



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Dillenburg**

**BLZ 51650045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51650045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	253	174		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	245	188
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	179		100,00%	0,00%	211	439	100,00%	0,00%	246	191
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	226	162		100,00%	0,00%	208	451	100,00%	0,00%	223	176
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,19%	203	142		100,00%	0,00%	199	428	100,00%	0,00%	196	141
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,12%	350	174		100,00%	0,00%	263	469	98,88%	1,13%	451	190
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	174		100,00%	0,00%	202	445	100,00%	0,00%	234	188
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	179		100,00%	0,00%	208	438	94,48%	5,52%	231	188
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	188		100,00%	0,00%	206	458	99,65%	0,35%	227	187
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	188		100,00%	0,00%	218	423	81,05%	18,95%	233	191
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	160		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	214	166
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	148		100,00%	0,00%	195	423	100,00%	0,00%	210	147
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	146		100,00%	0,00%	210	448	99,98%	0,02%	230	167
13.10.2020	92,28%	7,72%	1,02%	221	164		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	233	167
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	148		100,00%	0,00%	199	455	100,00%	0,00%	231	164
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	149		100,00%	0,00%	215	479	100,00%	0,00%	230	160
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	146		100,00%	0,00%	205	453	100,00%	0,00%	233	172
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	142		100,00%	0,00%	208	416	100,00%	0,00%	227	156
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	138		100,00%	0,00%	198	414	100,00%	0,00%	210	149
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	149		100,00%	0,00%	205	454	100,00%	0,00%	233	174
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	147		100,00%	0,00%	203	434	100,00%	0,00%	236	173
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	147		100,00%	0,00%	206	468	99,59%	0,41%	233	176
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	148		100,00%	0,00%	201	417	100,00%	0,00%	234	176
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	164		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	236	179
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	146		100,00%	0,00%	209	442	100,00%	0,00%	234	162
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	140		100,00%	0,00%	193	422	100,00%	0,00%	206	149
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	151		100,00%	0,00%	219	461	100,00%	0,00%	234	180
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	194	155		100,00%	0,00%	210	438	100,00%	0,00%	254	195
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	149		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	233	184
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	159		100,00%	0,00%	219	454	100,00%	0,00%	230	182
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	154		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	241	183
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	149		100,00%	0,00%	198	421	100,00%	0,00%	234	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51650045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	149		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	206	157
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	175		100,00%	0,00%	209	462	100,00%	0,00%	244	193
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	175		100,00%	0,00%	215	454	100,00%	0,00%	233	189
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	167		100,00%	0,00%	218	451	100,00%	0,00%	247	191
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	153		100,00%	0,00%	208	431	100,00%	0,00%	241	197
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	148		100,00%	0,00%	208	419	100,00%	0,00%	241	193
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	148		100,00%	0,00%	204	404	100,00%	0,00%	220	172
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	143		100,00%	0,00%	191	447	100,00%	0,00%	218	174
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	170		100,00%	0,00%	234	523	100,00%	0,00%	297	214
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	185	146		100,00%	0,00%	209	453	100,00%	0,00%	239	196
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	159		100,00%	0,00%	198	417	100,00%	0,00%	248	199
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	141		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	248	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	151		100,00%	0,00%	218	489	100,00%	0,00%	251	206
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%	215	397	100,00%	0,00%	228	172
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,33%	150	122		100,00%	0,00%	202	451	100,00%	0,00%	207	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	143		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	235	173
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	146		100,00%	0,00%	217	440	100,00%	0,00%	243	179
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%	217	480	97,91%	2,09%	262	189
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	133		100,00%	0,00%	222	479	99,60%	0,40%	248	182
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	134		100,00%	0,00%	223	472	100,00%	0,00%	248	183
21.11.2020	85,02%	14,98%	7,98%	158	125		72,09%	27,91%	222	428	100,00%	0,00%	239	169
22.11.2020	75,96%	24,04%	3,26%	137	171		76,44%	23,56%	200	464	100,00%	0,00%	228	154
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	163		100,00%	0,00%	212	450	100,00%	0,00%	246	159
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	248	164
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	153		100,00%	0,00%	195	450	99,59%	0,41%	285	167
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	161		100,00%	0,00%	201	467	98,47%	1,53%	263	171
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	178		100,00%	0,00%	202	470	99,60%	0,40%	272	176
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	142		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	223	142
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	207	136
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	187		100,00%	0,00%	191	496	100,00%	0,00%	260	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51650045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	173		100,00%	0,00%	197	430	100,00%	0,00%	242	164
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	137	178		100,00%	0,00%	193	431	99,54%	0,46%	243	173
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	164		100,00%	0,00%	191	414	97,18%	2,82%	241	251
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	186		100,00%	0,00%	190	397	94,45%	5,55%	242	274
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	184		100,00%	0,00%	191	417	100,00%	0,00%	220	250
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	187	393	100,00%	0,00%	197	236
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	188		100,00%	0,00%	190	421	100,00%	0,00%	244	290
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	184		100,00%	0,00%	184	417	100,00%	0,00%	237	317
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	192		100,00%	0,00%	188	401	100,00%	0,00%	235	268
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	198		100,00%	0,00%	185	420	100,00%	0,00%	249	276
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	178		100,00%	0,00%	199	353	100,00%	0,00%	248	312
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	177		100,00%	0,00%	188	433	100,00%	0,00%	223	249
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%	189	422	100,00%	0,00%	218	255
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	182		100,00%	0,00%	210	453	100,00%	0,00%	224	286
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	181		100,00%	0,00%	189	451	100,00%	0,00%	244	314
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	194		100,00%	0,00%	194	445	90,03%	9,97%	235	294
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	187		95,89%	4,11%	202	488	100,00%	0,00%	240	310
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	192		100,00%	0,00%	198	414	100,00%	0,00%	243	230
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	158		100,00%	0,00%	194	452	100,00%	0,00%	216	149
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	154		100,00%	0,00%	186	460	100,00%	0,00%	203	142
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	235	178
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	181		100,00%	0,00%	188	404	100,00%	0,00%	227	181
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	139	170		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	232	183
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	162		100,00%	0,00%	188	426	100,00%	0,00%	220	156
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	152		100,00%	0,00%	197	422	100,00%	0,00%	221	147
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%	188	422	100,00%	0,00%	209	146
27.12.2020							100,00%	0,00%	193	407	100,00%	0,00%	213	149
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	176		100,00%	0,00%	189	526	100,00%	0,00%	238	188
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	165		100,00%	0,00%	194	460	100,00%	0,00%	248	192
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	174		100,00%	0,00%	197	458	100,00%	0,00%	239	177
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	159		100,00%	0,00%	199	413	100,00%	0,00%	228	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,36%	0,64%	0,14%	168,11	161,16		99,40%	0,60%	202,18	441,75	99,46%	0,54%	451,00	191,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51650045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillenburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds