



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Odenwaldkreis**

**BLZ 50851952**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 50851952

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,06%	199	317		100,00%	0,00%	257	522	100,00%	0,00%	253	234
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	168		100,00%	0,00%	257	493	100,00%	0,00%	248	222
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	144		100,00%	0,00%	246	468	100,00%	0,00%	237	192
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	129		100,00%	0,00%	249	483	100,00%	0,00%	175	137
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	179		100,00%	0,00%	255	515	98,87%	1,13%	322	223
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	170		100,00%	0,00%	261	485	100,00%	0,00%	238	219
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	191		100,00%	0,00%	250	479	94,03%	5,97%	234	220
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	176		100,00%	0,00%	257	465	100,00%	0,00%	240	222
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	213		100,00%	0,00%	252	482	79,00%	21,00%	242	223
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%	247	471	100,00%	0,00%	222	190
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	139		100,00%	0,00%	255	488	100,00%	0,00%	214	166
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	151		100,00%	0,00%	256	481	99,98%	0,02%	242	202
13.10.2020	92,06%	7,94%	0,79%	190	167		100,00%	0,00%	252	487	100,00%	0,00%	235	199
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	164		100,00%	0,00%	261	502	100,00%	0,00%	233	198
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	161		100,00%	0,00%	252	496	100,00%	0,00%	242	201
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	150		100,00%	0,00%	253	467	100,00%	0,00%	242	208
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	140		100,00%	0,00%	252	458	100,00%	0,00%	224	176
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	136		99,99%	0,01%	250	479	100,00%	0,00%	213	171
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	154		100,00%	0,00%	252	469	100,00%	0,00%	238	207
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	157		100,00%	0,00%	261	456	100,00%	0,00%	237	204
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	151		100,00%	0,00%	263	461	99,64%	0,36%	231	206
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	150		100,00%	0,00%	248	455	100,00%	0,00%	231	206
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	171		100,00%	0,00%	253	468	100,00%	0,00%	243	206
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	142		100,00%	0,00%	236	456	100,00%	0,00%	226	175
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	140		100,00%	0,00%	237	464	100,00%	0,00%	203	170
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	160		100,00%	0,00%	241	494	100,00%	0,00%	229	207
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	184		100,00%	0,00%	245	449	100,00%	0,00%	236	209
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	163		100,00%	0,00%	254	462	100,00%	0,00%	242	206
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	170		100,00%	0,00%	241	499	100,00%	0,00%	230	200
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	174		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	239	204
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	145		100,00%	0,00%	243	500	100,00%	0,00%	213	167

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 50851952

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	144		100,00%	0,00%	233	478	100,00%	0,00%	193	165
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	186		100,00%	0,00%	245	512	100,00%	0,00%	256	218
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	169		100,00%	0,00%	244	487	100,00%	0,00%	241	213
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	191		100,00%	0,00%	248	489	100,00%	0,00%	233	220
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	180		100,00%	0,00%	251	451	100,00%	0,00%	252	227
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	172		100,00%	0,00%	251	487	100,00%	0,00%	242	225
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	155		100,00%	0,00%	246	476	100,00%	0,00%	220	188
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	161		100,00%	0,00%	230	463	100,00%	0,00%	219	191
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	198		100,00%	0,00%	252	530	100,00%	0,00%	268	237
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	187		100,00%	0,00%	243	461	100,00%	0,00%	278	237
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	167		100,00%	0,00%	243	488	100,00%	0,00%	247	235
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	180		100,00%	0,00%	247	467	100,00%	0,00%	240	235
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	180		100,00%	0,00%	245	464	100,00%	0,00%	232	226
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	163		100,00%	0,00%	235	449	100,00%	0,00%	216	192
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,16%	164	138		100,00%	0,00%	231	467	100,00%	0,00%	206	164
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	160		100,00%	0,00%	242	481	100,00%	0,00%	246	211
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	151		100,00%	0,00%	244	481	100,00%	0,00%	237	202
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	149		100,00%	0,00%	248	470	98,15%	1,85%	230	206
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	140		100,00%	0,00%	240	449	99,63%	0,37%	237	204
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	130		100,00%	0,00%	240	461	100,00%	0,00%	241	218
21.11.2020	84,01%	15,99%	5,47%	136	119		73,45%	26,55%	237	462	100,00%	0,00%	229	182
22.11.2020	67,14%	32,86%	5,32%	107	143		70,62%	29,38%	239	475	94,79%	5,21%	224	161
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	120	186		100,00%	0,00%	250	471	100,00%	0,00%	237	182
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	152		100,00%	0,00%	237	493	100,00%	0,00%	244	186
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	157		100,00%	0,00%	242	518	100,00%	0,00%	249	188
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	234	476	98,53%	1,47%	253	191
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	154		100,00%	0,00%	238	491	99,61%	0,39%	272	198
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	141		100,00%	0,00%	231	517	100,00%	0,00%	213	151
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	138		100,00%	0,00%	227	487	100,00%	0,00%	207	145
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%	243	511	100,00%	0,00%	238	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 50851952

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	226	171
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	157		100,00%	0,00%	238	531	99,59%	0,41%	252	198
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	168		100,00%	0,00%	235	509	96,50%	3,50%	244	190
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	172		100,00%	0,00%	242	499	94,52%	5,48%	235	260
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%	230	462	100,00%	0,00%	214	250
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,25%	107	163		100,00%	0,00%	228	463	100,00%	0,00%	212	241
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	231	500	100,00%	0,00%	258	305
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	174		100,00%	0,00%	239	485	100,00%	0,00%	254	295
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%	233	493	100,00%	0,00%	234	307
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%	242	482	100,00%	0,00%	249	303
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	117	172		100,00%	0,00%	237	490	100,00%	0,00%	240	295
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	165		100,00%	0,00%	230	475	100,00%	0,00%	219	252
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	153		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	219	241
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	174		100,00%	0,00%	229	484	100,00%	0,00%	261	309
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	238	490	100,00%	0,00%	258	313
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%	235	517	90,04%	9,96%	254	316
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	188		95,94%	4,06%	248	521	100,00%	0,00%	264	318
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	184		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	236	240
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%	251	464	100,00%	0,00%	221	159
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%	247	490	100,00%	0,00%	202	158
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	166		100,00%	0,00%	238	483	100,00%	0,00%	238	200
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	176		100,00%	0,00%	238	497	100,00%	0,00%	235	206
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	171		100,00%	0,00%	241	518	100,00%	0,00%	232	201
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	162		100,00%	0,00%	240	458	100,00%	0,00%	216	172
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	142		100,00%	0,00%	256	451	100,00%	0,00%	225	161
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	141		100,00%	0,00%	239	489	100,00%	0,00%	213	160
27.12.2020							100,00%	0,00%	237	493	100,00%	0,00%	216	160
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	164		100,00%	0,00%	238	707	100,00%	0,00%	240	210
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%	242	506	100,00%	0,00%	239	206
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	168		100,00%	0,00%	241	553	100,00%	0,00%	245	196
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	148		100,00%	0,00%	236	536	100,00%	0,00%	218	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,13%	149,91	163,20		99,35%	0,65%	243,38	487,24	99,38%	0,62%	322,00	209,98

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 50851952

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Odenwaldkreis für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Odenwaldkreis for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds