



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Oberhessen

BLZ 51850079

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	204	188		100,00%	0,00%	223	455	100,00%	0,00%	237	220
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	191		100,00%	0,00%	214	429	100,00%	0,00%	240	227
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	164		100,00%	0,00%	211	413	100,00%	0,00%	216	203
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	142		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	174	158
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	311	188		100,00%	0,00%	260	487	98,57%	1,43%	453	234
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	186		100,00%	0,00%	214	549	100,00%	0,00%	233	226
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	185		100,00%	0,00%	221	477	94,28%	5,72%	230	227
08.10.2020	84,35%	15,65%	0,53%	211	209		77,83%	22,17%	214	401	99,58%	0,42%	231	231
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	188		100,00%	0,00%	213	432	79,43%	20,57%	232	233
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	162		100,00%	0,00%	213	413	100,00%	0,00%	216	199
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	140		100,00%	0,00%	208	418	100,00%	0,00%	200	173
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	159		100,00%	0,00%	221	529	99,97%	0,03%	236	209
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	163		100,00%	0,00%	212	430	100,00%	0,00%	229	203
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	152		100,00%	0,00%	213	429	100,00%	0,00%	226	202
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	162		100,00%	0,00%	214	439	100,00%	0,00%	237	208
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	159		100,00%	0,00%	212	405	100,00%	0,00%	236	207
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%	213	395	100,00%	0,00%	216	183
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%	210	423	100,00%	0,00%	211	180
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	156		100,00%	0,00%	210	430	100,00%	0,00%	237	207
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	164		100,00%	0,00%	219	425	100,00%	0,00%	236	204
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	155		100,00%	0,00%	214	437	99,63%	0,38%	232	204
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	160		100,00%	0,00%	211	414	100,00%	0,00%	238	209
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	173		100,00%	0,00%	212	404	100,00%	0,00%	238	210
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%	212	409	100,00%	0,00%	210	181
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	140		100,00%	0,00%	205	420	100,00%	0,00%	188	166
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	165		100,00%	0,00%	219	444	100,00%	0,00%	237	212
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	169		100,00%	0,00%	207	434	100,00%	0,00%	234	212
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	171		100,00%	0,00%	213	428	100,00%	0,00%	237	209
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	168		100,00%	0,00%	214	457	100,00%	0,00%	242	215
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	188	180		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	251	213
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	165	149		100,00%	0,00%	206	435	100,00%	0,00%	215	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	154		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	196	171
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	178		100,00%	0,00%	215	444	100,00%	0,00%	234	201
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	185		100,00%	0,00%	229	451	100,00%	0,00%	250	219
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	192		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	239	223
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	193		100,00%	0,00%	211	432	100,00%	0,00%	247	225
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	178		100,00%	0,00%	216	401	100,00%	0,00%	235	219
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	159		100,00%	0,00%	207	402	100,00%	0,00%	223	194
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	167		100,00%	0,00%	201	419	100,00%	0,00%	208	192
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	194		100,00%	0,00%	215	447	100,00%	0,00%	258	245
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	366	194		99,99%	0,01%	477	1.073	100,00%	0,00%	564	227
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	298	189		99,99%	0,01%	376	818	100,00%	0,00%	522	238
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	185		100,00%	0,00%	210	435	100,00%	0,00%	247	235
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	185		100,00%	0,00%	208	424	100,00%	0,00%	229	219
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	163		100,00%	0,00%	204	405	100,00%	0,00%	209	192
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	161	144		100,00%	0,00%	201	413	100,00%	0,00%	198	171
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	170		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	241	218
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	169		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	229	206
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	153		100,00%	0,00%	214	446	98,16%	1,84%	252	221
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	141		100,00%	0,00%	215	429	99,60%	0,40%	240	211
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	142		100,00%	0,00%	212	432	100,00%	0,00%	236	211
21.11.2020	84,02%	15,98%	7,27%	136	131		78,36%	21,64%	211	403	100,00%	0,00%	220	190
22.11.2020	74,19%	25,81%	3,65%	106	135		78,18%	21,82%	209	449	100,00%	0,00%	206	147
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	147		100,00%	0,00%	214	460	100,00%	0,00%	225	165
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	146		100,00%	0,00%	222	453	100,00%	0,00%	235	177
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	140		100,00%	0,00%	216	453	99,64%	0,36%	232	172
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	167		100,00%	0,00%	208	455	98,49%	1,51%	238	175
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%	207	467	99,60%	0,40%	253	188
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	106	138		100,00%	0,00%	196	420	100,00%	0,00%	204	144
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	135		100,00%	0,00%	203	462	100,00%	0,00%	192	141
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	163		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	244	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%	208	458	100,00%	0,00%	221	169
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%	208	445	99,64%	0,36%	231	183
03.12.2020	96,30%	3,70%	1,70%	112	163		100,00%	0,00%	204	435	97,13%	2,87%	227	181
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	174		100,00%	0,00%	205	428	93,44%	6,56%	226	255
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	150		100,00%	0,00%	202	424	100,00%	0,00%	202	245
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	103	155		100,00%	0,00%	198	425	100,00%	0,00%	186	235
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	229	298
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%	205	446	100,00%	0,00%	230	318
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	156		100,00%	0,00%	204	425	100,00%	0,00%	207	274
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	169		100,00%	0,00%	204	443	100,00%	0,00%	227	307
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		96,44%	3,56%	205	446	100,00%	0,00%	230	294
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%	202	431	100,00%	0,00%	201	272
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	152		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	198	268
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	177		100,00%	0,00%	206	443	100,00%	0,00%	236	333
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	167		99,98%	0,02%	218	472	100,00%	0,00%	228	318
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	170		100,00%	0,00%	204	448	90,07%	9,93%	224	317
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	169		100,00%	0,00%	203	435	100,00%	0,00%	228	319
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%	206	425	100,00%	0,00%	223	227
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	157		100,00%	0,00%	196	429	100,00%	0,00%	199	157
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%	196	425	100,00%	0,00%	189	151
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%	197	457	100,00%	0,00%	210	186
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	169		100,00%	0,00%	200	452	100,00%	0,00%	220	193
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	163		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	212	186
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	161		100,00%	0,00%	197	412	100,00%	0,00%	206	164
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	158		100,00%	0,00%	205	426	100,00%	0,00%	195	153
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	152		100,00%	0,00%	199	431	100,00%	0,00%	195	151
27.12.2020							100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	186	151
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%	203	546	100,00%	0,00%	218	195
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	203	478	100,00%	0,00%	224	194
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	218	182
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	166		100,00%	0,00%	200	450	100,00%	0,00%	205	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,20%	0,80%	0,15%	159,11	164,09		99,25%	0,75%	214,02	451,58	99,43%	0,57%	564,00	209,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51850079

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds