



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SSK Borken**

**BLZ 52051373**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 52051373

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	226	174		100,00%	0,00%	242	461	100,00%	0,00%	252	181
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	203		100,00%	0,00%	235	453	100,00%	0,00%	248	189
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	230		100,00%	0,00%	227	481	100,00%	0,00%	259	194
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	164		100,00%	0,00%	214	488	100,00%	0,00%	211	157
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	197		100,00%	0,00%	359	3.074	98,88%	1,13%	257	204
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	210		100,00%	0,00%	228	5.344	100,00%	0,00%	251	188
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	206		100,00%	0,00%	228	1.661	94,48%	5,52%	237	187
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	200		100,00%	0,00%	233	486	99,65%	0,35%	264	181
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	232		100,00%	0,00%	230	554	81,05%	18,95%	235	189
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	188		100,00%	0,00%	238	397	100,00%	0,00%	279	169
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	152		100,00%	0,00%	227	526	100,00%	0,00%	262	169
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	180		100,00%	0,00%	236	1.487	99,98%	0,02%	276	183
13.10.2020	92,74%	7,26%	1,52%	124	210		100,00%	0,00%	227	474	100,00%	0,00%	255	171
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	171		100,00%	0,00%	227	446	100,00%	0,00%	264	166
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	248		100,00%	0,00%	233	454	100,00%	0,00%	252	171
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	227		100,00%	0,00%	226	487	100,00%	0,00%	272	179
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	156		100,00%	0,00%	232	448	100,00%	0,00%	263	173
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	203		100,00%	0,00%	218	436	100,00%	0,00%	241	168
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	219		100,00%	0,00%	228	432	100,00%	0,00%	231	172
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	193		100,00%	0,00%	247	468	100,00%	0,00%	242	167
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	173		100,00%	0,00%	254	549	99,59%	0,41%	285	180
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	170		100,00%	0,00%	218	441	100,00%	0,00%	314	179
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	194		100,00%	0,00%	223	417	100,00%	0,00%	275	176
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	162		100,00%	0,00%	207	387	100,00%	0,00%	231	169
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	150		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	230	164
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	204		100,00%	0,00%	202	432	100,00%	0,00%	238	184
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	187		100,00%	0,00%	214	414	100,00%	0,00%	246	179
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	150		100,00%	0,00%	198	440	100,00%	0,00%	263	178
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	181		100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	219	167
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	202		100,00%	0,00%	202	418	100,00%	0,00%	239	169
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	208		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	215	171

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 52051373

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	178		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	235	166
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	182		100,00%	0,00%	208	467	100,00%	0,00%	243	181
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	219		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	243	186
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	207		100,00%	0,00%	210	416	100,00%	0,00%	259	184
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,37%	140	195		100,00%	0,00%	215	440	100,00%	0,00%	263	193
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	172		100,00%	0,00%	218	441	100,00%	0,00%	263	195
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	166		100,00%	0,00%	239	377	100,00%	0,00%	270	178
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	182		100,00%	0,00%	191	410	100,00%	0,00%	237	181
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	304		100,00%	0,00%	248	848	100,00%	0,00%	308	229
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	171		100,00%	0,00%	279	440	100,00%	0,00%	248	192
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	158		100,00%	0,00%	215	443	100,00%	0,00%	287	196
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	247	436	100,00%	0,00%	241	210
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	182		100,00%	0,00%	255	450	100,00%	0,00%	272	186
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	159		100,00%	0,00%	252	501	100,00%	0,00%	280	174
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	161		100,00%	0,00%	237	410	100,00%	0,00%	221	168
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	236		100,00%	0,00%	232	512	100,00%	0,00%	239	181
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	249	535	100,00%	0,00%	237	183
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	153		100,00%	0,00%	263	529	97,91%	2,09%	257	215
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	146		100,00%	0,00%	260	425	99,60%	0,40%	238	187
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	154		100,00%	0,00%	239	584	100,00%	0,00%	309	183
21.11.2020	86,29%	13,71%	6,60%	115	186		71,49%	28,51%	243	477	100,00%	0,00%	264	185
22.11.2020	75,28%	24,72%	4,98%	128	188		77,45%	22,55%	192	462	100,00%	0,00%	266	172
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	210	425	100,00%	0,00%	245	178
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	252		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	252	181
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	188		100,00%	0,00%	191	410	99,59%	0,41%	277	183
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	260		100,00%	0,00%	203	430	98,47%	1,53%	276	192
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	224		100,00%	0,00%	202	455	99,60%	0,40%	262	202
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	192		100,00%	0,00%	223	406	100,00%	0,00%	225	166
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	218	161
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%	204	458	100,00%	0,00%	290	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 52051373

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	215		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	262	171
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	216		100,00%	0,00%	181	449	99,54%	0,46%	259	181
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	276		100,00%	0,00%	201	476	97,18%	2,82%	231	289
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	258		100,00%	0,00%	217	501	94,45%	5,55%	245	301
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	214		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	232	294
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	220		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	227	273
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	234		100,00%	0,00%	201	442	100,00%	0,00%	271	303
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	250		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	255	306
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	207		100,00%	0,00%	184	451	100,00%	0,00%	253	274
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	218		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	270	285
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	185		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	226	299
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	200		100,00%	0,00%	206	379	100,00%	0,00%	280	300
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	217		100,00%	0,00%	178	383	100,00%	0,00%	254	287
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	190		100,00%	0,00%	188	389	100,00%	0,00%	237	258
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,19%	149	198		100,00%	0,00%	189	437	100,00%	0,00%	279	301
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	209		100,00%	0,00%	219	451	90,03%	9,97%	283	317
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	234		95,84%	4,16%	218	475	100,00%	0,00%	266	335
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	225		100,00%	0,00%	214	445	100,00%	0,00%	254	226
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	208		100,00%	0,00%	263	535	100,00%	0,00%	254	160
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	203		100,00%	0,00%	203	420	100,00%	0,00%	226	155
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		100,00%	0,00%	222	439	100,00%	0,00%	235	179
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	206		100,00%	0,00%	200	418	100,00%	0,00%	219	175
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	200		100,00%	0,00%	197	426	100,00%	0,00%	229	177
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	216		100,00%	0,00%	206	528	100,00%	0,00%	236	157
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	182		100,00%	0,00%	197	429	100,00%	0,00%	317	154
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	200		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	273	165
27.12.2020							100,00%	0,00%	205	431	100,00%	0,00%	225	166
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	214		100,00%	0,00%	196	427	100,00%	0,00%	269	185
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	178		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	248	173
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	200		100,00%	0,00%	196	430	100,00%	0,00%	246	169
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	196		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	249	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,37%	0,63%	0,15%	134,53	198,91		99,40%	0,60%	216,88	562,23	99,46%	0,54%	317,00	198,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 52051373

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Borken für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Borken for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds