



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Marburg-Biedenkopf

BLZ 53350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	222	187		100,00%	0,00%	202	430	100,00%	0,00%	245	193
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	185		100,00%	0,00%	197	402	100,00%	0,00%	249	203
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	165		100,00%	0,00%	190	398	100,00%	0,00%	220	178
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	146		100,00%	0,00%	183	396	100,00%	0,00%	186	140
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	273	194		100,00%	0,00%	217	451	98,57%	1,43%	439	205
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	259	188		100,00%	0,00%	202	403	100,00%	0,00%	243	209
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	201		100,00%	0,00%	197	407	94,28%	5,72%	238	202
08.10.2020	85,27%	14,73%	0,82%	240	222		79,83%	20,17%	199	396	99,58%	0,42%	241	200
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	190		100,00%	0,00%	200	395	79,43%	20,57%	246	202
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	165		100,00%	0,00%	196	422	100,00%	0,00%	218	173
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	144		100,00%	0,00%	188	379	100,00%	0,00%	206	156
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	158		100,00%	0,00%	204	412	99,96%	0,04%	238	184
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	155		100,00%	0,00%	199	430	100,00%	0,00%	238	189
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	157		100,00%	0,00%	198	417	100,00%	0,00%	237	182
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	170		100,00%	0,00%	201	430	100,00%	0,00%	245	184
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	158		100,00%	0,00%	200	412	100,00%	0,00%	237	183
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	148		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	216	157
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	149		100,00%	0,00%	187	408	100,00%	0,00%	212	160
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	164		100,00%	0,00%	199	421	100,00%	0,00%	242	190
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	160		100,00%	0,00%	203	427	100,00%	0,00%	256	208
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	172		100,00%	0,00%	203	391	99,63%	0,38%	232	184
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	171		100,00%	0,00%	202	409	100,00%	0,00%	239	191
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	265	179		100,00%	0,00%	199	409	100,00%	0,00%	238	192
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	154		100,00%	0,00%	196	394	100,00%	0,00%	211	163
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	151		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	194	151
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	175		100,00%	0,00%	202	431	100,00%	0,00%	231	189
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	168		100,00%	0,00%	203	423	100,00%	0,00%	244	199
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	170		100,00%	0,00%	202	426	100,00%	0,00%	236	192
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	179		100,00%	0,00%	201	437	100,00%	0,00%	243	197
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	203		100,00%	0,00%	223	479	100,00%	0,00%	266	199
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	164		100,00%	0,00%	195	401	100,00%	0,00%	214	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	162		100,00%	0,00%	189	406	100,00%	0,00%	202	158
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	204	184		100,00%	0,00%	203	441	100,00%	0,00%	238	188
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	201		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	242	201
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	197		100,00%	0,00%	204	428	100,00%	0,00%	248	214
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	200		100,00%	0,00%	199	428	100,00%	0,00%	246	214
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	189		100,00%	0,00%	202	429	100,00%	0,00%	240	205
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	178		100,00%	0,00%	196	389	100,00%	0,00%	214	179
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	187		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	206	176
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	209		100,00%	0,00%	202	429	100,00%	0,00%	249	230
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	431	201		100,00%	0,00%	469	927	100,00%	0,00%	912	205
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	196		100,00%	0,00%	359	799	100,00%	0,00%	541	213
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	197		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	242	218
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	206		100,00%	0,00%	203	432	100,00%	0,00%	234	204
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	176		100,00%	0,00%	195	420	100,00%	0,00%	207	176
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	179	151		100,00%	0,00%	185	416	100,00%	0,00%	199	157
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	245	177		100,00%	0,00%	197	438	100,00%	0,00%	244	201
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	166		100,00%	0,00%	200	443	100,00%	0,00%	240	193
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	155		100,00%	0,00%	199	433	98,16%	1,84%	250	200
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	145		100,00%	0,00%	198	425	99,60%	0,40%	237	194
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	154		100,00%	0,00%	196	429	100,00%	0,00%	239	202
21.11.2020	84,03%	15,97%	8,45%	149	137		72,11%	27,89%	197	411	100,00%	0,00%	211	178
22.11.2020	74,05%	25,95%	3,07%	123	157		74,69%	25,31%	197	421	100,00%	0,00%	212	144
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	165		100,00%	0,00%	207	454	100,00%	0,00%	235	165
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	156		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	235	165
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	148		100,00%	0,00%	208	465	99,64%	0,36%	236	167
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	178		100,00%	0,00%	201	470	98,49%	1,51%	249	173
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	161		100,00%	0,00%	205	471	99,60%	0,40%	260	183
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	164		100,00%	0,00%	189	414	100,00%	0,00%	207	140
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	153		100,00%	0,00%	194	433	100,00%	0,00%	201	136
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	178		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	244	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	211	476	100,00%	0,00%	229	167
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	131	185		100,00%	0,00%	218	441	99,64%	0,36%	238	179
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	186		100,00%	0,00%	212	419	97,13%	2,87%	236	180
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	192		100,00%	0,00%	213	416	93,44%	6,56%	231	253
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%	208	414	100,00%	0,00%	207	238
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	108	179		100,00%	0,00%	202	403	100,00%	0,00%	195	223
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	194		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	250	296
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	183		100,00%	0,00%	211	440	100,00%	0,00%	236	308
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	211	412	100,00%	0,00%	218	244
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	197		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	237	313
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	205		96,00%	4,00%	213	432	100,00%	0,00%	227	295
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	179		100,00%	0,00%	210	421	100,00%	0,00%	206	267
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	171		100,00%	0,00%	203	436	100,00%	0,00%	205	250
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	194		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	245	322
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		99,99%	0,01%	217	453	100,00%	0,00%	233	301
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	179		100,00%	0,00%	210	443	90,07%	9,93%	226	296
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	207	448	100,00%	0,00%	230	326
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	197		100,00%	0,00%	207	448	100,00%	0,00%	218	227
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	161		100,00%	0,00%	205	447	100,00%	0,00%	205	148
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	160		100,00%	0,00%	194	425	100,00%	0,00%	194	140
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	172		100,00%	0,00%	207	441	100,00%	0,00%	228	179
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	182		100,00%	0,00%	203	454	100,00%	0,00%	224	183
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	172		100,00%	0,00%	205	435	100,00%	0,00%	219	184
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	173		100,00%	0,00%	204	408	100,00%	0,00%	204	156
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	172		100,00%	0,00%	214	434	100,00%	0,00%	203	142
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	170		100,00%	0,00%	204	437	100,00%	0,00%	201	143
27.12.2020							100,00%	0,00%	200	441	100,00%	0,00%	186	141
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	181		100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	222	187
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	180		100,00%	0,00%	205	487	100,00%	0,00%	229	189
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	222	178
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	201	452	100,00%	0,00%	212	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,14%	171,40	175,15		99,16%	0,84%	206,86	439,47	99,43%	0,57%	912,00	196,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Marburg-Biedenkopf für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Marburg-Biedenkopf for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds