



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Laubach-Hungen**

**BLZ 51352227**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51352227

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	162	204		100,00%	0,00%	187	405	100,00%	0,00%	185	190
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	248		100,00%	0,00%	190	341	100,00%	0,00%	215	194
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	189	415	100,00%	0,00%	198	190
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%	171	378	100,00%	0,00%	144	154
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	186		100,00%	0,00%	207	338	98,88%	1,13%	345	196
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	201		100,00%	0,00%	185	345	100,00%	0,00%	206	192
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	232		100,00%	0,00%	183	381	94,48%	5,52%	193	186
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	207		100,00%	0,00%	190	377	99,65%	0,35%	183	188
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	231		100,00%	0,00%	192	432	81,05%	18,95%	219	199
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	181		100,00%	0,00%	182	427	100,00%	0,00%	173	167
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	193		100,00%	0,00%	175	403	100,00%	0,00%	185	169
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	189		100,00%	0,00%	186	399	99,98%	0,02%	187	183
13.10.2020	92,36%	7,64%	2,91%	154	220		100,00%	0,00%	181	393	100,00%	0,00%	209	172
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	177		100,00%	0,00%	186	338	100,00%	0,00%	195	183
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	175		100,00%	0,00%	196	350	100,00%	0,00%	201	174
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	171		100,00%	0,00%	187	381	100,00%	0,00%	220	176
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	202	438	100,00%	0,00%	193	157
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	192	338	100,00%	0,00%	148	153
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	165		100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	194	180
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	161		100,00%	0,00%	203	342	100,00%	0,00%	180	180
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	177		100,00%	0,00%	203	426	99,59%	0,41%	251	180
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	171		100,00%	0,00%	185	343	100,00%	0,00%	189	176
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	220		100,00%	0,00%	203	369	100,00%	0,00%	165	179
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	159		100,00%	0,00%	187	377	100,00%	0,00%	170	157
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	185	382	100,00%	0,00%	148	167
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	173		100,00%	0,00%	200	428	100,00%	0,00%	171	176
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		100,00%	0,00%	196	376	100,00%	0,00%	165	177
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	190	369	100,00%	0,00%	176	182
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	189	361	100,00%	0,00%	203	177
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%	200	394	100,00%	0,00%	181	180
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	171		100,00%	0,00%	212	401	100,00%	0,00%	162	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51352227

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	170		100,00%	0,00%	193	363	100,00%	0,00%	156	164
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	218		100,00%	0,00%	202	393	100,00%	0,00%	171	183
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	194		100,00%	0,00%	185	353	100,00%	0,00%	206	187
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	213		100,00%	0,00%	193	383	100,00%	0,00%	194	197
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	159		100,00%	0,00%	200	358	100,00%	0,00%	189	198
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	167		100,00%	0,00%	225	361	100,00%	0,00%	213	190
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	161		100,00%	0,00%	191	371	100,00%	0,00%	165	171
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	186	343	100,00%	0,00%	203	171
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	211		100,00%	0,00%	247	443	100,00%	0,00%	211	222
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	181		100,00%	0,00%	196	369	100,00%	0,00%	184	198
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	205		100,00%	0,00%	194	391	100,00%	0,00%	200	201
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	186	356	100,00%	0,00%	235	213
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%	209	352	100,00%	0,00%	204	202
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	142		100,00%	0,00%	199	385	100,00%	0,00%	216	190
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	191	343	100,00%	0,00%	167	169
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	177		100,00%	0,00%	189	380	100,00%	0,00%	183	186
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	205	405	100,00%	0,00%	190	196
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	138		100,00%	0,00%	207	361	97,91%	2,09%	165	197
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	157		100,00%	0,00%	198	375	99,60%	0,40%	218	195
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	157		100,00%	0,00%	202	374	100,00%	0,00%	186	194
21.11.2020	86,02%	13,98%	6,88%	74	141		73,36%	26,64%	207	417	100,00%	0,00%	242	175
22.11.2020	76,32%	23,68%	3,37%	88	205		76,51%	23,49%	197	419	100,00%	0,00%	179	169
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	205		100,00%	0,00%	218	429	100,00%	0,00%	196	173
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	194	181
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	202	392	99,59%	0,41%	210	172
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	211	380	98,47%	1,53%	211	183
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	179		100,00%	0,00%	210	429	99,60%	0,40%	271	186
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	196		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	178	143
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	177	397	100,00%	0,00%	151	143
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	221		100,00%	0,00%	181	471	100,00%	0,00%	197	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51352227

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	212		100,00%	0,00%	185	424	100,00%	0,00%	225	173
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,13%	92	214		100,00%	0,00%	178	410	99,54%	0,46%	188	178
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	159		100,00%	0,00%	181	391	97,18%	2,82%	192	290
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	187	371	94,45%	5,55%	211	320
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	173		100,00%	0,00%	175	426	100,00%	0,00%	175	291
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	184		100,00%	0,00%	171	363	100,00%	0,00%	158	284
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	186		100,00%	0,00%	181	477	100,00%	0,00%	206	346
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	233		100,00%	0,00%	180	360	100,00%	0,00%	176	338
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	204		100,00%	0,00%	184	383	100,00%	0,00%	188	311
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	285		100,00%	0,00%	175	367	100,00%	0,00%	207	331
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	270		100,00%	0,00%	188	397	100,00%	0,00%	216	302
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	165	408	100,00%	0,00%	163	273
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	181		100,00%	0,00%	182	371	100,00%	0,00%	181	262
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	186		100,00%	0,00%	183	407	100,00%	0,00%	168	277
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	201		100,00%	0,00%	180	364	100,00%	0,00%	178	307
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	202		100,00%	0,00%	176	385	90,03%	9,97%	217	321
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	204		96,03%	3,97%	196	405	100,00%	0,00%	214	311
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	233		100,00%	0,00%	193	396	100,00%	0,00%	183	234
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	194	396	100,00%	0,00%	160	159
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	173		100,00%	0,00%	197	437	100,00%	0,00%	154	170
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	193	411	100,00%	0,00%	182	175
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,15%	141	185		100,00%	0,00%	171	335	100,00%	0,00%	189	185
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		100,00%	0,00%	181	372	100,00%	0,00%	193	190
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	190		100,00%	0,00%	174	357	100,00%	0,00%	202	163
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	169		100,00%	0,00%	181	371	100,00%	0,00%	144	150
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	158		100,00%	0,00%	177	410	100,00%	0,00%	224	157
27.12.2020							100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	206	153
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	199		100,00%	0,00%	191	596	100,00%	0,00%	192	188
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	210		100,00%	0,00%	184	356	100,00%	0,00%	187	183
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	181		100,00%	0,00%	187	409	100,00%	0,00%	193	179
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	176		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	199	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,38%	0,62%	0,15%	102,85	186,20		99,41%	0,59%	191,11	392,13	99,46%	0,54%	345,00	200,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51352227

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Laubach-Hungen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Laubach-Hungen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds