



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Rhein-Haardt

BLZ 54651240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	169	139		100,00%	0,00%	214	470	100,00%	0,00%	192	160
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	156	142		100,00%	0,00%	213	454	100,00%	0,00%	203	183
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	136		100,00%	0,00%	211	448	100,00%	0,00%	179	148
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	113		100,00%	0,00%	206	436	100,00%	0,00%	144	109
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	143		100,00%	0,00%	231	477	99,00%	1,00%	263	171
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	147		100,00%	0,00%	210	472	100,00%	0,00%	186	174
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	154		100,00%	0,00%	217	446	93,80%	6,20%	182	169
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	148		100,00%	0,00%	212	445	98,38%	1,62%	189	172
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	153		100,00%	0,00%	209	423	78,21%	21,79%	189	174
10.10.2020	89,25%	10,75%	4,14%	141	138		84,79%	15,21%	205	421	100,00%	0,00%	176	161
11.10.2020	84,63%	15,37%	0,50%	109	113		86,71%	13,29%	191	431	100,00%	0,00%	176	138
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	113		100,00%	0,00%	208	910	100,00%	0,00%	182	138
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	107		100,00%	0,00%	205	993	100,00%	0,00%	187	137
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	106		100,00%	0,00%	205	982	100,00%	0,00%	188	134
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	113		100,00%	0,00%	207	997	100,00%	0,00%	189	133
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	113		100,00%	0,00%	204	773	100,00%	0,00%	192	133
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	115		100,00%	0,00%	199	436	100,00%	0,00%	183	123
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	105		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	167	120
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	114		99,69%	0,31%	198	490	100,00%	0,00%	186	133
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	122		99,70%	0,30%	209	511	100,00%	0,00%	184	134
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	123		99,83%	0,17%	202	486	99,59%	0,41%	192	136
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	111	124		99,97%	0,03%	205	495	100,00%	0,00%	183	137
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	122		100,00%	0,00%	199	483	100,00%	0,00%	183	137
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	120		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	181	123
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	114		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	161	120
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	116		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	182	137
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	156		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	182	139
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	149		100,00%	0,00%	199	453	100,00%	0,00%	181	136
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	152		100,00%	0,00%	193	438	100,00%	0,00%	187	135
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%	197	447	100,00%	0,00%	189	133
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	151		100,00%	0,00%	195	423	100,00%	0,00%	172	125

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	153		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	167	120
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	159		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	185	139
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	167		99,99%	0,01%	208	454	100,00%	0,00%	187	138
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	182	141
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	166		100,00%	0,00%	203	472	100,00%	0,00%	169	134
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	204	444	100,00%	0,00%	181	144
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	113	168		100,00%	0,00%	197	446	100,00%	0,00%	176	130
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	163		100,00%	0,00%	193	441	100,00%	0,00%	172	131
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%	199	467	100,00%	0,00%	181	148
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	179		100,00%	0,00%	202	463	100,00%	0,00%	185	146
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	204	445	100,00%	0,00%	183	145
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	170		100,00%	0,00%	196	436	100,00%	0,00%	183	148
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	175		100,00%	0,00%	202	442	100,00%	0,00%	183	146
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	153		100,00%	0,00%	202	422	100,00%	0,00%	179	134
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	150		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	166	125
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	166		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	181	145
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	164		100,00%	0,00%	202	434	100,00%	0,00%	186	147
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	157		100,00%	0,00%	199	436	98,21%	1,79%	185	148
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		99,99%	0,01%	210	444	100,00%	0,00%	183	144
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%	203	455	100,00%	0,00%	185	147
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	145		100,00%	0,00%	209	440	99,12%	0,88%	180	133
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	152		100,00%	0,00%	196	436	68,79%	31,21%	165	129
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	156		100,00%	0,00%	213	447	100,00%	0,00%	181	145
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	205	444	100,00%	0,00%	185	151
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	151		100,00%	0,00%	205	478	100,00%	0,00%	178	149
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	161		100,00%	0,00%	202	472	97,53%	2,47%	189	155
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		100,00%	0,00%	202	458	99,38%	0,62%	188	153
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	109	157		100,00%	0,00%	205	462	100,00%	0,00%	182	138
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	149		100,00%	0,00%	193	454	100,00%	0,00%	165	133
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	191		100,00%	0,00%	203	472	100,00%	0,00%	194	155

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%	207	479	100,00%	0,00%	190	156
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	175		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	187	158
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	210		95,91%	4,09%	216	472	97,77%	2,23%	193	246
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	224	477	94,17%	5,83%	191	269
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	177		100,00%	0,00%	216	464	100,00%	0,00%	184	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	187		100,00%	0,00%	219	460	100,00%	0,00%	165	247
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	180		100,00%	0,00%	217	461	100,00%	0,00%	181	275
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	190		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	185	270
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	183	269
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	198		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	183	275
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,11%	347	180		100,00%	0,00%	380	638	100,00%	0,00%	465	273
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	219		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	171	248
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	170	234
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	170		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	178	271
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	169		100,00%	0,00%	222	493	100,00%	0,00%	188	261
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	111	169		100,00%	0,00%	222	491	90,54%	9,46%	181	262
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	173		100,00%	0,00%	227	498	100,00%	0,00%	182	255
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	160		100,00%	0,00%	219	479	100,00%	0,00%	184	195
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	159		100,00%	0,00%	221	499	100,00%	0,00%	181	138
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	165	134
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	177		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	175	155
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	174		100,00%	0,00%	218	474	100,00%	0,00%	177	156
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	178	156
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	174		100,00%	0,00%	208	398	100,00%	0,00%	174	140
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%	211	435	100,00%	0,00%	178	135
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	172	136
27.12.2020							100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	163	136
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	185		100,00%	0,00%	196	601	100,00%	0,00%	182	161
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%	200	457	100,00%	0,00%	178	159
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	176		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	176	148
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	170		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	173	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	120,64	155,78		99,64%	0,36%	207,61	489,67	99,07%	0,93%	465,00	162,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54651240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Haardt für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Haardt for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds