



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,07%	234	190		100,00%	0,00%	235	397	100,00%	0,00%	266	229
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	192		100,00%	0,00%	228	403	100,00%	0,00%	252	222
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	170		100,00%	0,00%	230	396	100,00%	0,00%	227	189
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	138		100,00%	0,00%	224	397	100,00%	0,00%	185	143
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	194		100,00%	0,00%	252	457	98,87%	1,13%	670	225
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	194		100,00%	0,00%	233	455	100,00%	0,00%	253	222
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	198		100,00%	0,00%	232	434	94,03%	5,97%	256	233
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	190		100,00%	0,00%	230	418	100,00%	0,00%	245	223
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	190	211		100,00%	0,00%	233	428	79,00%	21,00%	249	220
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	165		100,00%	0,00%	231	394	100,00%	0,00%	219	194
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	149		100,00%	0,00%	224	399	100,00%	0,00%	219	168
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	166		100,00%	0,00%	233	608	99,98%	0,02%	249	199
13.10.2020	94,78%	5,22%	0,67%	199	185		100,00%	0,00%	228	401	100,00%	0,00%	248	196
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	163		100,00%	0,00%	236	389	100,00%	0,00%	247	195
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	162		100,00%	0,00%	230	407	100,00%	0,00%	260	198
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	158		100,00%	0,00%	234	409	100,00%	0,00%	253	199
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	148		100,00%	0,00%	233	388	100,00%	0,00%	233	175
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	156		100,00%	0,00%	227	396	100,00%	0,00%	220	175
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	171		100,00%	0,00%	243	431	100,00%	0,00%	253	201
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	174		100,00%	0,00%	235	449	100,00%	0,00%	240	198
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	170		100,00%	0,00%	239	396	99,64%	0,36%	256	202
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	167		100,00%	0,00%	237	387	100,00%	0,00%	255	206
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	185		100,00%	0,00%	231	388	100,00%	0,00%	253	208
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	154		100,00%	0,00%	234	410	100,00%	0,00%	243	178
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	162		100,00%	0,00%	230	402	100,00%	0,00%	219	177
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	169		100,00%	0,00%	232	412	100,00%	0,00%	239	212
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	170		100,00%	0,00%	233	401	100,00%	0,00%	235	209
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	174		100,00%	0,00%	235	397	100,00%	0,00%	239	208
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	189		100,00%	0,00%	229	392	100,00%	0,00%	266	214
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	314		100,00%	0,00%	237	419	100,00%	0,00%	259	221
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	159		100,00%	0,00%	226	392	100,00%	0,00%	218	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	160		100,00%	0,00%	229	410	100,00%	0,00%	211	174
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	216		100,00%	0,00%	240	426	100,00%	0,00%	261	225
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	221		100,00%	0,00%	235	402	100,00%	0,00%	255	218
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	210		100,00%	0,00%	229	410	100,00%	0,00%	259	227
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	198		100,00%	0,00%	232	421	100,00%	0,00%	270	244
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	198		100,00%	0,00%	237	393	100,00%	0,00%	266	234
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	174		100,00%	0,00%	236	370	100,00%	0,00%	222	200
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	183		100,00%	0,00%	228	392	100,00%	0,00%	236	208
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	218		100,00%	0,00%	247	442	100,00%	0,00%	267	247
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	211		100,00%	0,00%	235	437	100,00%	0,00%	267	242
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	203		100,00%	0,00%	230	369	100,00%	0,00%	255	239
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	206		100,00%	0,00%	229	396	100,00%	0,00%	261	242
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	192		100,00%	0,00%	231	375	100,00%	0,00%	258	233
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	176		100,00%	0,00%	228	410	100,00%	0,00%	220	206
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,13%	165	153		99,99%	0,01%	223	398	100,00%	0,00%	221	171
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	180		100,00%	0,00%	228	415	100,00%	0,00%	264	213
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	167		100,00%	0,00%	231	416	100,00%	0,00%	257	214
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	170		100,00%	0,00%	237	389	98,15%	1,85%	256	209
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	153		100,00%	0,00%	231	369	99,63%	0,37%	252	211
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	242		100,00%	0,00%	233	363	100,00%	0,00%	255	221
21.11.2020	84,23%	15,77%	7,65%	156	136		80,10%	19,90%	230	384	100,00%	0,00%	231	187
22.11.2020	65,80%	34,20%	6,83%	126	168		79,63%	20,37%	225	407	95,13%	4,87%	231	166
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	174		100,00%	0,00%	236	445	100,00%	0,00%	244	184
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	167		100,00%	0,00%	247	429	100,00%	0,00%	251	193
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	164		100,00%	0,00%	250	419	100,00%	0,00%	249	186
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	188		100,00%	0,00%	228	428	98,53%	1,47%	265	195
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	191		100,00%	0,00%	228	417	99,61%	0,39%	280	202
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	153		100,00%	0,00%	233	413	100,00%	0,00%	221	156
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	149		100,00%	0,00%	230	412	100,00%	0,00%	209	153
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	226		100,00%	0,00%	240	428	100,00%	0,00%	255	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	171		100,00%	0,00%	243	435	100,00%	0,00%	237	176
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	182		100,00%	0,00%	239	417	99,59%	0,41%	248	190
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	190		100,00%	0,00%	240	413	97,18%	2,82%	246	191
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	194		100,00%	0,00%	238	411	94,52%	5,48%	244	264
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%	228	402	100,00%	0,00%	221	281
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	169		100,00%	0,00%	225	417	100,00%	0,00%	209	253
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	190		100,00%	0,00%	235	418	100,00%	0,00%	257	312
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	184		100,00%	0,00%	230	404	100,00%	0,00%	259	301
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	200		100,00%	0,00%	235	423	100,00%	0,00%	250	303
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	198		100,00%	0,00%	232	420	100,00%	0,00%	263	314
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	203		100,00%	0,00%	229	425	100,00%	0,00%	244	310
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%	221	410	100,00%	0,00%	219	305
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	177		100,00%	0,00%	218	424	100,00%	0,00%	223	285
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	230	420	100,00%	0,00%	261	345
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	205		100,00%	0,00%	231	432	100,00%	0,00%	245	341
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	242	427	90,04%	9,96%	236	323
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		96,81%	3,19%	249	443	100,00%	0,00%	258	347
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	210		100,00%	0,00%	248	411	100,00%	0,00%	238	251
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		100,00%	0,00%	233	414	100,00%	0,00%	223	167
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	178		100,00%	0,00%	230	412	100,00%	0,00%	209	165
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	199		100,00%	0,00%	226	420	100,00%	0,00%	239	208
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	217		100,00%	0,00%	235	433	100,00%	0,00%	252	216
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	204		100,00%	0,00%	235	462	100,00%	0,00%	241	207
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	130	181		100,00%	0,00%	233	395	100,00%	0,00%	234	178
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	168		100,00%	0,00%	240	407	100,00%	0,00%	231	167
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%	234	431	100,00%	0,00%	230	166
27.12.2020							100,00%	0,00%	223	422	100,00%	0,00%	212	166
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	233	458	100,00%	0,00%	246	214
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	183		100,00%	0,00%	231	426	100,00%	0,00%	248	213
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	237	464	100,00%	0,00%	238	201
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	164		100,00%	0,00%	234	440	100,00%	0,00%	224	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,17%	159,35	182,93		99,53%	0,47%	233,12	414,92	99,39%	0,61%	670,00	216,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds