



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**Taunus Sparkasse**

**BLZ 51250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	243	204		100,00%	0,00%	276	591	100,00%	0,00%	250	232
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	207		100,00%	0,00%	270	532	100,00%	0,00%	252	236
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	167		100,00%	0,00%	260	543	100,00%	0,00%	214	206
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	180	146		100,00%	0,00%	259	516	100,00%	0,00%	186	164
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	181		100,00%	0,00%	303	534	98,50%	1,50%	396	226
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	187		100,00%	0,00%	262	564	100,00%	0,00%	232	228
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	189		100,00%	0,00%	267	548	95,45%	4,55%	226	226
08.10.2020	84,06%	15,94%	0,58%	197	209		77,85%	22,15%	258	547	100,00%	0,00%	230	232
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	192		100,00%	0,00%	266	556	80,26%	19,74%	236	235
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	166		100,00%	0,00%	267	531	100,00%	0,00%	207	208
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	161		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	209	186
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	175		100,00%	0,00%	267	582	99,94%	0,06%	232	212
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	170		100,00%	0,00%	260	564	100,00%	0,00%	226	209
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	170		100,00%	0,00%	267	579	100,00%	0,00%	228	208
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	168		100,00%	0,00%	256	544	100,00%	0,00%	232	209
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	154		100,00%	0,00%	276	559	100,00%	0,00%	235	214
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	157		100,00%	0,00%	269	540	100,00%	0,00%	211	195
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	155		100,00%	0,00%	254	550	100,00%	0,00%	207	192
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	168		100,00%	0,00%	260	557	100,00%	0,00%	233	225
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	164		100,00%	0,00%	267	583	100,00%	0,00%	231	217
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	167		100,00%	0,00%	276	578	99,63%	0,37%	235	219
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	176		100,00%	0,00%	260	540	100,00%	0,00%	234	220
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	173		100,00%	0,00%	262	555	100,00%	0,00%	229	216
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	157		100,00%	0,00%	257	551	100,00%	0,00%	207	196
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	159		100,00%	0,00%	252	523	100,00%	0,00%	201	192
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	170		100,00%	0,00%	258	566	100,00%	0,00%	232	222
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	173		100,00%	0,00%	270	538	100,00%	0,00%	241	223
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	166		100,00%	0,00%	278	621	100,00%	0,00%	226	220
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	180		100,00%	0,00%	263	564	100,00%	0,00%	230	221
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	177		100,00%	0,00%	275	617	100,00%	0,00%	244	223
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	164	159		100,00%	0,00%	267	576	100,00%	0,00%	216	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	164		100,00%	0,00%	249	531	100,00%	0,00%	193	187
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	234	189		100,00%	0,00%	283	625	100,00%	0,00%	244	226
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	200		99,99%	0,01%	283	595	100,00%	0,00%	248	241
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	179		100,00%	0,00%	273	552	100,00%	0,00%	243	229
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	181		100,00%	0,00%	267	539	100,00%	0,00%	235	247
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	177		100,00%	0,00%	272	544	100,00%	0,00%	247	240
07.11.2020	87,26%	12,74%	3,29%	137	153		72,71%	27,29%	259	510	100,00%	0,00%	206	212
08.11.2020	77,02%	22,98%	0,94%	129	140		78,22%	21,78%	256	483	100,00%	0,00%	221	151
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	165		100,00%	0,00%	271	571	100,00%	0,00%	278	190
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	161		100,00%	0,00%	266	539	100,00%	0,00%	238	174
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	167		100,00%	0,00%	263	569	100,00%	0,00%	237	172
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	119	159		100,00%	0,00%	257	559	100,00%	0,00%	237	171
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	268	591	100,00%	0,00%	235	174
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	121		100,00%	0,00%	260	532	100,00%	0,00%	211	148
15.11.2020	99,81%	0,19%	0,33%	98	124		100,00%	0,00%	254	518	100,00%	0,00%	199	145
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%	269	585	100,00%	0,00%	242	179
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	152		100,00%	0,00%	263	559	100,00%	0,00%	234	177
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	163		99,96%	0,04%	259	526	97,88%	2,12%	240	178
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	153		99,99%	0,01%	255	580	100,00%	0,00%	234	177
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%	268	575	100,00%	0,00%	234	175
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%	273	516	100,00%	0,00%	215	155
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	135		100,00%	0,00%	250	524	68,88%	31,13%	216	156
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%	266	568	100,00%	0,00%	239	180
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	160		100,00%	0,00%	261	611	100,00%	0,00%	233	182
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	157		100,00%	0,00%	263	595	99,63%	0,37%	234	185
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	163		100,00%	0,00%	270	591	98,10%	1,90%	238	192
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	159		100,00%	0,00%	269	628	99,63%	0,37%	256	200
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	101	150		100,00%	0,00%	254	550	100,00%	0,00%	215	160
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%	251	547	100,00%	0,00%	205	155
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	207		100,00%	0,00%	271	601	100,00%	0,00%	248	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	170		100,00%	0,00%	278	570	100,00%	0,00%	229	184
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	109	186		100,00%	0,00%	267	557	100,00%	0,00%	233	191
03.12.2020	92,66%	7,34%	2,22%	114	164		100,00%	0,00%	250	520	97,36%	2,64%	225	191
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	176		100,00%	0,00%	265	575	93,51%	6,49%	229	266
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	147		100,00%	0,00%	260	542	100,00%	0,00%	213	272
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	99	156		100,00%	0,00%	244	519	99,32%	0,68%	203	246
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	207		100,00%	0,00%	255	555	100,00%	0,00%	237	314
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		99,78%	0,22%	264	555	100,00%	0,00%	236	306
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	178		100,00%	0,00%	266	583	100,00%	0,00%	238	353
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	179		100,00%	0,00%	262	569	100,00%	0,00%	239	358
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	177		100,00%	0,00%	266	572	100,00%	0,00%	233	336
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	161		100,00%	0,00%	260	512	100,00%	0,00%	215	299
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	143		100,00%	0,00%	253	533	100,00%	0,00%	207	283
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	268	589	100,00%	0,00%	239	348
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	181		100,00%	0,00%	272	570	100,00%	0,00%	246	312
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	164		100,00%	0,00%	266	566	90,03%	9,97%	237	310
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	181		96,11%	3,89%	280	590	100,00%	0,00%	241	312
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		100,00%	0,00%	260	554	100,00%	0,00%	227	252
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	147		100,00%	0,00%	255	572	100,00%	0,00%	217	171
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%	257	546	100,00%	0,00%	205	166
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		100,00%	0,00%	256	579	100,00%	0,00%	238	206
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	168		100,00%	0,00%	256	576	100,00%	0,00%	234	205
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	165		99,99%	0,01%	253	579	100,00%	0,00%	230	201
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	147		100,00%	0,00%	250	526	100,00%	0,00%	208	174
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	144		100,00%	0,00%	263	525	100,00%	0,00%	209	165
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	142		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	212	164
27.12.2020							100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	209	164
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	173		100,00%	0,00%	269	731	100,00%	0,00%	235	206
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%	261	615	100,00%	0,00%	241	211
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%	260	634	100,00%	0,00%	226	201
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	151		100,00%	0,00%	251	529	100,00%	0,00%	214	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,08%	146,97	165,67		99,18%	0,82%	263,35	561,36	99,11%	0,89%	396,00	214,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 51250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Taunus Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Taunus Sparkasse for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds