



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Mainz

BLZ 55050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	173	163		100,00%	0,00%	194	402	100,00%	0,00%	204	169
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	157		100,00%	0,00%	191	378	100,00%	0,00%	207	179
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	134		100,00%	0,00%	190	367	100,00%	0,00%	182	150
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	111		100,00%	0,00%	187	356	100,00%	0,00%	145	110
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,12%	365	151		100,00%	0,00%	225	425	98,63%	1,37%	344	194
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	156		100,00%	0,00%	194	404	100,00%	0,00%	190	172
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	159		100,00%	0,00%	193	384	93,61%	6,39%	204	175
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	149		100,00%	0,00%	191	383	99,60%	0,40%	189	170
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	154		100,00%	0,00%	189	397	80,77%	19,23%	184	172
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	137		100,00%	0,00%	191	371	100,00%	0,00%	183	164
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	125		100,00%	0,00%	183	356	100,00%	0,00%	176	151
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	124		100,00%	0,00%	193	410	100,00%	0,00%	200	175
13.10.2020	92,50%	7,50%	0,86%	166	133		100,00%	0,00%	192	390	100,00%	0,00%	193	155
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	126		100,00%	0,00%	192	387	100,00%	0,00%	190	156
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	120		100,00%	0,00%	191	395	100,00%	0,00%	190	154
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	131		100,00%	0,00%	195	387	100,00%	0,00%	195	157
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	124		100,00%	0,00%	195	334	100,00%	0,00%	188	141
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	117		100,00%	0,00%	188	363	100,00%	0,00%	170	134
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%	192	388	100,00%	0,00%	197	175
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	133		100,00%	0,00%	194	374	100,00%	0,00%	192	158
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	131		100,00%	0,00%	200	413	99,60%	0,40%	218	186
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%	197	379	100,00%	0,00%	199	162
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	147	140		100,00%	0,00%	194	386	100,00%	0,00%	191	165
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%	200	374	100,00%	0,00%	182	143
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	128		100,00%	0,00%	188	364	100,00%	0,00%	179	134
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	133		100,00%	0,00%	190	393	100,00%	0,00%	180	161
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	141		100,00%	0,00%	203	381	100,00%	0,00%	195	167
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	146		100,00%	0,00%	206	405	100,00%	0,00%	187	164
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%	191	447	99,99%	0,01%	199	170
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	148		100,00%	0,00%	198	423	100,00%	0,00%	198	163
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	137		100,00%	0,00%	195	391	100,00%	0,00%	180	143

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	136		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	172	141
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	151		100,00%	0,00%	205	430	100,00%	0,00%	202	164
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	153		100,00%	0,00%	202	450	99,99%	0,01%	208	182
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	153		100,00%	0,00%	195	397	100,00%	0,00%	189	240
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	157		100,00%	0,00%	204	446	100,00%	0,00%	215	275
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	158		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	187	248
07.11.2020	86,72%	13,28%	2,83%	144	145		71,84%	28,16%	190	366	100,00%	0,00%	186	167
08.11.2020	70,49%	29,51%	2,19%	116	178		69,63%	30,37%	187	396	98,93%	1,07%	176	137
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	111	212		100,00%	0,00%	188	440	100,00%	0,00%	192	140
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%	209	465	100,00%	0,00%	200	140
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	161		100,00%	0,00%	189	419	99,64%	0,36%	196	138
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	184	408	100,00%	0,00%	193	138
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	178		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	203	144
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%	187	388	100,00%	0,00%	177	118
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	162		100,00%	0,00%	181	390	100,00%	0,00%	170	116
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	163		100,00%	0,00%	195	438	100,00%	0,00%	191	141
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	166		100,00%	0,00%	185	408	100,00%	0,00%	202	148
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	153		100,00%	0,00%	180	407	98,50%	1,50%	193	143
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	154		100,00%	0,00%	190	412	100,00%	0,00%	190	143
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	161		100,00%	0,00%	186	386	100,00%	0,00%	184	144
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%	181	367	100,00%	0,00%	181	127
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%	178	392	67,26%	32,74%	164	123
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%	187	394	100,00%	0,00%	186	146
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%	186	375	100,00%	0,00%	190	149
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	161		100,00%	0,00%	185	397	99,99%	0,01%	188	154
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		100,00%	0,00%	193	404	98,53%	1,47%	192	151
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	178		100,00%	0,00%	183	435	99,39%	0,61%	202	154
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	107	159		100,00%	0,00%	179	386	100,00%	0,00%	170	117
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	153		100,00%	0,00%	176	387	100,00%	0,00%	162	121
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	187	469	99,99%	0,01%	217	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	173		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	200	155
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	188		100,00%	0,00%	189	403	100,00%	0,00%	198	161
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	191	415	97,81%	2,19%	195	233
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	192		100,00%	0,00%	188	438	94,18%	5,82%	199	275
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	163		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	182	283
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	170		100,00%	0,00%	178	407	100,00%	0,00%	169	258
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	197	312
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	181		100,00%	0,00%	187	441	100,00%	0,00%	192	321
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	192	316
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	185		100,00%	0,00%	186	417	100,00%	0,00%	190	289
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	188		100,00%	0,00%	198	418	100,00%	0,00%	286	271
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	201	443	100,00%	0,00%	177	257
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	161		100,00%	0,00%	203	432	100,00%	0,00%	174	245
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	166		100,00%	0,00%	211	480	100,00%	0,00%	198	305
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	173		100,00%	0,00%	212	459	100,00%	0,00%	188	303
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	174		100,00%	0,00%	205	470	90,54%	9,46%	189	285
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	170		95,90%	4,10%	215	495	100,00%	0,00%	192	306
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	193	204
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	151		100,00%	0,00%	204	437	100,00%	0,00%	180	132
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	193	441	100,00%	0,00%	171	126
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	162		100,00%	0,00%	202	449	100,00%	0,00%	192	156
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	174		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	189	158
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	192	433	100,00%	0,00%	187	157
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	169		100,00%	0,00%	182	386	100,00%	0,00%	177	138
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	160		100,00%	0,00%	187	387	100,00%	0,00%	172	127
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%	181	398	100,00%	0,00%	179	130
27.12.2020							100,00%	0,00%	177	438	100,00%	0,00%	165	128
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%	183	681	100,00%	0,00%	187	159
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%	186	435	100,00%	0,00%	188	159
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	187	468	100,00%	0,00%	194	157
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%	181	437	100,00%	0,00%	184	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,32%	0,68%	0,07%	131,20	155,48		99,32%	0,68%	191,86	413,54	99,10%	0,90%	344,00	176,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 55050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mainz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mainz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds