



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Vorderpfalz**

**BLZ 54550010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	181	152		100,00%	0,00%	212	461	100,00%	0,00%	201	164
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	190	161		100,00%	0,00%	217	477	100,00%	0,00%	304	215
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	145		100,00%	0,00%	202	440	100,00%	0,00%	190	153
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	111		100,00%	0,00%	203	407	100,00%	0,00%	158	109
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	196	136		100,00%	0,00%	248	474	99,00%	1,00%	393	167
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	141		100,00%	0,00%	209	445	100,00%	0,00%	200	170
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	153		100,00%	0,00%	209	442	93,80%	6,20%	196	167
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	143		100,00%	0,00%	209	451	98,38%	1,62%	197	169
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	160	156		100,00%	0,00%	209	465	78,21%	21,79%	196	170
10.10.2020	90,41%	9,59%	3,05%	159	135		86,03%	13,97%	205	426	100,00%	0,00%	193	158
11.10.2020	85,88%	14,12%	2,64%	116	115		88,69%	11,31%	191	432	100,00%	0,00%	190	131
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	108		99,98%	0,02%	202	781	100,00%	0,00%	197	134
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	111		99,65%	0,35%	204	844	100,00%	0,00%	201	133
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	112		99,66%	0,34%	196	814	100,00%	0,00%	199	131
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	119		99,78%	0,22%	196	802	100,00%	0,00%	204	128
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	116		100,00%	0,00%	199	765	100,00%	0,00%	204	128
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	115		100,00%	0,00%	198	448	100,00%	0,00%	194	117
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	106		99,99%	0,01%	196	443	100,00%	0,00%	184	113
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	118		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	196	130
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		99,84%	0,16%	200	492	100,00%	0,00%	205	131
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	125		99,56%	0,44%	199	444	99,59%	0,41%	197	133
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	128		99,63%	0,37%	203	474	100,00%	0,00%	199	133
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		99,64%	0,36%	198	452	100,00%	0,00%	198	134
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	123		99,89%	0,11%	198	441	100,00%	0,00%	191	119
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	113		99,88%	0,12%	186	436	100,00%	0,00%	175	115
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	120		99,57%	0,43%	194	462	100,00%	0,00%	187	135
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	160		99,62%	0,38%	199	446	100,00%	0,00%	192	134
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		99,60%	0,40%	189	451	100,00%	0,00%	200	136
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	165		99,59%	0,41%	197	448	100,00%	0,00%	195	134
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		99,67%	0,33%	196	460	100,00%	0,00%	197	133
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	170		99,80%	0,20%	189	434	100,00%	0,00%	186	122

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	162		99,90%	0,10%	189	465	100,00%	0,00%	180	119
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	169		99,87%	0,13%	199	469	100,00%	0,00%	200	139
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	170		99,94%	0,06%	201	461	100,00%	0,00%	199	140
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	196	141
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	175		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	199	135
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	179		100,00%	0,00%	197	447	100,00%	0,00%	199	144
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	174		100,00%	0,00%	189	427	100,00%	0,00%	190	129
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	185	425	100,00%	0,00%	181	130
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	174		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	198	147
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	186		100,00%	0,00%	201	443	100,00%	0,00%	205	149
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	194	146
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	191		100,00%	0,00%	193	437	100,00%	0,00%	194	147
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	180		99,99%	0,01%	189	456	100,00%	0,00%	194	146
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	160		100,00%	0,00%	200	446	100,00%	0,00%	189	132
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	162		100,00%	0,00%	181	414	100,00%	0,00%	182	124
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	161		99,99%	0,01%	200	461	100,00%	0,00%	199	143
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	165		100,00%	0,00%	197	427	100,00%	0,00%	202	145
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	183		100,00%	0,00%	197	436	98,21%	1,79%	203	145
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	161		99,98%	0,02%	200	450	100,00%	0,00%	201	145
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	169		100,00%	0,00%	201	435	100,00%	0,00%	200	149
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	202	443	99,12%	0,88%	192	134
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%	195	427	68,79%	31,21%	188	130
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%	205	449	100,00%	0,00%	196	149
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%	202	419	100,00%	0,00%	215	151
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	157		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	195	150
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	160		100,00%	0,00%	200	444	97,53%	2,47%	204	154
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	165		100,00%	0,00%	198	439	99,38%	0,62%	204	152
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	168		100,00%	0,00%	197	424	100,00%	0,00%	193	137
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	155		100,00%	0,00%	188	419	100,00%	0,00%	182	133
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	188		100,00%	0,00%	196	446	100,00%	0,00%	204	153

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	180		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	207	158
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	204	156
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	191		97,36%	2,64%	214	446	97,77%	2,23%	209	255
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	205		100,00%	0,00%	227	457	94,17%	5,83%	206	284
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	223	434	100,00%	0,00%	198	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	208	433	100,00%	0,00%	180	245
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	192		100,00%	0,00%	212	443	100,00%	0,00%	201	282
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	195		100,00%	0,00%	198	445	100,00%	0,00%	200	275
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	202		100,00%	0,00%	199	477	100,00%	0,00%	199	275
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		99,99%	0,01%	201	455	100,00%	0,00%	198	281
11.12.2020	99,97%	0,03%	0,12%	316	193		100,00%	0,00%	590	434	100,00%	0,00%	331	277
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	186		100,00%	0,00%	207	450	100,00%	0,00%	187	251
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	186	244
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	210	479	100,00%	0,00%	196	281
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	182		100,00%	0,00%	215	474	100,00%	0,00%	204	275
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	181		100,00%	0,00%	212	482	90,54%	9,46%	200	277
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	195	272
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	171		100,00%	0,00%	214	488	100,00%	0,00%	197	205
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	179		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	192	143
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	209	469	100,00%	0,00%	183	138
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	174		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	191	161
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	190		100,00%	0,00%	216	491	100,00%	0,00%	195	164
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	168		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	190	162
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	178		100,00%	0,00%	196	426	100,00%	0,00%	189	144
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	164		100,00%	0,00%	197	436	100,00%	0,00%	187	136
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	166		100,00%	0,00%	194	420	100,00%	0,00%	185	138
27.12.2020							100,00%	0,00%	188	418	100,00%	0,00%	176	137
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	188	534	100,00%	0,00%	191	167
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	192	165
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	190	153
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	173		100,00%	0,00%	190	439	100,00%	0,00%	187	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,07%	131,59	161,27		99,64%	0,36%	205,21	471,23	99,07%	0,93%	393,00	163,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 54550010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorderpfalz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorderpfalz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds