



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Suedwestpfalz

BLZ 54250010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	163	142		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	204	162
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	145	154		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	258	191
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	142		100,00%	0,00%	195	388	100,00%	0,00%	193	157
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	115		100,00%	0,00%	190	394	100,00%	0,00%	150	111
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	145		100,00%	0,00%	232	794	99,00%	1,00%	270	176
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	148		100,00%	0,00%	203	2.020	100,00%	0,00%	214	175
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	172	169		100,00%	0,00%	202	1.460	93,80%	6,20%	207	175
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	137		100,00%	0,00%	206	604	98,38%	1,62%	206	172
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	158		100,00%	0,00%	197	2.177	78,21%	21,79%	205	176
10.10.2020	89,52%	10,48%	3,14%	121	144		85,72%	14,28%	195	975	100,00%	0,00%	205	169
11.10.2020	86,32%	13,68%	0,68%	118	125		88,54%	11,46%	186	526	100,00%	0,00%	205	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%	197	2.384	100,00%	0,00%	208	142
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	122		100,00%	0,00%	193	990	100,00%	0,00%	213	143
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	109		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	203	139
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	113		100,00%	0,00%	189	975	100,00%	0,00%	207	137
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	111	116		100,00%	0,00%	191	797	100,00%	0,00%	202	139
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%	188	408	100,00%	0,00%	200	132
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	110		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	185	125
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	114		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	205	139
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	107	130		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	203	138
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%	199	449	99,59%	0,41%	206	143
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	123		100,00%	0,00%	199	546	100,00%	0,00%	208	142
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	119		100,00%	0,00%	187	444	100,00%	0,00%	204	143
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%	182	411	100,00%	0,00%	198	132
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	115		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	178	126
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	117		100,00%	0,00%	184	522	100,00%	0,00%	197	142
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	166		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	204	140
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	166		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	200	142
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	165		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	204	143
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	161		100,00%	0,00%	192	447	100,00%	0,00%	199	140
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	110	155		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	189	130

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	150		100,00%	0,00%	176	455	100,00%	0,00%	191	125
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	169		99,95%	0,05%	187	474	100,00%	0,00%	202	142
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		99,96%	0,04%	190	465	100,00%	0,00%	200	144
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	178		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	203	147
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	169		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	190	143
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	104	166		100,00%	0,00%	184	435	100,00%	0,00%	205	150
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	98	171		100,00%	0,00%	177	389	100,00%	0,00%	196	138
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	170		100,00%	0,00%	168	428	100,00%	0,00%	187	138
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	173		100,00%	0,00%	189	460	100,00%	0,00%	201	153
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%	190	442	100,00%	0,00%	199	150
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	101	165		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	192	150
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	172		100,00%	0,00%	175	418	100,00%	0,00%	198	153
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	176		100,00%	0,00%	207	471	100,00%	0,00%	199	153
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	162		100,00%	0,00%	181	421	100,00%	0,00%	192	140
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	162		100,00%	0,00%	171	422	100,00%	0,00%	177	131
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	161		100,00%	0,00%	189	443	100,00%	0,00%	201	149
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	163		100,00%	0,00%	184	479	100,00%	0,00%	202	152
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	162		100,00%	0,00%	186	440	98,21%	1,79%	201	151
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	176		99,98%	0,02%	192	440	100,00%	0,00%	202	151
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	171		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	208	156
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	164		100,00%	0,00%	189	430	99,12%	0,88%	188	142
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	157		100,00%	0,00%	177	437	68,79%	31,21%	185	140
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	161		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	203	157
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	110	175		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	206	159
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	159		100,00%	0,00%	188	439	100,00%	0,00%	198	160
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	165		100,00%	0,00%	181	439	97,53%	2,47%	211	161
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	169		100,00%	0,00%	183	416	99,38%	0,62%	204	159
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	161		100,00%	0,00%	181	427	100,00%	0,00%	196	148
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	154		100,00%	0,00%	172	422	100,00%	0,00%	183	143
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	178		100,00%	0,00%	189	528	100,00%	0,00%	207	161

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	195		100,00%	0,00%	185	476	100,00%	0,00%	205	161
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	101	184		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	204	163
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	193		96,28%	3,72%	201	471	97,77%	2,23%	209	248
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	108	206		100,00%	0,00%	204	462	94,17%	5,83%	208	279
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	181		100,00%	0,00%	200	409	100,00%	0,00%	196	262
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	195		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	186	251
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	197		100,00%	0,00%	197	450	100,00%	0,00%	203	284
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	198		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	201	270
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	207		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	204	273
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	196		100,00%	0,00%	188	457	100,00%	0,00%	204	282
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,10%	263	191		100,00%	0,00%	313	807	100,00%	0,00%	231	280
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	182		100,00%	0,00%	194	429	100,00%	0,00%	193	260
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	169		100,00%	0,00%	186	455	100,00%	0,00%	194	248
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	198	277
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	164		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	200	267
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	172		100,00%	0,00%	198	468	90,54%	9,46%	202	273
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	171		100,00%	0,00%	194	458	100,00%	0,00%	197	271
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	99	164		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	201	207
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	98	162		100,00%	0,00%	196	441	100,00%	0,00%	194	149
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	164		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	184	142
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	163		100,00%	0,00%	196	465	100,00%	0,00%	195	161
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	202	162
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	105	179		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	191	162
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	180		100,00%	0,00%	177	377	100,00%	0,00%	190	148
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	157		100,00%	0,00%	187	383	100,00%	0,00%	181	140
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	157		100,00%	0,00%	178	415	100,00%	0,00%	191	140
27.12.2020							100,00%	0,00%	175	415	100,00%	0,00%	178	143
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	198		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	191	169
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	167		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	199	164
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%	187	444	100,00%	0,00%	191	156
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	175		100,00%	0,00%	180	793	100,00%	0,00%	190	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,05%	106,31	160,02		99,68%	0,32%	190,96	549,30	99,07%	0,93%	270,00	169,00

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54250010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Suedwestpfalz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Suedwestpfalz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds