



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	210	176		100,00%	0,00%	267	654	100,00%	0,00%	257	211
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	174		100,00%	0,00%	266	589	100,00%	0,00%	254	216
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	165	149		100,00%	0,00%	257	555	100,00%	0,00%	221	182
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,15%	168	131		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	176	145
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	168		100,00%	0,00%	296	647	98,50%	1,50%	660	224
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	170		100,00%	0,00%	265	599	100,00%	0,00%	241	209
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	175		100,00%	0,00%	269	582	95,45%	4,55%	233	209
08.10.2020	84,23%	15,77%	0,66%	193	183		79,94%	20,06%	274	554	100,00%	0,00%	241	214
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	185		100,00%	0,00%	271	576	80,26%	19,74%	249	220
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	159		100,00%	0,00%	257	511	100,00%	0,00%	218	187
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	135		100,00%	0,00%	255	579	100,00%	0,00%	211	164
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	145		100,00%	0,00%	263	569	99,97%	0,03%	227	184
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	144		100,00%	0,00%	270	598	100,00%	0,00%	236	186
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	141		100,00%	0,00%	262	576	100,00%	0,00%	240	182
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	147		100,00%	0,00%	259	564	100,00%	0,00%	231	181
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	143		100,00%	0,00%	275	590	100,00%	0,00%	234	186
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	137		100,00%	0,00%	261	541	100,00%	0,00%	221	172
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%	243	542	100,00%	0,00%	207	165
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	146		100,00%	0,00%	262	569	100,00%	0,00%	245	192
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	152		100,00%	0,00%	254	589	100,00%	0,00%	230	189
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	154		100,00%	0,00%	266	598	99,63%	0,37%	238	191
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	153		100,00%	0,00%	267	583	100,00%	0,00%	237	196
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	164		100,00%	0,00%	269	602	100,00%	0,00%	258	199
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	138		100,00%	0,00%	262	586	100,00%	0,00%	226	169
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	132		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	204	166
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	158		100,00%	0,00%	263	596	100,00%	0,00%	233	193
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	207		100,00%	0,00%	269	601	100,00%	0,00%	252	204
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	158		100,00%	0,00%	273	605	100,00%	0,00%	254	192
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	165		100,00%	0,00%	267	616	100,00%	0,00%	226	194
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	167		100,00%	0,00%	285	649	100,00%	0,00%	235	198
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%	263	571	100,00%	0,00%	213	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	144		100,00%	0,00%	246	540	100,00%	0,00%	198	164
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	267	170		100,00%	0,00%	275	636	100,00%	0,00%	237	204
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	171		100,00%	0,00%	266	541	100,00%	0,00%	239	203
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	161		100,00%	0,00%	265	608	100,00%	0,00%	245	214
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	160		100,00%	0,00%	268	539	100,00%	0,00%	279	256
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	157		100,00%	0,00%	272	574	100,00%	0,00%	244	215
07.11.2020	87,86%	12,14%	3,07%	124	135		75,46%	24,54%	253	535	100,00%	0,00%	227	179
08.11.2020	77,17%	22,83%	0,87%	144	152		79,30%	20,70%	249	541	100,00%	0,00%	247	174
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	160		100,00%	0,00%	280	664	100,00%	0,00%	302	188
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	122	162		100,00%	0,00%	272	599	100,00%	0,00%	252	176
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	272	668	100,00%	0,00%	246	180
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	154		100,00%	0,00%	265	600	100,00%	0,00%	245	178
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	173		100,00%	0,00%	301	637	99,99%	0,01%	371	239
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	122		100,00%	0,00%	259	579	100,00%	0,00%	220	150
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,15%	93	131		100,00%	0,00%	253	587	100,00%	0,00%	203	146
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	155		100,00%	0,00%	274	653	100,00%	0,00%	229	173
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	259	612	100,00%	0,00%	233	172
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	157		100,00%	0,00%	268	583	97,88%	2,12%	237	172
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		99,99%	0,01%	263	558	100,00%	0,00%	226	168
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%	259	580	100,00%	0,00%	229	172
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	131		100,00%	0,00%	269	596	100,00%	0,00%	218	150
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	139		100,00%	0,00%	251	546	68,88%	31,13%	208	156
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	147		100,00%	0,00%	274	615	100,00%	0,00%	241	181
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%	277	610	100,00%	0,00%	240	190
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	145		100,00%	0,00%	301	627	99,63%	0,37%	243	185
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	110	157		100,00%	0,00%	341	621	98,10%	1,90%	241	195
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	117	165		100,00%	0,00%	276	630	99,63%	0,37%	257	195
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	103	151		100,00%	0,00%	267	544	100,00%	0,00%	214	160
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	146		100,00%	0,00%	256	559	100,00%	0,00%	204	154
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	191		100,00%	0,00%	277	632	100,00%	0,00%	242	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	168		100,00%	0,00%	315	589	100,00%	0,00%	234	173
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	204		100,00%	0,00%	274	589	100,00%	0,00%	225	181
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	262	561	97,36%	2,64%	222	183
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	272	575	93,51%	6,49%	226	254
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	272	575	93,51%	6,49%	226	254
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	156		100,00%	0,00%	258	514	100,00%	0,00%	208	242
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	170		100,00%	0,00%	245	535	100,00%	0,00%	199	241
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	195		100,00%	0,00%	265	592	100,00%	0,00%	235	302
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	284	586	100,00%	0,00%	241	294
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	200		100,00%	0,00%	274	636	100,00%	0,00%	232	303
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	268	569	100,00%	0,00%	237	300
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	184		100,00%	0,00%	264	590	100,00%	0,00%	233	303
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	170		100,00%	0,00%	258	568	100,00%	0,00%	207	261
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%	255	545	100,00%	0,00%	207	262
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	184		100,00%	0,00%	271	600	100,00%	0,00%	246	328
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	181		100,00%	0,00%	285	629	100,00%	0,00%	250	335
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	269	602	90,03%	9,97%	232	305
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	203		95,90%	4,10%	280	630	100,00%	0,00%	244	292
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%	256	589	100,00%	0,00%	236	231
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	152		100,00%	0,00%	256	581	100,00%	0,00%	221	157
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	154		100,00%	0,00%	252	537	100,00%	0,00%	210	156
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	173		100,00%	0,00%	251	593	100,00%	0,00%	229	184
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	186		100,00%	0,00%	261	583	100,00%	0,00%	242	195
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	180		100,00%	0,00%	267	613	100,00%	0,00%	231	191
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	170		100,00%	0,00%	255	571	100,00%	0,00%	220	162
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	158		100,00%	0,00%	259	528	100,00%	0,00%	217	156
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	155		100,00%	0,00%	253	565	100,00%	0,00%	206	150
27.12.2020							100,00%	0,00%	246	543	100,00%	0,00%	207	159
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	193		100,00%	0,00%	271	674	100,00%	0,00%	232	197
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	261	605	100,00%	0,00%	233	191
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	252	606	100,00%	0,00%	216	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	156		100,00%	0,00%	245	575	100,00%	0,00%	213	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53250000

4	99,33%	0,67%	0,06%	137,72	162,53	99,25%	0,75%	266,28	586,68	99,06%	0,94%	660,00	200,63
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds