00%	0,00%	234	499	100,00%	0,00%	165	150
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	108	124		100,00%	0,00%	230	465	100,00%	0,00%	169	153
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	112		100,00%	0,00%	229	467	100,00%	0,00%	163	137
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	107		100,00%	0,00%	224	475	100,00%	0,00%	146	128
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	117		100,00%	0,00%	233	495	100,00%	0,00%	167	147
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	118		100,00%	0,00%	229	484	100,00%	0,00%	167	148
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	122		100,00%	0,00%	233	490	100,00%	0,00%	169	150
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	120		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	172	156
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	121		99,99%	0,01%	234	500	100,00%	0,00%	174	148
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	114		100,00%	0,00%	231	517	100,00%	0,00%	158	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	114		100,00%	0,00%	225	485	100,00%	0,00%	148	127
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	103	130		100,00%	0,00%	250	550	100,00%	0,00%	174	149
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	128		100,00%	0,00%	241	519	100,00%	0,00%	170	156
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%	228	481	100,00%	0,00%	169	206
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	135		100,00%	0,00%	235	509	100,00%	0,00%	173	250
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%	234	505	100,00%	0,00%	169	203
07.11.2020	85,60%	14,40%	2,71%	108	121		73,66%	26,34%	238	496	100,00%	0,00%	165	145
08.11.2020	66,99%	33,01%	2,35%	79	170		71,17%	28,83%	218	464	96,17%	3,83%	155	118
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	148		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	168	133
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	91	156		100,00%	0,00%	229	516	100,00%	0,00%	164	130
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	87	153		100,00%	0,00%	228	573	100,00%	0,00%	164	130
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	86	168		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	164	129
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	91	154		100,00%	0,00%	226	527	100,00%	0,00%	166	127
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	129		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	157	117
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	137		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	141	112
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	152		100,00%	0,00%	237	542	100,00%	0,00%	171	137
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	90	161		100,00%	0,00%	225	510	100,00%	0,00%	163	132
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	155		100,00%	0,00%	225	498	98,08%	1,92%	159	131
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	154		99,99%	0,01%	224	513	100,00%	0,00%	160	132
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	88	153		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	159	134
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	139		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	152	121
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	147		100,00%	0,00%	212	490	67,49%	32,51%	143	118
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	150		100,00%	0,00%	231	495	100,00%	0,00%	154	138
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	87	152		100,00%	0,00%	224	531	100,00%	0,00%	155	130
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	147		100,00%	0,00%	224	501	100,00%	0,00%	164	138
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	87	158		100,00%	0,00%	231	556	98,50%	1,50%	164	141
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	87	157		100,00%	0,00%	223	526	99,39%	0,61%	167	138
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	87	141		100,00%	0,00%	224	497	100,00%	0,00%	157	125
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	130		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	145	119
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	168		100,00%	0,00%	228	541	100,00%	0,00%	163	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	165		100,00%	0,00%	231	511	100,00%	0,00%	172	142
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	166		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	165	143
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	176		96,16%	3,84%	249	541	97,67%	2,33%	175	224
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	85	173		100,00%	0,00%	258	520	94,30%	5,70%	170	262
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	155		100,00%	0,00%	247	515	100,00%	0,00%	161	243
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	153		100,00%	0,00%	239	510	100,00%	0,00%	146	228
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	173		100,00%	0,00%	245	519	100,00%	0,00%	156	253
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	172		100,00%	0,00%	235	541	100,00%	0,00%	157	258
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	166		100,00%	0,00%	232	524	100,00%	0,00%	157	272
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	160		100,00%	0,00%	225	554	100,00%	0,00%	162	275
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	93	175		100,00%	0,00%	237	500	100,00%	0,00%	160	261
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	146		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	152	247
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	131		100,00%	0,00%	232	508	100,00%	0,00%	144	238
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	156		100,00%	0,00%	239	594	100,00%	0,00%	158	283
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	86	159		100,00%	0,00%	245	560	100,00%	0,00%	164	272
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	87	151		100,00%	0,00%	239	564	90,55%	9,45%	166	288
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	159		100,00%	0,00%	245	595	100,00%	0,00%	163	283
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	166		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	158	195
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	146		100,00%	0,00%	242	530	100,00%	0,00%	150	123
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	140		100,00%	0,00%	231	551	100,00%	0,00%	142	116
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	153		100,00%	0,00%	236	581	100,00%	0,00%	157	137
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	157		100,00%	0,00%	241	570	100,00%	0,00%	158	137
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	91	143		100,00%	0,00%	232	535	100,00%	0,00%	154	131
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	92	144		100,00%	0,00%	230	483	100,00%	0,00%	153	124
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	129		100,00%	0,00%	226	492	100,00%	0,00%	153	115
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	128		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	156	116
27.12.2020							100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	138	113
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	135		100,00%	0,00%	216	644	100,00%	0,00%	155	136
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	142		100,00%	0,00%	217	542	100,00%	0,00%	162	142
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	182		100,00%	0,00%	228	587	100,00%	0,00%	159	131
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	134		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	158	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,07%	93,84	139,22		99,36%	0,64%	230,72	511,54	99,09%	0,91%	214,00	160,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 57050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds