



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Donnersberg

BLZ 54051990

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54051990

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	165	160		100,00%	0,00%	219	450	100,00%	0,00%	210	172
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	161		100,00%	0,00%	217	441	100,00%	0,00%	210	173
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	147		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	184	156
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	119		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	142	117
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	154		100,00%	0,00%	226	433	98,97%	1,03%	272	189
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	154		100,00%	0,00%	210	475	100,00%	0,00%	199	171
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	154		100,00%	0,00%	208	422	93,61%	6,39%	198	174
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	139		100,00%	0,00%	208	394	99,60%	0,40%	200	166
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	153		100,00%	0,00%	208	414	80,77%	19,23%	187	174
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	148		100,00%	0,00%	207	434	100,00%	0,00%	193	171
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%	202	392	100,00%	0,00%	183	164
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%	214	421	100,00%	0,00%	191	172
13.10.2020	92,95%	7,05%	0,57%	153	140		100,00%	0,00%	212	428	100,00%	0,00%	188	158
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	130		100,00%	0,00%	204	412	100,00%	0,00%	197	156
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%	211	413	100,00%	0,00%	188	156
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	137		100,00%	0,00%	217	433	100,00%	0,00%	191	158
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	130		100,00%	0,00%	210	438	100,00%	0,00%	181	153
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	124		100,00%	0,00%	206	443	100,00%	0,00%	168	141
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	136		100,00%	0,00%	216	481	100,00%	0,00%	206	179
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	137		100,00%	0,00%	214	479	100,00%	0,00%	191	159
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	143		100,00%	0,00%	215	444	99,60%	0,40%	194	167
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	143		100,00%	0,00%	220	445	100,00%	0,00%	207	165
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	155		100,00%	0,00%	212	466	100,00%	0,00%	191	165
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	141		100,00%	0,00%	208	434	100,00%	0,00%	175	150
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	169	146
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	137		100,00%	0,00%	208	424	100,00%	0,00%	175	164
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	139		100,00%	0,00%	231	453	100,00%	0,00%	207	165
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	144		100,00%	0,00%	214	431	100,00%	0,00%	186	158
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	143		100,00%	0,00%	214	448	99,99%	0,01%	211	186
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	149		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	190	165
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%	229	445	100,00%	0,00%	186	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54051990

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	141		100,00%	0,00%	204	447	100,00%	0,00%	164	143
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	149		100,00%	0,00%	222	520	100,00%	0,00%	198	168
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	157		100,00%	0,00%	224	518	99,99%	0,01%	205	180
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	156		100,00%	0,00%	212	459	100,00%	0,00%	202	245
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	223	449	100,00%	0,00%	198	264
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	152		100,00%	0,00%	216	467	100,00%	0,00%	187	237
07.11.2020	86,32%	13,68%	3,37%	129	158		71,56%	28,44%	214	452	100,00%	0,00%	190	179
08.11.2020	69,46%	30,54%	4,07%	131	191		70,42%	29,58%	203	441	98,96%	1,04%	189	145
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	177		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	191	139
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	175		100,00%	0,00%	219	473	100,00%	0,00%	203	143
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%	217	457	99,64%	0,36%	194	142
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	200	443	100,00%	0,00%	192	140
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	160		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	200	147
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	140		100,00%	0,00%	228	461	100,00%	0,00%	177	123
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	158		100,00%	0,00%	205	437	100,00%	0,00%	164	122
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	157		100,00%	0,00%	219	482	100,00%	0,00%	185	138
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	101	159		100,00%	0,00%	221	474	100,00%	0,00%	205	154
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%	203	489	98,50%	1,50%	187	143
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	157		100,00%	0,00%	208	477	100,00%	0,00%	181	138
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	108	152		100,00%	0,00%	203	438	100,00%	0,00%	191	142
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	141		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	188	130
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	145		100,00%	0,00%	203	439	67,26%	32,74%	172	125
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	143		100,00%	0,00%	206	469	100,00%	0,00%	187	146
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	186	146
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%	208	483	99,99%	0,01%	190	151
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	174		100,00%	0,00%	218	466	98,53%	1,47%	189	146
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	171		100,00%	0,00%	208	432	99,39%	0,61%	195	147
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	169		100,00%	0,00%	205	447	100,00%	0,00%	151	114
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	144		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	160	124
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	173		100,00%	0,00%	207	470	99,99%	0,01%	218	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54051990

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	156		100,00%	0,00%	202	463	100,00%	0,00%	190	149
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	210	440	100,00%	0,00%	195	156
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	168		100,00%	0,00%	212	484	97,81%	2,19%	191	229
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	173		100,00%	0,00%	212	447	94,18%	5,82%	197	265
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	164		100,00%	0,00%	206	457	100,00%	0,00%	183	240
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	178		100,00%	0,00%	201	466	100,00%	0,00%	171	236
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	183		100,00%	0,00%	209	488	100,00%	0,00%	193	277
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	176		100,00%	0,00%	209	463	100,00%	0,00%	179	264
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	173		100,00%	0,00%	211	550	100,00%	0,00%	184	300
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	179		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	187	282
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	189	279
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	97	183		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	176	252
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	166		100,00%	0,00%	231	501	100,00%	0,00%	158	279
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	165		100,00%	0,00%	235	525	100,00%	0,00%	190	328
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	168		100,00%	0,00%	235	513	100,00%	0,00%	194	275
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	155		100,00%	0,00%	233	542	90,54%	9,46%	191	324
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	152		95,99%	4,01%	246	559	100,00%	0,00%	196	311
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	155		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	182	201
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	156		100,00%	0,00%	229	448	100,00%	0,00%	178	131
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	147		100,00%	0,00%	227	522	100,00%	0,00%	160	128
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%	236	496	100,00%	0,00%	186	155
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	170		100,00%	0,00%	237	518	100,00%	0,00%	178	150
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	164		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	174	152
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%	206	424	100,00%	0,00%	178	133
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	158		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	203	127
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	148		100,00%	0,00%	211	436	100,00%	0,00%	184	127
27.12.2020							100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	161	129
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	154		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	184	160
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	206	492	100,00%	0,00%	218	153
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%	213	508	100,00%	0,00%	198	151
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	183	139

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,31%	0,69%	0,09%	120,46	154,76		99,33%	0,67%	213,61	464,00	99,10%	0,90%	272,00	175,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 54051990

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Donnersberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Donnersberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds