



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Starkenburg

BLZ 50951469

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,05%	239	185		100,00%	0,00%	224	522	99,31%	0,69%	263	300
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	192		100,00%	0,00%	212	484	100,00%	0,00%	254	225
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	162		100,00%	0,00%	207	425	100,00%	0,00%	229	186
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	135		100,00%	0,00%	197	440	100,00%	0,00%	179	133
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	489	193		100,00%	0,00%	238	545	98,87%	1,13%	471	222
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	181		100,00%	0,00%	214	505	100,00%	0,00%	235	217
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	209		100,00%	0,00%	215	483	94,03%	5,97%	238	219
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	193		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	259	221
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	189		100,00%	0,00%	215	601	79,00%	21,00%	236	220
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	160		100,00%	0,00%	205	680	100,00%	0,00%	215	186
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	147		100,00%	0,00%	205	433	100,00%	0,00%	203	164
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	156		100,00%	0,00%	212	563	99,98%	0,02%	235	199
13.10.2020	93,00%	7,00%	0,50%	233	170		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	235	194
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	159		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	233	194
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	163		100,00%	0,00%	219	481	100,00%	0,00%	239	195
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	157		100,00%	0,00%	209	475	100,00%	0,00%	241	198
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	143		100,00%	0,00%	206	439	100,00%	0,00%	222	168
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	148		100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	195	167
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	165		100,00%	0,00%	219	488	100,00%	0,00%	249	204
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	185		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	243	200
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	139		100,00%	0,00%	220	491	99,64%	0,36%	241	199
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	167		100,00%	0,00%	218	481	100,00%	0,00%	238	205
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	177		100,00%	0,00%	216	450	100,00%	0,00%	243	203
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	146		100,00%	0,00%	210	441	100,00%	0,00%	223	171
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	155		100,00%	0,00%	206	512	100,00%	0,00%	200	169
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	173		100,00%	0,00%	216	473	100,00%	0,00%	230	205
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	173		100,00%	0,00%	217	440	100,00%	0,00%	251	209
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	167		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	250	205
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	181		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	239	209
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	184		100,00%	0,00%	216	521	100,00%	0,00%	255	213
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	151		100,00%	0,00%	207	444	100,00%	0,00%	219	174

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	150		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	197	166
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	212		100,00%	0,00%	222	507	100,00%	0,00%	255	222
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	192		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	252	215
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	241		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	240	219
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	200		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	269	233
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	194		100,00%	0,00%	228	469	100,00%	0,00%	258	228
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	165		100,00%	0,00%	216	487	100,00%	0,00%	217	189
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	170		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	215	189
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	215		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	262	245
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	197		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	256	236
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	192		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	265	230
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	206		100,00%	0,00%	203	466	100,00%	0,00%	248	231
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	187		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	236	221
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	173		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	217	196
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,27%	197	144		100,00%	0,00%	200	467	100,00%	0,00%	198	159
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	165		100,00%	0,00%	213	535	100,00%	0,00%	248	206
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	160		100,00%	0,00%	211	471	100,00%	0,00%	231	197
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	155		100,00%	0,00%	214	456	98,15%	1,85%	232	201
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	144		100,00%	0,00%	216	471	99,63%	0,37%	249	203
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	136		100,00%	0,00%	211	456	100,00%	0,00%	241	201
21.11.2020	83,84%	16,16%	7,32%	162	125		72,10%	27,90%	216	412	100,00%	0,00%	229	175
22.11.2020	65,44%	34,56%	6,61%	138	146		67,67%	32,33%	210	479	94,78%	5,22%	215	158
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	167		100,00%	0,00%	225	498	100,00%	0,00%	232	185
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	166		100,00%	0,00%	217	463	100,00%	0,00%	247	188
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	222	548	100,00%	0,00%	235	184
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	199		100,00%	0,00%	223	511	98,53%	1,47%	247	191
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	209	505	99,61%	0,39%	262	194
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	159		100,00%	0,00%	209	439	100,00%	0,00%	203	151
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	154		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	195	145
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	240	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	219	173
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	195		100,00%	0,00%	219	496	99,59%	0,41%	241	194
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	193		100,00%	0,00%	212	464	97,18%	2,82%	228	191
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	192		100,00%	0,00%	219	495	94,52%	5,48%	231	273
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	164		100,00%	0,00%	211	433	100,00%	0,00%	217	258
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,13%	118	162		100,00%	0,00%	209	436	100,00%	0,00%	202	251
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	237	322
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	194		100,00%	0,00%	214	515	100,00%	0,00%	253	341
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	235	304
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	243	322
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	206		100,00%	0,00%	212	465	100,00%	0,00%	229	309
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	118	184		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	211	286
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	165		100,00%	0,00%	202	452	100,00%	0,00%	204	271
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	195		100,00%	0,00%	210	490	100,00%	0,00%	241	347
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	193		100,00%	0,00%	213	494	100,00%	0,00%	251	358
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	202		100,00%	0,00%	216	475	90,04%	9,96%	244	333
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	195		96,11%	3,89%	224	498	100,00%	0,00%	234	334
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	204		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	225	245
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	176		100,00%	0,00%	212	474	100,00%	0,00%	207	167
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	196	160
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	193		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	224	193
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	198		100,00%	0,00%	211	493	100,00%	0,00%	215	195
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	212		100,00%	0,00%	214	492	100,00%	0,00%	225	201
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	181		100,00%	0,00%	218	448	100,00%	0,00%	213	168
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	169		100,00%	0,00%	213	469	100,00%	0,00%	217	158
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	164		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	207	157
27.12.2020							100,00%	0,00%	212	471	100,00%	0,00%	201	161
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	185		100,00%	0,00%	214	556	100,00%	0,00%	233	207
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	219	526	100,00%	0,00%	232	205
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	199		100,00%	0,00%	217	541	100,00%	0,00%	228	201
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	166		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	214	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,17%	171,29	176,42		99,30%	0,70%	213,53	487,12	99,38%	0,62%	471,00	212,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50951469

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Starkenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Starkenburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds