



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Darmstadt**

**BLZ 50850150**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	252	199		100,00%	0,00%	253	535	100,00%	0,00%	262	216
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	189		100,00%	0,00%	251	513	100,00%	0,00%	266	221
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	215	162		100,00%	0,00%	241	489	100,00%	0,00%	232	187
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	209	139		100,00%	0,00%	236	469	100,00%	0,00%	200	148
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	464	187		100,00%	0,00%	331	518	98,50%	1,50%	433	214
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	188		100,00%	0,00%	253	505	100,00%	0,00%	242	211
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	198		100,00%	0,00%	252	507	95,45%	4,55%	241	209
08.10.2020	84,87%	15,13%	0,63%	242	209		81,26%	18,74%	244	526	100,00%	0,00%	246	217
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	194		100,00%	0,00%	248	513	80,26%	19,74%	246	216
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	167		100,00%	0,00%	244	482	100,00%	0,00%	227	187
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	140		100,00%	0,00%	239	496	100,00%	0,00%	223	162
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	161		100,00%	0,00%	257	532	99,90%	0,10%	253	189
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	152		100,00%	0,00%	247	528	100,00%	0,00%	245	190
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	151		100,00%	0,00%	248	515	100,00%	0,00%	245	188
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	156		100,00%	0,00%	250	505	100,00%	0,00%	244	184
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	156		100,00%	0,00%	260	551	100,00%	0,00%	246	192
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	141		100,00%	0,00%	252	493	100,00%	0,00%	233	173
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	194	141		100,00%	0,00%	239	470	100,00%	0,00%	224	166
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	157		100,00%	0,00%	255	524	100,00%	0,00%	246	203
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	158		100,00%	0,00%	258	518	100,00%	0,00%	254	198
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	164		100,00%	0,00%	263	518	99,63%	0,37%	249	195
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	166		100,00%	0,00%	252	476	100,00%	0,00%	245	198
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	173		100,00%	0,00%	243	503	100,00%	0,00%	245	196
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	146		100,00%	0,00%	240	486	100,00%	0,00%	218	169
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	144		100,00%	0,00%	243	510	100,00%	0,00%	223	166
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	160		100,00%	0,00%	252	512	100,00%	0,00%	237	203
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	221	166		100,00%	0,00%	243	529	100,00%	0,00%	257	203
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	183		100,00%	0,00%	262	583	100,00%	0,00%	259	203
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	174		100,00%	0,00%	250	545	100,00%	0,00%	243	200
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	176		100,00%	0,00%	259	597	100,00%	0,00%	248	200
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	205	160		100,00%	0,00%	255	509	100,00%	0,00%	227	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	155		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	215	168
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	209		100,00%	0,00%	272	572	100,00%	0,00%	251	206
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	190		100,00%	0,00%	254	539	100,00%	0,00%	243	206
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	173		100,00%	0,00%	261	531	100,00%	0,00%	256	218
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	194		100,00%	0,00%	252	517	100,00%	0,00%	273	228
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	168		100,00%	0,00%	253	505	100,00%	0,00%	257	228
07.11.2020	87,44%	12,56%	3,04%	163	150		72,94%	27,06%	242	483	100,00%	0,00%	227	185
08.11.2020	76,91%	23,09%	0,96%	133	157		78,50%	21,50%	227	503	100,00%	0,00%	235	153
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	152	184		100,00%	0,00%	262	581	100,00%	0,00%	286	200
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	171		100,00%	0,00%	256	556	100,00%	0,00%	258	177
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	177		100,00%	0,00%	249	557	100,00%	0,00%	262	181
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	182		100,00%	0,00%	243	542	100,00%	0,00%	265	184
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	159		100,00%	0,00%	239	572	100,00%	0,00%	253	176
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	132		100,00%	0,00%	237	537	100,00%	0,00%	235	150
15.11.2020	99,78%	0,22%	0,38%	121	134		100,00%	0,00%	241	539	100,00%	0,00%	224	145
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	162		100,00%	0,00%	248	558	100,00%	0,00%	267	192
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	176		100,00%	0,00%	244	543	100,00%	0,00%	261	184
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	166		100,00%	0,00%	239	544	97,88%	2,12%	259	185
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	166		99,99%	0,01%	241	565	100,00%	0,00%	256	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	167		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	255	179
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%	252	536	100,00%	0,00%	245	156
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%	237	530	68,88%	31,13%	233	154
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	188		100,00%	0,00%	250	561	100,00%	0,00%	262	186
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	176		100,00%	0,00%	246	563	100,00%	0,00%	263	189
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	170		100,00%	0,00%	247	564	99,63%	0,37%	260	191
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,17%	477	175		100,00%	0,00%	252	571	98,10%	1,90%	290	195
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	178		100,00%	0,00%	252	595	99,63%	0,37%	271	199
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	165		100,00%	0,00%	236	540	100,00%	0,00%	234	161
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	154		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	229	151
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	196		100,00%	0,00%	258	603	100,00%	0,00%	267	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	200		100,00%	0,00%	256	548	100,00%	0,00%	251	188
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	202		100,00%	0,00%	250	544	100,00%	0,00%	252	195
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	196		100,00%	0,00%	244	526	97,36%	2,64%	248	197
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	201		100,00%	0,00%	253	553	93,51%	6,49%	245	257
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	247	551	100,00%	0,00%	235	238
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	119	184		100,00%	0,00%	240	504	99,32%	0,68%	225	230
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	219		100,00%	0,00%	249	510	100,00%	0,00%	262	311
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	218		100,00%	0,00%	258	572	100,00%	0,00%	256	306
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	213		100,00%	0,00%	250	546	100,00%	0,00%	258	338
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	215		100,00%	0,00%	250	544	100,00%	0,00%	262	341
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	223		100,00%	0,00%	249	517	100,00%	0,00%	253	295
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	192		100,00%	0,00%	247	529	100,00%	0,00%	236	288
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	238	522	100,00%	0,00%	236	262
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	196		100,00%	0,00%	257	555	100,00%	0,00%	261	332
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	190		100,00%	0,00%	261	604	100,00%	0,00%	267	360
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	175		100,00%	0,00%	249	564	90,03%	9,97%	258	320
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	192		96,17%	3,83%	252	586	100,00%	0,00%	266	294
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	253	241
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	166		100,00%	0,00%	237	514	100,00%	0,00%	239	164
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		100,00%	0,00%	234	539	100,00%	0,00%	230	157
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	198		100,00%	0,00%	241	550	100,00%	0,00%	254	196
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	201		100,00%	0,00%	240	554	100,00%	0,00%	253	200
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	146	191		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	247	196
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	170		100,00%	0,00%	234	516	100,00%	0,00%	244	170
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	167		100,00%	0,00%	239	511	100,00%	0,00%	236	157
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	164		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	231	156
27.12.2020							100,00%	0,00%	236	519	100,00%	0,00%	227	159
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	188		100,00%	0,00%	242	693	100,00%	0,00%	253	204
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	185		100,00%	0,00%	244	596	100,00%	0,00%	258	205
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	195		100,00%	0,00%	238	566	100,00%	0,00%	247	193
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	172		100,00%	0,00%	235	535	100,00%	0,00%	239	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,32%	0,68%	0,06%	173,69	175,01		99,23%	0,77%	247,96	536,57	99,11%	0,89%	433,00	204,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 50850150

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Darmstadt für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Darmstadt for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds