



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Grünberg

BLZ 51351526

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51351526

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	129	197		100,00%	0,00%	214	509	100,00%	0,00%	213	184
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	186		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	210	192
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	193	515	100,00%	0,00%	228	198
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%	210	476	100,00%	0,00%	170	144
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	225		100,00%	0,00%	201	477	98,57%	1,43%	218	200
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	193		100,00%	0,00%	194	503	100,00%	0,00%	219	195
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	215	621	94,28%	5,72%	205	186
08.10.2020	84,14%	15,86%	1,37%	156	229		78,48%	21,52%	211	420	99,58%	0,42%	224	186
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	202		100,00%	0,00%	232	410	79,43%	20,57%	205	185
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	192		100,00%	0,00%	215	447	100,00%	0,00%	202	175
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	196		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	217	181
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	180		100,00%	0,00%	213	453	99,97%	0,03%	233	184
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	174		100,00%	0,00%	212	429	100,00%	0,00%	195	182
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	167		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	204	187
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	196		100,00%	0,00%	202	448	100,00%	0,00%	202	186
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	177		100,00%	0,00%	210	479	100,00%	0,00%	200	182
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	167		100,00%	0,00%	208	376	100,00%	0,00%	210	173
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	191		99,99%	0,01%	202	511	100,00%	0,00%	241	175
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	215	404	100,00%	0,00%	214	185
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	190		100,00%	0,00%	228	447	100,00%	0,00%	184	178
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	169		100,00%	0,00%	204	411	99,63%	0,38%	216	187
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	173		100,00%	0,00%	208	402	100,00%	0,00%	197	187
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	190		100,00%	0,00%	204	436	100,00%	0,00%	208	184
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		100,00%	0,00%	205	419	100,00%	0,00%	249	174
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	158		100,00%	0,00%	199	444	100,00%	0,00%	170	162
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	215		100,00%	0,00%	211	437	100,00%	0,00%	199	193
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	212	187
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	198	422	100,00%	0,00%	204	182
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	199		100,00%	0,00%	203	457	100,00%	0,00%	235	209
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	199		100,00%	0,00%	238	500	100,00%	0,00%	230	189
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	160		100,00%	0,00%	216	455	100,00%	0,00%	191	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51351526

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	178		100,00%	0,00%	196	553	100,00%	0,00%	180	177
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	222		100,00%	0,00%	214	565	100,00%	0,00%	222	192
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	181		100,00%	0,00%	225	544	100,00%	0,00%	231	190
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	234		100,00%	0,00%	195	470	100,00%	0,00%	233	194
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%	205	456	100,00%	0,00%	205	198
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	218		100,00%	0,00%	218	391	100,00%	0,00%	210	213
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	212	402	100,00%	0,00%	207	188
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	176		100,00%	0,00%	207	457	100,00%	0,00%	178	189
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	277		100,00%	0,00%	210	435	100,00%	0,00%	233	227
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	195		100,00%	0,00%	584	1.211	100,00%	0,00%	254	234
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	194		100,00%	0,00%	426	695	100,00%	0,00%	303	201
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	190		100,00%	0,00%	215	421	100,00%	0,00%	182	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	214		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	194	201
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	183		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	203	177
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	169		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	203	183
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	226		100,00%	0,00%	222	452	100,00%	0,00%	209	198
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	225	482	100,00%	0,00%	235	181
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%	239	451	98,16%	1,84%	194	204
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	142		100,00%	0,00%	235	428	99,60%	0,40%	206	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%	250	490	100,00%	0,00%	184	188
21.11.2020	85,33%	14,67%	8,08%	97	150		74,68%	25,32%	274	400	100,00%	0,00%	245	188
22.11.2020	72,87%	27,13%	4,58%	74	192		79,59%	20,41%	190	435	100,00%	0,00%	187	171
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	167		100,00%	0,00%	223	461	100,00%	0,00%	244	189
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	168		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	214	172
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	232		100,00%	0,00%	210	441	99,64%	0,36%	216	168
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	205		100,00%	0,00%	214	407	98,49%	1,51%	235	191
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	148		100,00%	0,00%	200	383	99,60%	0,40%	390	188
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	156		100,00%	0,00%	199	414	100,00%	0,00%	191	149
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	176		100,00%	0,00%	192	504	100,00%	0,00%	232	173
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	199		100,00%	0,00%	194	412	100,00%	0,00%	226	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51351526

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%	193	462	100,00%	0,00%	195	154
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	191		100,00%	0,00%	196	396	99,64%	0,36%	214	174
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	183		100,00%	0,00%	197	408	97,13%	2,87%	195	168
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	172		100,00%	0,00%	197	410	93,44%	6,56%	223	278
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	157		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	197	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	182		100,00%	0,00%	187	402	100,00%	0,00%	189	255
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	219		100,00%	0,00%	196	442	100,00%	0,00%	219	294
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	221		100,00%	0,00%	197	533	100,00%	0,00%	213	310
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%	196	378	100,00%	0,00%	169	260
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	166		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	209	296
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	187		97,34%	2,66%	193	436	100,00%	0,00%	208	309
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	189		100,00%	0,00%	200	435	100,00%	0,00%	197	277
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	186		100,00%	0,00%	206	423	100,00%	0,00%	199	273
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	202		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	226	319
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	204		100,00%	0,00%	202	483	100,00%	0,00%	212	316
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%	208	424	90,07%	9,93%	212	283
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		100,00%	0,00%	194	452	100,00%	0,00%	256	336
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	185		100,00%	0,00%	211	496	100,00%	0,00%	201	222
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,17%	113	174		100,00%	0,00%	206	445	100,00%	0,00%	212	156
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	174		100,00%	0,00%	196	434	100,00%	0,00%	195	154
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	167		100,00%	0,00%	192	422	100,00%	0,00%	190	170
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	171		100,00%	0,00%	212	371	100,00%	0,00%	204	168
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	212	429	100,00%	0,00%	185	169
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	186		100,00%	0,00%	195	413	100,00%	0,00%	186	164
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	172		100,00%	0,00%	227	424	100,00%	0,00%	168	153
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%	207	408	100,00%	0,00%	223	151
27.12.2020							100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	181	158
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	170		100,00%	0,00%	201	637	100,00%	0,00%	215	188
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	155		100,00%	0,00%	208	435	100,00%	0,00%	217	179
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	174		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	202	166
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	150		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	204	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,16%	118,22	184,62		99,24%	0,76%	214,54	464,03	99,43%	0,57%	390,00	198,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 51351526

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Grünberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Grünberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds