



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Worms-Alzey-Ried

BLZ 55350010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 55350010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	141	134		100,00%	0,00%	217	467	100,00%	0,00%	186	162
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	138		100,00%	0,00%	214	437	100,00%	0,00%	179	163
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	128		100,00%	0,00%	208	415	100,00%	0,00%	155	136
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	106		100,00%	0,00%	209	401	100,00%	0,00%	123	103
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	141		100,00%	0,00%	231	457	98,63%	1,37%	265	191
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%	210	450	100,00%	0,00%	182	166
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	144		100,00%	0,00%	212	439	93,61%	6,39%	176	167
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%	208	413	99,60%	0,40%	172	165
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	144		100,00%	0,00%	213	537	80,77%	19,23%	166	165
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	133		100,00%	0,00%	211	488	100,00%	0,00%	163	157
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	112		100,00%	0,00%	208	411	100,00%	0,00%	153	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	114		100,00%	0,00%	211	452	100,00%	0,00%	174	166
13.10.2020	93,01%	6,99%	0,33%	113	125		100,00%	0,00%	211	434	100,00%	0,00%	177	153
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	115		100,00%	0,00%	217	421	100,00%	0,00%	170	146
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	117		100,00%	0,00%	208	435	100,00%	0,00%	184	148
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	117		100,00%	0,00%	219	423	100,00%	0,00%	177	149
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	112		100,00%	0,00%	211	398	100,00%	0,00%	167	133
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	110		100,00%	0,00%	203	424	100,00%	0,00%	158	126
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	120		100,00%	0,00%	207	444	100,00%	0,00%	183	169
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	122		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	169	149
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	125		100,00%	0,00%	218	441	99,60%	0,40%	196	178
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	123		100,00%	0,00%	214	436	100,00%	0,00%	189	159
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%	214	445	100,00%	0,00%	177	157
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	122		100,00%	0,00%	211	417	100,00%	0,00%	155	136
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	120		100,00%	0,00%	211	438	100,00%	0,00%	143	124
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	120		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	169	152
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	134		100,00%	0,00%	215	458	100,00%	0,00%	170	158
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	109	127		100,00%	0,00%	202	448	100,00%	0,00%	181	158
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	132		100,00%	0,00%	206	450	99,99%	0,01%	194	174
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	129		100,00%	0,00%	205	461	100,00%	0,00%	186	161
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	123		100,00%	0,00%	211	440	100,00%	0,00%	162	138

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 55350010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	150	130
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	191	166
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	140		100,00%	0,00%	221	490	99,99%	0,01%	204	180
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	147		100,00%	0,00%	203	423	100,00%	0,00%	174	225
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		100,00%	0,00%	218	440	100,00%	0,00%	183	255
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%	208	422	100,00%	0,00%	173	224
07.11.2020	86,07%	13,93%	2,22%	108	133		74,31%	25,69%	209	422	100,00%	0,00%	173	161
08.11.2020	69,68%	30,32%	2,61%	96	152		73,35%	26,65%	208	414	98,93%	1,07%	166	128
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	149		100,00%	0,00%	210	452	100,00%	0,00%	177	138
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	159		100,00%	0,00%	224	484	100,00%	0,00%	181	145
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	152		100,00%	0,00%	212	484	99,64%	0,36%	188	146
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	166		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	177	137
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	181	141
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	134		100,00%	0,00%	210	452	100,00%	0,00%	161	117
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	144		99,99%	0,01%	202	451	100,00%	0,00%	156	112
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	140		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	172	137
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	94	151		100,00%	0,00%	203	465	100,00%	0,00%	187	153
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	143		100,00%	0,00%	202	451	98,50%	1,50%	184	140
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	94	179		100,00%	0,00%	219	453	100,00%	0,00%	182	149
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	143		100,00%	0,00%	201	452	100,00%	0,00%	174	141
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	142		100,00%	0,00%	211	436	100,00%	0,00%	163	122
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	137		100,00%	0,00%	199	425	67,26%	32,74%	155	120
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	139		100,00%	0,00%	201	456	100,00%	0,00%	165	142
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	184	156
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	148		100,00%	0,00%	201	469	99,97%	0,03%	181	156
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	150		100,00%	0,00%	212	455	98,53%	1,47%	177	151
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	155		100,00%	0,00%	202	469	99,39%	0,61%	183	148
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	96	140		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	143	113
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	135		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	146	116
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%	206	503	99,99%	0,01%	208	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 55350010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	158		100,00%	0,00%	206	457	100,00%	0,00%	179	151
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	103	170		100,00%	0,00%	206	458	100,00%	0,00%	181	159
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	179		100,00%	0,00%	213	457	97,81%	2,19%	180	234
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	172		100,00%	0,00%	207	397	94,18%	5,82%	174	269
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	153		100,00%	0,00%	206	445	100,00%	0,00%	170	246
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	156		100,00%	0,00%	200	446	100,00%	0,00%	145	230
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	162		100,00%	0,00%	202	446	100,00%	0,00%	177	283
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	164		100,00%	0,00%	207	467	100,00%	0,00%	173	274
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	158		100,00%	0,00%	204	443	100,00%	0,00%	176	278
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	163		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	175	291
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	167		100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	193	284
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%	231	480	100,00%	0,00%	162	265
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	142		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	159	259
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	151		100,00%	0,00%	231	502	100,00%	0,00%	178	321
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	165		100,00%	0,00%	230	515	100,00%	0,00%	175	287
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	104	161		100,00%	0,00%	229	496	90,54%	9,46%	178	278
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	96	153		96,20%	3,80%	241	505	100,00%	0,00%	175	274
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	153		100,00%	0,00%	230	499	100,00%	0,00%	170	203
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%	224	484	100,00%	0,00%	158	127
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	141		100,00%	0,00%	220	466	100,00%	0,00%	149	121
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	149		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	173	150
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	158		100,00%	0,00%	223	493	100,00%	0,00%	177	154
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	108	147		100,00%	0,00%	212	487	100,00%	0,00%	167	153
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	151		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	159	131
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	144		100,00%	0,00%	208	426	100,00%	0,00%	161	123
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	143		100,00%	0,00%	207	439	100,00%	0,00%	157	126
27.12.2020							100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	144	122
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%	199	542	100,00%	0,00%	168	154
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	153		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	173	154
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	160		100,00%	0,00%	206	525	100,00%	0,00%	176	148
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	156		100,00%	0,00%	200	462	100,00%	0,00%	171	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,31%	0,69%	0,06%	105,67	142,37		99,39%	0,61%	210,68	457,07	99,10%	0,90%	265,00	170,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 55350010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Worms-Alzey-Ried für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Worms-Alzey-Ried for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds