



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Waldeck-Frankenberg

BLZ 52350005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 52350005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	233	185		100,00%	0,00%	226	564	100,00%	0,00%	266	209
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	169		100,00%	0,00%	222	540	100,00%	0,00%	265	208
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	151		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	235	184
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	126		100,00%	0,00%	208	460	100,00%	0,00%	174	130
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,14%	506	164		100,00%	0,00%	229	636	98,87%	1,13%	452	210
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	171		100,00%	0,00%	224	603	100,00%	0,00%	244	201
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	179		100,00%	0,00%	230	655	94,03%	5,97%	233	198
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	169		100,00%	0,00%	225	612	100,00%	0,00%	249	204
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	184		100,00%	0,00%	228	579	79,00%	21,00%	241	203
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	146		100,00%	0,00%	220	545	100,00%	0,00%	223	181
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	159		100,00%	0,00%	208	492	100,00%	0,00%	212	169
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	163		100,00%	0,00%	230	774	99,68%	0,32%	249	191
13.10.2020	92,17%	7,83%	1,21%	256	178		100,00%	0,00%	221	557	100,00%	0,00%	246	188
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	158		100,00%	0,00%	226	573	100,00%	0,00%	239	185
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	167		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	250	190
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	160		100,00%	0,00%	224	519	100,00%	0,00%	245	188
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	142		100,00%	0,00%	220	496	100,00%	0,00%	223	172
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	138		100,00%	0,00%	214	482	100,00%	0,00%	211	168
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	153		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	256	191
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	159		100,00%	0,00%	227	498	100,00%	0,00%	245	188
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	153		100,00%	0,00%	227	501	99,64%	0,36%	244	190
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	159		100,00%	0,00%	231	493	100,00%	0,00%	255	194
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	241	176		100,00%	0,00%	231	520	100,00%	0,00%	246	193
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	144		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	215	171
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	141		100,00%	0,00%	209	502	100,00%	0,00%	212	166
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	154		100,00%	0,00%	227	514	100,00%	0,00%	244	191
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	161		100,00%	0,00%	230	523	100,00%	0,00%	243	194
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	154		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	274	193
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	169		100,00%	0,00%	224	500	100,00%	0,00%	245	197
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	165		100,00%	0,00%	230	526	100,00%	0,00%	256	201
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	145		100,00%	0,00%	215	522	100,00%	0,00%	216	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 52350005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	148		100,00%	0,00%	207	489	100,00%	0,00%	199	161
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	174		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	258	205
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	173		100,00%	0,00%	229	540	100,00%	0,00%	247	195
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	175		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	256	199
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	188		100,00%	0,00%	229	547	100,00%	0,00%	270	216
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	183		100,00%	0,00%	234	537	100,00%	0,00%	245	204
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	152		100,00%	0,00%	211	479	100,00%	0,00%	223	184
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	160		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	224	182
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	184		100,00%	0,00%	253	527	100,00%	0,00%	275	222
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	181		100,00%	0,00%	227	549	100,00%	0,00%	271	217
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	166		100,00%	0,00%	211	565	100,00%	0,00%	259	209
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	174		100,00%	0,00%	221	505	100,00%	0,00%	255	212
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	165		100,00%	0,00%	217	541	100,00%	0,00%	259	207
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	148		100,00%	0,00%	209	502	100,00%	0,00%	228	185
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	195	148		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	195	165
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	181		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	257	200
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	163		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	254	198
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	155		100,00%	0,00%	237	547	98,15%	1,85%	252	195
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	147		100,00%	0,00%	224	520	99,63%	0,37%	256	195
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	140		100,00%	0,00%	237	514	100,00%	0,00%	249	195
21.11.2020	84,29%	15,71%	4,44%	178	126		73,61%	26,39%	215	448	100,00%	0,00%	232	181
22.11.2020	65,76%	34,24%	5,77%	127	150		67,89%	32,11%	220	502	94,79%	5,21%	227	149
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	155		100,00%	0,00%	235	534	100,00%	0,00%	240	170
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		100,00%	0,00%	234	561	100,00%	0,00%	244	169
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	149		100,00%	0,00%	226	587	100,00%	0,00%	247	175
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	182		100,00%	0,00%	229	569	98,53%	1,47%	254	179
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	172		100,00%	0,00%	228	535	99,61%	0,39%	262	182
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	120	135		100,00%	0,00%	236	491	100,00%	0,00%	220	141
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	132		100,00%	0,00%	214	524	100,00%	0,00%	202	137
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	139	170		100,00%	0,00%	232	560	100,00%	0,00%	243	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 52350005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	231	548	100,00%	0,00%	218	157
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	155	168		100,00%	0,00%	243	527	99,59%	0,41%	239	169
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	179		100,00%	0,00%	235	556	97,18%	2,82%	243	176
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	188		100,00%	0,00%	238	529	94,52%	5,48%	232	237
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	135		100,00%	0,00%	216	483	100,00%	0,00%	215	248
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	114	143		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	210	240
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	187		100,00%	0,00%	234	526	100,00%	0,00%	237	282
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%	225	548	100,00%	0,00%	249	276
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	157		100,00%	0,00%	232	521	100,00%	0,00%	243	265
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	164		100,00%	0,00%	236	555	100,00%	0,00%	245	274
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	176		100,00%	0,00%	228	541	100,00%	0,00%	240	278
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%	216	510	100,00%	0,00%	216	266
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	147		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	211	236
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	168		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	255	299
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	172		100,00%	0,00%	237	549	100,00%	0,00%	243	297
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	168		100,00%	0,00%	234	564	90,04%	9,96%	244	294
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	179		96,01%	3,99%	240	567	100,00%	0,00%	247	310
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	177		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	234	219
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	155		100,00%	0,00%	222	518	100,00%	0,00%	216	153
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%	218	524	100,00%	0,00%	201	150
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	162		100,00%	0,00%	231	556	100,00%	0,00%	235	185
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	176		99,99%	0,01%	230	559	100,00%	0,00%	233	187
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	163		100,00%	0,00%	233	549	100,00%	0,00%	229	182
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	150		100,00%	0,00%	229	501	100,00%	0,00%	219	162
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%	226	482	100,00%	0,00%	223	155
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	138		100,00%	0,00%	224	545	100,00%	0,00%	220	150
27.12.2020							100,00%	0,00%	222	535	100,00%	0,00%	198	149
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	159		100,00%	0,00%	231	573	100,00%	0,00%	235	186
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	159		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	235	187
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%	231	581	100,00%	0,00%	231	177
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	143		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	224	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,13%	185,12	160,43		99,32%	0,68%	225,36	533,96	99,38%	0,62%	452,00	196,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 52350005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Waldeck-Frankenberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Waldeck-Frankenberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds