



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Battenberg

BLZ 51752267

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51752267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	111	181		100,00%	0,00%	291	575	100,00%	0,00%	296	216
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	181		100,00%	0,00%	279	592	100,00%	0,00%	280	205
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	167		100,00%	0,00%	249	498	100,00%	0,00%	294	212
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	142		100,00%	0,00%	275	524	100,00%	0,00%	178	158
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	289	544	98,50%	1,50%	263	201
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	175		100,00%	0,00%	261	966	100,00%	0,00%	248	212
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	176		100,00%	0,00%	244	555	95,45%	4,55%	248	210
08.10.2020	84,48%	15,52%	1,14%	143	193		75,25%	24,75%	247	722	100,00%	0,00%	228	202
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	196		100,00%	0,00%	246	537	80,26%	19,74%	254	207
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	179		100,00%	0,00%	253	446	100,00%	0,00%	270	191
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	246	495	100,00%	0,00%	217	194
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	157		100,00%	0,00%	253	662	99,97%	0,03%	261	199
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	166		100,00%	0,00%	263	528	100,00%	0,00%	243	193
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	153		100,00%	0,00%	304	607	100,00%	0,00%	232	191
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	151		100,00%	0,00%	280	565	100,00%	0,00%	271	197
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	164		100,00%	0,00%	290	517	100,00%	0,00%	271	211
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%	260	508	100,00%	0,00%	251	193
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	154		100,00%	0,00%	279	519	100,00%	0,00%	233	193
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	159		100,00%	0,00%	300	529	100,00%	0,00%	256	213
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	162		100,00%	0,00%	267	521	100,00%	0,00%	270	195
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	177		100,00%	0,00%	256	511	99,63%	0,37%	252	192
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	159		100,00%	0,00%	248	426	100,00%	0,00%	252	206
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	167		100,00%	0,00%	253	461	100,00%	0,00%	264	204
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	153		100,00%	0,00%	244	449	100,00%	0,00%	246	194
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	151		100,00%	0,00%	250	406	100,00%	0,00%	208	198
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	168		100,00%	0,00%	292	528	100,00%	0,00%	278	206
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	286		100,00%	0,00%	304	597	100,00%	0,00%	225	209
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	176		100,00%	0,00%	308	605	100,00%	0,00%	263	194
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	167		100,00%	0,00%	276	608	100,00%	0,00%	244	204
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	177		100,00%	0,00%	269	551	100,00%	0,00%	231	199
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%	264	462	100,00%	0,00%	276	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51752267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	154		100,00%	0,00%	296	536	100,00%	0,00%	204	193
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	183		100,00%	0,00%	297	633	100,00%	0,00%	253	202
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	186		100,00%	0,00%	284	651	100,00%	0,00%	279	202
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	193		100,00%	0,00%	374	523	100,00%	0,00%	278	211
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	166		100,00%	0,00%	321	577	100,00%	0,00%	291	252
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	156		100,00%	0,00%	308	579	100,00%	0,00%	234	212
07.11.2020	89,09%	10,91%	2,70%	134	147		71,77%	28,23%	378	523	100,00%	0,00%	234	190
08.11.2020	76,60%	23,40%	3,89%	116	285		78,65%	21,35%	241	527	100,00%	0,00%	245	214
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,20%	271	200		100,00%	0,00%	268	631	100,00%	0,00%	544	406
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	200		100,00%	0,00%	248	511	100,00%	0,00%	264	198
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	200		100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	348	193
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	178		100,00%	0,00%	233	514	100,00%	0,00%	269	226
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%	241	460	100,00%	0,00%	272	204
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	138		100,00%	0,00%	242	478	100,00%	0,00%	276	174
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	146		100,00%	0,00%	241	425	100,00%	0,00%	226	180
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	183		100,00%	0,00%	267	570	100,00%	0,00%	275	215
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	267		100,00%	0,00%	247	433	100,00%	0,00%	288	203
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	190		100,00%	0,00%	258	479	97,88%	2,12%	291	202
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	185		99,96%	0,04%	266	567	100,00%	0,00%	254	205
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	192		100,00%	0,00%	253	531	100,00%	0,00%	320	215
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	166		100,00%	0,00%	265	515	100,00%	0,00%	276	181
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%	277	508	68,88%	31,13%	237	197
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	178		100,00%	0,00%	264	500	100,00%	0,00%	228	201
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%	288	499	100,00%	0,00%	293	219
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	162		100,00%	0,00%	278	536	99,63%	0,37%	298	199
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	271	526	98,10%	1,90%	314	233
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	186		100,00%	0,00%	281	493	99,63%	0,37%	422	240
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	176		100,00%	0,00%	263	525	100,00%	0,00%	261	174
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	167		100,00%	0,00%	258	479	100,00%	0,00%	242	184
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	210		100,00%	0,00%	266	544	100,00%	0,00%	343	228

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51752267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	196		100,00%	0,00%	268	521	100,00%	0,00%	249	188
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	180		100,00%	0,00%	280	504	100,00%	0,00%	252	195
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	183		100,00%	0,00%	263	536	97,36%	2,64%	216	193
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	184		100,00%	0,00%	270	533	93,51%	6,49%	245	276
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	274	575	100,00%	0,00%	241	285
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,15%	112	184		100,00%	0,00%	274	525	100,00%	0,00%	251	319
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	199		100,00%	0,00%	257	539	100,00%	0,00%	320	360
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	197		100,00%	0,00%	268	513	100,00%	0,00%	261	339
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	179		100,00%	0,00%	271	575	100,00%	0,00%	260	340
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	202		100,00%	0,00%	260	485	100,00%	0,00%	257	332
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	207		100,00%	0,00%	272	516	100,00%	0,00%	260	332
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	181		100,00%	0,00%	285	520	100,00%	0,00%	295	283
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	193		100,00%	0,00%	262	528	100,00%	0,00%	239	271
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	189		100,00%	0,00%	307	626	100,00%	0,00%	284	334
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	732	218		100,00%	0,00%	277	597	100,00%	0,00%	291	347
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	184		100,00%	0,00%	314	603	90,03%	9,97%	277	317
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	193		95,96%	4,04%	321	622	100,00%	0,00%	262	317
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	239		100,00%	0,00%	281	544	100,00%	0,00%	272	247
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	180		100,00%	0,00%	285	568	100,00%	0,00%	252	185
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	163		100,00%	0,00%	276	545	100,00%	0,00%	271	177
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	173		100,00%	0,00%	264	531	100,00%	0,00%	246	199
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	193		100,00%	0,00%	276	538	100,00%	0,00%	268	203
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	217		100,00%	0,00%	234	573	100,00%	0,00%	270	197
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	168		100,00%	0,00%	246	502	100,00%	0,00%	273	193
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	239		100,00%	0,00%	312	585	100,00%	0,00%	269	186
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%	277	514	100,00%	0,00%	253	175
27.12.2020							100,00%	0,00%	248	532	100,00%	0,00%	238	186
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	183		100,00%	0,00%	256	572	100,00%	0,00%	241	207
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	244		100,00%	0,00%	275	567	100,00%	0,00%	261	205
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	257	510	100,00%	0,00%	225	187
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	264	597	100,00%	0,00%	264	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,33%	0,67%	0,09%	151,32	181,54		99,15%	0,85%	272,14	541,55	99,12%	0,88%	544,00	220,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51752267

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Battenberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Battenberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds