



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Fulda

BLZ 53050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	184	199		100,00%	0,00%	188	324	100,00%	0,00%	232	189
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	184		100,00%	0,00%	191	315	100,00%	0,00%	231	197
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	153		100,00%	0,00%	176	315	100,00%	0,00%	205	177
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	164	138		100,00%	0,00%	173	322	100,00%	0,00%	172	141
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	283	177		100,00%	0,00%	192	330	98,88%	1,13%	384	193
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	176		100,00%	0,00%	186	333	100,00%	0,00%	217	188
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	180		100,00%	0,00%	188	313	94,48%	5,52%	213	187
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	179		100,00%	0,00%	188	320	99,65%	0,35%	216	189
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	185		100,00%	0,00%	191	329	81,05%	18,95%	215	192
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	158		100,00%	0,00%	188	314	100,00%	0,00%	198	167
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	140		100,00%	0,00%	178	310	100,00%	0,00%	187	145
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	150		100,00%	0,00%	187	323	99,75%	0,25%	224	174
13.10.2020	93,29%	6,71%	0,45%	161	166		100,00%	0,00%	186	333	100,00%	0,00%	210	167
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	154		100,00%	0,00%	183	334	100,00%	0,00%	217	166
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	151	157		100,00%	0,00%	191	339	100,00%	0,00%	216	167
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	154		100,00%	0,00%	189	320	100,00%	0,00%	219	172
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%	186	319	100,00%	0,00%	203	151
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	139		99,99%	0,01%	182	319	100,00%	0,00%	184	145
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	154		100,00%	0,00%	186	335	100,00%	0,00%	212	174
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	151		100,00%	0,00%	182	329	100,00%	0,00%	210	170
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	156		100,00%	0,00%	183	313	99,59%	0,41%	217	174
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	160		100,00%	0,00%	183	320	100,00%	0,00%	212	176
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	173		100,00%	0,00%	183	321	100,00%	0,00%	216	175
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	138		100,00%	0,00%	183	314	100,00%	0,00%	198	152
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	139		100,00%	0,00%	182	320	100,00%	0,00%	183	143
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%	194	334	100,00%	0,00%	207	177
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	160		100,00%	0,00%	189	339	100,00%	0,00%	212	177
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	142		100,00%	0,00%	190	330	100,00%	0,00%	214	174
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	160		100,00%	0,00%	189	325	100,00%	0,00%	209	179
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	165		100,00%	0,00%	183	339	100,00%	0,00%	222	186
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	146		100,00%	0,00%	176	309	100,00%	0,00%	197	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	150		100,00%	0,00%	165	323	100,00%	0,00%	187	150
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	161		100,00%	0,00%	198	337	100,00%	0,00%	217	185
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	163		100,00%	0,00%	189	327	100,00%	0,00%	220	186
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	156		100,00%	0,00%	194	314	100,00%	0,00%	220	190
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%	193	310	100,00%	0,00%	218	196
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	170		100,00%	0,00%	190	306	100,00%	0,00%	217	195
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	138		100,00%	0,00%	188	294	100,00%	0,00%	203	172
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	148		100,00%	0,00%	183	302	100,00%	0,00%	185	168
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	169		100,00%	0,00%	225	385	100,00%	0,00%	250	214
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	156		100,00%	0,00%	200	331	100,00%	0,00%	223	197
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	197		100,00%	0,00%	181	322	100,00%	0,00%	231	201
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	159		100,00%	0,00%	196	329	100,00%	0,00%	221	203
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%	201	336	100,00%	0,00%	226	202
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%	196	322	100,00%	0,00%	201	175
15.11.2020	99,84%	0,16%	0,15%	122	122		100,00%	0,00%	188	326	100,00%	0,00%	188	145
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	141		100,00%	0,00%	201	347	100,00%	0,00%	222	180
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	140		100,00%	0,00%	193	338	100,00%	0,00%	221	180
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	138		100,00%	0,00%	199	344	97,91%	2,09%	228	186
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	136		100,00%	0,00%	196	333	99,60%	0,40%	225	182
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%	192	345	100,00%	0,00%	225	185
21.11.2020	83,67%	16,33%	7,32%	141	124		73,41%	26,59%	195	322	100,00%	0,00%	213	163
22.11.2020	76,02%	23,98%	2,71%	116	147		81,05%	18,95%	184	358	100,00%	0,00%	208	139
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%	198	354	100,00%	0,00%	212	156
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%	177	350	100,00%	0,00%	213	157
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%	184	326	99,59%	0,41%	208	156
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%	184	357	98,47%	1,53%	218	161
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	180		100,00%	0,00%	181	359	99,60%	0,40%	229	168
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	168		100,00%	0,00%	176	337	100,00%	0,00%	192	131
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	147		100,00%	0,00%	169	343	100,00%	0,00%	181	124
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	220		100,00%	0,00%	175	365	100,00%	0,00%	217	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	174		100,00%	0,00%	180	349	100,00%	0,00%	207	150
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	177	333	99,54%	0,46%	214	157
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	173	334	97,18%	2,82%	209	238
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	173	329	94,45%	5,55%	208	273
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	160		100,00%	0,00%	168	316	100,00%	0,00%	197	237
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	164		100,00%	0,00%	164	328	100,00%	0,00%	185	233
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	218		100,00%	0,00%	167	349	100,00%	0,00%	209	285
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	183		100,00%	0,00%	168	333	100,00%	0,00%	208	296
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	214		100,00%	0,00%	166	333	100,00%	0,00%	209	266
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	168	327	100,00%	0,00%	215	278
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	112	192		100,00%	0,00%	172	329	100,00%	0,00%	206	285
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	164		100,00%	0,00%	170	335	100,00%	0,00%	191	273
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	158		100,00%	0,00%	170	357	100,00%	0,00%	190	264
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	180		100,00%	0,00%	182	340	100,00%	0,00%	194	269
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	189		100,00%	0,00%	174	343	100,00%	0,00%	213	292
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	185		100,00%	0,00%	173	339	90,03%	9,97%	207	280
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	189		96,39%	3,61%	177	345	100,00%	0,00%	209	268
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	175	336	100,00%	0,00%	204	209
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	154		100,00%	0,00%	175	343	100,00%	0,00%	188	142
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	145		100,00%	0,00%	172	374	100,00%	0,00%	186	137
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	167		100,00%	0,00%	168	337	100,00%	0,00%	200	168
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	171	342	100,00%	0,00%	200	171
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%	168	348	100,00%	0,00%	192	169
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	157		100,00%	0,00%	170	334	100,00%	0,00%	195	145
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		100,00%	0,00%	177	331	100,00%	0,00%	185	133
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%	187	354	100,00%	0,00%	193	137
27.12.2020							100,00%	0,00%	166	351	100,00%	0,00%	178	141
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	168	432	100,00%	0,00%	202	172
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	174		100,00%	0,00%	172	370	100,00%	0,00%	213	185
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	175		100,00%	0,00%	181	391	100,00%	0,00%	199	166
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	158		100,00%	0,00%	170	346	100,00%	0,00%	198	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,36%	0,64%	0,12%	131,66	162,84		99,47%	0,53%	182,38	334,67	99,45%	0,55%	384,00	185,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 53050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fulda für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fulda for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds